



מדינת ישראל

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

מנהל תנועה

מכרז 27/24

שירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף,

הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה הכוללים

תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת:
www.mr.gov.il

תוכן העניינים

2.....	תוכן העניינים	
	מבוא	4
4.....	כללי	1.
6.....	ריכוז מועדים קובעים במכרז	2.
6.....	הגדרות	3.
8.....	תנאי סף להשתתפות במכרז	4.
10.....	תקופת ההתקשרות	5.
11.....	התחייבויות הספק	
11.....	מנהל הלקוח	6.
11.....	התחייבויות נדרשות מהספק הזוכה	7.
11.....	התחייבויות הנדרשות מהספק הזוכה ביחס ליצרן גלמי הכרטיסים	8.
12.....	מפרט טכני לייצור כרטיסי רישיון הנהיגה והתעודות הנוספות	9.
13.....	דרישות הפרסונליזציה	10.
15.....	דוגמאות לרישיון נהיגה ולתעודות נוספות	11.
16.....	אמצעי אבטחה על-גבי הרישיון/תעודות	12.
17.....	אבטחת האתר	13.
17.....	אבטחת מידע	14.
17.....	גיבוי ויתירות	15.
17.....	כרטיסי זיהוי ורישיונות	16.
19.....	הליכי עבודה במתן השירות	17.
19.....	תפעולי	17.1.
22.....	דוחות	18.
22.....	סוגי פלטים אשר יופקו ממערכת ההפקה	19.
23.....	תקלות	20.
23.....	מוקד שירות טלפוני	21.
23.....	חריג משלוח ומועדים למשלוח חוזר	22.
25.....	רישיון נהיגה/תעודות שגויים	23.
26.....	הפקה ניסיונית	24.
27.....	דרישות מחשוב	25.
28.....	ביטוחים -	26.
28.....	העברת ומתן זכויות	27.
28.....	אחריות ושיפוי	28.
28.....	התמורה	29.
30.....	ההצעה הכספית	30.
31.....	פיצויים מוסכמים	31.
32.....	ערבות מכרז	32.
32.....	ערבות ביצוע	33.
34.....	אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה	34.
	ההצעה הזוכה תהיה זו שהציון שיינתן לה, כמפורט להלן, בשקלול איכות מחיר יהיה הגבוה ביותר	
34.....	בדיקת ההצעות	35.
35.....	אומדן להצעת המחיר	36.
35.....	פיקוח ובקרה	37.
	ההצעה	36
36.....	הצהרות המציע	38.
36.....	תוקף ההצעה והתחייבות המציע	39.
37.....	תכולת ההצעה	40.

40.....	הגשת ההצעה	41.
41.....	פרסום מפרט המכרז	42.
41.....	שאלות הבהרה	43.
41.....	זכות עיון	44.
42.....	התחייבויות הזוכה במכרז-כללי	45.
42.....	איסור תיאום הצעות	46.
42.....	בעלות מידע וסודיות	47.
43.....	חשש לניגוד עניינים	48.
43.....	זכויות קניין	49.
43.....	פרסום הסכם השירותים	50.
44.....	תניית שיפוט בלעדי	51.
44.....	שוונות	52.
	נספחים 45	
46.....	נספח א' למכרז: מידע בדבר חידוש רישיונות נהיגה לשנים 2021-2023	
47.....	נספח ב' למכרז: תצהיר על ניסיון הגוף המציע (חלופה א')	
48.....	נספח ב'1 למכרז: תצהיר על ניסיון הגוף המציע (חלופה ב')	
49.....	נספח ג' למכרז: ניסיון המציע בהפצה ודיוור	
50.....	נספח ד' למכרז: ההצעה הכספית	
52.....	נספח ה' למכרז: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976	
53.....	נספח ו' למכרז: טופס הגשת ההצעה	
54.....	נספח ז' למכרז: אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה	
55.....	נספח ח' למכרז: דוגמאות לרישיון נהיגה ולתעודות	
59.....	נספח ט' למכרז: עידוד נשים בעסקים	
60.....	נספח י' למכרז: שלבי ביצוע ולוח זמנים לתקופת ההתארגנות	
61.....	נספח י"א למכרז: תצהיר על ניסיונו המקצועי של מנהל הלקוח המוצע	
	נספח י"ב למכרז: התחייבות לעניין העמדת מנהל הלקוח המוצע והעסקתו ביחסי עובד-מעביד	
62.....	נספח י"ג למכרז: התחייבות לעניין תוקף ההצעה	
63.....	נספח י"ד למכרז: התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים	
64.....	נספח ט"ו למכרז: התחייבות לשמירת סודיות	
66.....	נספח ט"ז למכרז: ביטוחים	
68.....	נספח י"ז למכרז: התחייבויות המציע (חלופה א')	
69.....	נספח י"ז1 למכרז: התחייבויות המציע (חלופה ב')	
70.....	נספח י"ח למכרז: ערבות	
71.....	נספח י"ט למכרז: התחייבות להפצה ולדיוור בדואר רגיל ודואר רשום	
72.....	נספח י"ט ב' למכרז: התחייבות להפצה ולדיוור בשיטת שליח עד הבית	
73.....	נספח כ' למכרז: אישור מורשה חתימה מטעם יצרן גלמי הכרטיסים (חלופה ב')	
74.....	נספח כ"א למכרז: הסכם שירותים	
75.....	נספח כ"ב למכרז: הוראת תכ"ם 7.12.2 בעניין העדפת תוצרת הארץ	
86.....	נספח כ"ב1 למכרז: אישור רו"ח לעניין העדפת תוצרת הארץ	
91.....	נספח כ"ג למכרז: אבטחת מידע וסייבר	
92.....	נספח כ"ד – נספח ביטחון ובקרה להפקת רישיון נהיגה מפוליקארבונט ורישיונות או כרטיסים שונים שצוינו במכרז	
102.....		

מכרז מס' 27/24

מכרז לשירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיזור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל

מבוא

אגף הרישוי במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המשרד") מזמין בזה הצעות לשירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיזור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה וגם תעודות שונות במדינת ישראל (להלן: "השירות" או "השירות הנדרש").

1. כללי

1.1. במכרז הנדון מבקש המשרד לקבל הצעות למתן שירותי ייצור או ייבוא של גלמי כרטיסים, וכן ביצוע בישראל בלבד של פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיזור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה במדינת ישראל ושל תעודות קיימות ונוספות, כדוגמת תעודת בוחן, תג נכה, רשיון משיט וכיו"ב.

1.2. המשרד מהווה את הגוף המופקד על קביעת המדיניות, הניהול וההפעלה של מערכות התחבורה היבשתיות, ימיות ואוויריות, במדינת ישראל.

1.3. במסגרת תפקידו זה ולאור היעדים אותם הציב, מבצע המשרד מגוון רחב מאוד של משימות באמצעות יחידותיו השונות במטה ובמחוזותיו.

1.4. אגף הרישוי, המהווה אחת מיחידות המשרד המרכזיות ואחראי לניהול הרישוי של מערך הרכב והנהגים, מספק שירותים לציבור אזרחים רחב. האגף מופקד על ישום מדיניות המשרד בכל הנושאים הנוגעים, בין היתר, להכשרת הנהג, בחינתו, רישויו והנפקת רישיונות נהיגה ורישיונות רכב לרבות חידושם.

כחלק משירות זה מבקש המשרד להתקשר עם גוף חיצוני אשר יספק למשרד שירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיזור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות נוספות.

יצויין כי כיום ניתן שירות זה ע"י גוף חיצוני אשר נבחר במכרז וכי ההתקשרות עם גוף זה עתידה להסתיים במהלך התקופה הקרובה.

1.5. בהתאמה, יידרש הספק הזוכה להעמיד לטובת השירות נשוא מכרז זה את המפורט להלן:

1.5.1. ממשק "למשיכה" ולקליטה של נתונים מקבצים שיוכנו ע"י המשרד לצורך ביצוע הפרסונליזציה של רישיונות נהיגה עם תמונה או תעודות נוספות. יודגש כי קובץ הנתונים ישמש את ספק השירותים לצורך ביצוע הפרסונליזציה בתוך חמישה (5) ימי עבודה ממועד קבלתו אצל הספק ובאחריות ספק השירותים למחוק את קובץ הנתונים.

1.5.2. ייצור עצמאי או רכישה של גלמי הכרטיסים בישראל או לחילופין ייבוא של גלמי הכרטיסים מיצרן גלמי כרטיסים בחו"ל.

- 1.5.3. הקמת אתר אינטרנט ומערכת נלווית שתאפשר לאזרח לשנות את ברירת המחדל באופציית השילוח.
- 1.5.4. מערכת לפרסונליזציה של הנתונים על גבי כרטיס במפרט טכני כמוגדר להלן.
- 1.5.5. עיטוף הרישיונות עם התמונה/התעודות באמצעות מעטפות, תוך צרוף מכתב נלווה הכולל את ציון שמו של הנמען, שם משפחתו וכתובת למשלוח, על גבי המעטפה, באמצעות "חלונית" ניילון שקופה, באופן ברור וקריא אשר יאפשר משלוח המעטפה אל הנמען הרלוונטי.
- 1.5.6. טיפול ברישיונות שלא הגיעו ליעדם, כמפורט במכרז זה.
- 1.6. שירותי ההפצה והדיור של רישיונות הנהיגה עם התמונה/התעודות, יהיו באחריותו הבלעדית של הזוכה בכל סוגי המשלוח שיצוינו בסעיף זה ובסעיפי השילוח.
- 1.7. אופן השילוח יתבצע לפי השיטות הבאות:
- 1.7.1. שילוח רגיל - שליחת מעטפה בדואר על פי דרישות המכרז לכתובת המעודכנת במרשם האוכלוסין
- 1.7.2. דואר רשום עד הבית בשיטת כמות רשום עם ברקוד וקובץ פרטי נמען ממוחשב
- 1.7.3. שליח עד הבית בשליחות רגילה ובשליחות מהירה כפי שצויין במכרז בפרק 17
- 1.7.4. שילוח למעברי הגבול שבתחום מדינת ישראל(שדה תעופה, נמל, מעברי גבול יבשתיים), כולל שילוח מהיום למחר.
- 1.7.5. איסוף מאתר הספק -
- 1.8. כל השירות (בחלופת היבוא – למעט ייצור גלמי הכרטיסים) אשר יינתן ע"י הזוכה יבוצע מאתר אחד, בתחומי מדינת ישראל. הזוכה לא יהיה רשאי לפצל את השירות ולספקו ממספר אתרי ביצוע(למעט ייצור הגלמים).
- 1.9. בכוונת המשרד לבחור במסגרת מכרז זה זוכה אחד בלבד אשר יהיה אחראי על מתן השירות הכולל כמפורט במסמכי מכרז זה.
- 1.10. המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור כשיר נוסף, כפי שיפורט במסמכי המכרז.
- 1.11. התשלום אשר ישולם לזוכה ע"י המשרד בגין מתן השירות ביחס לייצור/ייבוא, פרסונליזציה ועיטוף רישיונות הנהיגה עם התמונה/התעודות הקיימות והתעודות הנוספות לרבות הפצתם ודיורם בדואר רגיל כאשר המחיר יהיה אחיד לרישיון נהיגה / תעודה בהתאם להצעת המחיר אשר הוצעה על ידו במכרז זה.
- יודגש כי לזוכה לא תשולם כל תמורה נוספת ו/או כל תשלום אחר או נוסף בעבור תמורת שירות זה.
- הזוכה יהיה רשאי לגבות תשלום נוסף מהלקוח במידה ובחר אמצעי שילוח אחר כדוגמת שליח עד הבית ודואר רשום כמפורט במכרז בהתאם להצעת המחיר בנספח ד'.
- 1.12. מודגש בזאת כי כל הנתונים וההערכות הכמותיות המפורטות במסמכי מכרז זה ניתנים לצרכי אוריינטציה כללית בלבד והמשרד אינו מתחייב להיקפים אלו או לכל היקף אחר בעתיד.

2. ריכוז מועדים קובעים במכרז

17.11.2024	פרסום המכרז
-----	סקירה טכנולוגית על מערכות המשרד (חובה)
5.12.2024	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
15.1.2025	מועד אחרון להגשת הצעות

במקרה של סתירה בין התאריכים לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים במסמכי המכרז קובעים התאריכים בטבלה לעיל.

3. הגדרות

במסמך זה יהיו למונחים הבאים המשמעויות שלצידם:

המונח	ההגדרה
אתר	בתחומי מדינת ישראל, אשר ממנו יספק הזוכה את השירות נשוא מכרז זה ואשר יכלול את מערכת הפקת הכרטיסים, עיטופם והעברתם למשלוח
גולם כרטיס / גלמי כרטיסים / כרטיסים גולמיים	כרטיס רישיון/תעודה עשוי מפוליקרבונט, אשר ייוצר בהתאם למפרט האמור להלן, לפני שעבר תהליך פרסונליזציה.
הזוכה/ הספק הזוכה/ ספק השירותים	מציע אשר זכה במכרז זה, למתן שירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה עם תמונה ותעודות במדינת ישראל. יובהר כי ההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר חתימת מורשי החתימה במשרד על הסכם השירותים.
המכרז	מכרז מס' 27/24 מטעם המשרד למתן שירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל, לרבות כל תשובה אשר תינתן כמענה לשאלות הבהרה.
המנהל	מנהל אגף בכיר רישוי במשרד או מי שהוסמך על ידו.
המפקח	כל גורם או גוף, חיצוני או משרדי, אשר מונה ע"י המנהל לפקח על אופן מתן השירות נשוא מכרז זה.
המשרד	משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
חריגי משלוח	רישיון עם תמונה ו/או תעודה קיימת ו/או תעודה נוספת אשר נשלחו בהתאם להוראות המכרז ולא הגיעו אל הנמען מכל סיבה שהיא.
ייבוא	ייבוא של גלמי כרטיסים, מיצרן גלמי כרטיסים.
ייצור	תהליך אשר בו מיוצרים גלמי הכרטיסים, לרבות הדפסת כל הפרטים והמאפיינים של הכרטיס על פי המפרט כמפורט במסמכי מכרז זה, למעט פרטים אישיים של בעל הרישיון/התעודה אשר יוטבעו על גבי גלמי הכרטיסים בשלב הפרסונליזציה. יודגש כי הייצור כולל הטבעת אמצעי אבטחה שאינם פרסונליים, כמפורט במכרז זה.

במסגרת מכרז זה – מדובר באחת משתי חלופות: ייבוא או ייצור בישראל.	
יצרן גלמי כרטיסים מחוץ למדינת ישראל	יצרן של גלמי כרטיסים (כהגדרתם לעיל), הנמצא מחוץ לישראל בלבד, במדינה המקיימת יחסים דיפלומטיים מלאים עם מדינת ישראל, ואשר עמו המציע יתקשר לצורך ייבוא גלמי כרטיסים במסגרת מכרז זה (אחת החלופות). יובהר כי כל מציע במכרז יוכל להתקשר עם יצרן גלמי כרטיסים אחד בלבד, מחו"ל. על יצרן גלמי כרטיסים לעמוד בדרישות האמורות בסעיפים 4.2.1-4.2.3 להלן.
מוקד טלפוני	כהגדרתו בסעיף 21 להלן.
מידע	כמפורט בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
מערכת/מערכת הפקה	מערכת של הספק הזוכה אשר תיתן מענה לדרישות סעיף 1.5.2 לעיל וסעיף 17.1 להלן, לרבות כלל ההליכים הכרוכים בייצור ופרסונליזציה (או בפרסונליזציה בלבד, בהתאם לעניין) של כרטיסים ותעודות הכוללים, או לא כוללים תמונה.
מציע	מציע אשר הגיש הצעתו למכרז זה.
עיסוף	עיסוף של רשיונות נהיגה עם תמונה/תעודות בצירוף המכתב הנלווה, באמצעות מעטפות בגודל מתאים אשר יאושרו ע"י המשרד לרבות ציון שמו ומענו של הנמען באמצעות "חלונית" ניילון שקופה וכן ברקוד/QR/דיו דיגיטלית למעקב מקוון, בהתאם לדרישות המשרד.
פרסונליזציה	תהליך שבו מיושמים וממולאים פרטים אישיים (כולל נתונים ותצלום בהתאם לסוג התעודה) של אדם מסוים וכן אמצעי אבטחה פרסונליים, על גבי גולם כרטיס, מתוך קובץ הנתונים כהגדרתו לעיל. הפרסונליזציה תבצע באתר הספק.
קובץ נתונים	קובץ אשר ייגזר מתוך מאגרי המשרד, יכלול תמונה ופרטים אישיים וישלח לספק הזוכה ע"י המשרד באמצעות העברת מידע באמצעים הטכנולוגיים שהמשרד יחליט עליהם. קובץ הנתונים יוחזק אצל הספק למשך חמישה (5) ימי עבודה ולאחר מכן יימחק.
רישיון נהיגה הכולל תמונה	רישיון נהיגה שייוצר בהתאם למפרט המפורט במכרז זה, הכולל צריבת לייזר של צילום בעל הרישיון, כמפורט בתקנות 173-174 לתקנות התעבורה, התשכ"ה-1961 ואשר כולל פרטים אישיים ואמצעי אבטחה כמפורט במסמך זה.
רישיון שגוי	רישיון עם תמונה או תעודה קיימת/נוספת אשר הופקו שלא בהתאם לקובץ הנתונים אשר הועבר ע"י המשרד ו/או שלא בהתאם לדרישות מסמכי מכרז זה, ובהתאם להגדרה בסעיף 23.4 להלן.
תעודה נוספת	כל תעודה נוספת בהתאם לדרישת המשרד ובהתאם למסמכי מכרז זה.
תקופת ההתארגנות	כהגדרתה בסעיף 5.1.1 להלן
תקופת השירות	כהגדרתה בסעיף 5.1.2 להלן

4. תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאי להשתתף במכרז למתן השירות רק מציע שעומד בעצמו בכל התנאים הבאים במצטבר :

4.1. חלופה א': ייצור גלמי הכרטיסים בישראל: תנאי סף הנדרשים מהמציע, ככל שיבחר לייצר

את גלמי הכרטיסים, בישראל:

4.1.1. המציע או קבלן משנה מטעמו, ביישורתו המשפטית הנוכחית, בעל ניסיון מוכח בייצור של לפחות 800,000 (שמונה מאות אלף) כרטיסים או תעודות בשנה לפחות, באחת מהשנים 2019-2023.

4.1.2. המציע, ביישורתו המשפטית הנוכחית, בעל ניסיון מוכח בביצוע פרסונליזציה ועיטוף של כרטיסים/תעודות הכוללים תמונה, בהיקף מצטבר שלא יפחת מ-400,000 (ארבע מאות אלף) כרטיסים בין השנים 2019-2023.

4.1.3. המציע עומד בכל התקנים הרלוונטים הבאים:

4.1.3.1. תקן ISO 9000 או ISO 9001 בתחום ייצור והנפקת תיעוד ובתחום של תחזוקת ציוד חומרה.

4.1.3.2. למציע תעודה המעידה על כך שהכרטיסים המיוצרים ע"י המציע עד למועד הגשת ההצעה עומדים בתקנים הבאים:

4.1.3.2.1. ISO/IEC 7810 : (1995)

4.1.3.2.2. סעיפים 5.1-5.7 בתקן ISO/IEC 10373-1 : 1998 (E)

4.1.4. המציע צירף להצעתו התחייבות של המציע כי מערכת ההפקה כולה, לרבות שלב הייצור, של רשיון נהיגה עם תמונה/תעודה, על כל שלביה (כולל בחובו גם את שלבי הפרסונליזציה והעיטוף), תהיה בישראל בלבד, בנוסח המופיע בנספח י"ז למכרז.

4.2. חלופה ב': תנאי סף הנדרשים מהמציע, ככל שיבחר להתקשר עם יצרן גלמי כרטיסים

בחו"ל וליבא אותם:

4.2.1. המציע יצרף אישור של מורשה חתימה מטעם יצרן גלמי הכרטיסים לפיו יצרן גלמי הכרטיסים ייצר וסיפק עד למועד הגשת ההצעה לפחות 800,000 (שמונה מאות אלף) גלמי כרטיסים מפוליקרבונט אשר יוצרו למטרות תיעוד או זיהוי עבור רשות מרשויות מדינה, באחת מהשנים 2019-2023, בנוסח המצורף כנספח כ'.

4.2.2. המציע יצרף מסמך התקשרות מחייב בינו לבין יצרן גלמי הכרטיסים, אשר יכלול הצהרה והתחייבות של יצרן גלמי הכרטיסים כי ככל שהמציע יזכה במכרז, הוא יספק למציע את גלמי הכרטיסים לאורך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות הארכה).

4.2.3. הן המציע והן יצרן גלמי הכרטיסים עומדים בכל התקנים הרלוונטים הבאים:

4.2.3.1. תקן ISO 9000 או ISO 9001 בתחום ייצור והנפקת תיעוד ובתחום של תחזוקת ציוד חומרה.

4.2.3.2. הן למציע והן ליצרן גלמי הכרטיסים תעודה המעידה על כך שהכרטיסים המיוצרים על ידם עומדים בתקנים הבאים:

4.2.3.2.1. ISO/IEC 7810 : (1995)

4.2.3.2.2. סעיפים 5.1-5.7 בתקן ISO/IEC 10373-1 : 1998(E)

- 4.2.4. המציע, ביישותו המשפטית הנוכחית, בעל ניסיון מוכח בביצוע פרסונליזציה ועיטוף של כרטיסים/תעודות הכוללים תמונה, בהיקף מצטבר שלא יפחת מ-400,000 (ארבע מאות אלף) כרטיסים בין השנים 2019-2023.
- 4.2.5. המציע צירף להצעתו התחייבות של המציע כי מערכת ההפקה (לרבות שלבי הפרסונליזציה והעיטוף, ולמעט שלב הייצור) של רשיון נהיגה עם תמונה/תעודה, על כל שלביו, יהיה בישראל בלבד, בנוסח המופיע בנספח י"ז למכרז.
- 4.3. **תנאי סף הנדרשים מהמציע, ללא תלות בחלופה שנבחרה ובמקום הייצור (ישראל/חו"ל):**
- 4.3.1. המציע הינו תאגיד הרשום כדין בישראל. המציע יהיה תאגיד אחד בלבד – אין להגיש הצעה משותפת על ידי מספר מציעים (joint venture). המציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד למכרז.
- 4.3.2. המציע בעל כל האישורים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות תצהיר לעניין אי העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום כדין.
- 4.3.3. המציע עומד בעצמו או קשור בהסכם לרבות הסכם טנטטיבי למקרה של זכיה במכרז, עם קבלן משנה להפצה ומשלוח של דברי דואר, המקיים לכל הפחות את התנאים הבאים:
- 4.3.3.1. בעל רישיון ממשרד התקשורת להפצת דואר כמותי.
- 4.3.3.2. דיור לפחות 200,000 פרטי דואר רגיל ודואר רשום כמותי בשנה בתחומי מדינת ישראל.
או:
- במקרה של התקשרות המציע עם יותר מקבלן משנה יחיד להפצה ומשלוח של דברי דואר:
- כל אחד מקבלני המשנה דיור של לפחות 100,000 דברי דואר בשנה.
- 4.3.3.3. ניסיון בתחום שילוח בהפצה של לפחות 100,000 פריטים בשנה בשיטת שליח עד הבית וכו' כמפורט במכרז) עם מעקב דיגיטלי בתחומי מדינת ישראל.
- 4.3.4. המציע יעמיד מטעמו לצורך ביצוע העבודה מנהל לקוח בעל הכישורים הבאים:
- 4.3.4.1. בעל ניסיון מוכח בניהול פרויקט אחד או יותר לייצור ולפרסונליזציה של כרטיסים/תעודות, בהיקף של לפחות מיליון תעודות/כרטיסים במצטבר, כאשר לפחות אחד מן הפרויקטים הוא בהיקף של 250,000 תעודות/כרטיסים;
- 4.3.5. המציע יצרף להצעתו התחייבות מטעמו להעסקת מנהל הלקוח המוצע, וכן התחייבות של מנהל הלקוח המוצע למתן השירותים תוך שהוא פועל ביחסי עובד-מעביד עם המציע, בנוסח המצורף למכרז כנספח י"ב.
- 4.4. על המציע לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף.

המשרד יפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף. על אף האמור, המשרד רשאי שלא לפסול הצעה, שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי. המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, וכל פרט אחר ככל שיידרש לצורך בחינת ההצעות.

יחד עם האמור לעיל מודגש בזאת, כי בקשת הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספים, ככל שתיעשה, תיעשה לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז בלבד, והחומר הנוסף שיוגש ע"י המציע במענה לשאלת הבהרות, לא ייחשב לצורך ניקוד איכות ההצעה, אשר יינתן אך ורק על בסיס החומר שצורף לכתחילה להצעת המציע במועד הגשתה.

5. תקופת ההתקשרות

5.1. הסכם ההתקשרות ייחתם עם הספק הזוכה במכרז לתקופה של עד 30 חודשים כמפורט להלן:

5.1.1. עד 6 חודשי התארגנות בהתאם להחלטת המשרד, שתחילתם במועד חתימת ההסכם, ואשר במסגרתם יבצע הספק הזוכה את המפורט בנספח י', בהתאם ללוח הזמנים המפורט בנספח זה. (להלן: "**תקופת ההתארגנות**"). תקופת ההתארגנות תסתיים עם מתן אישור המנהל על עמידה מוצלחת של הספק הזוכה בהפקה הניסיונית (כמפורט בסעיף 24 להלן).

5.1.2. 24 חודשים לצורך ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה עם תמונה/תעודות (להלן: "**תקופת השירות**"). תקופת השירות תחל ממועד קבלת אישור המנהל על עמידה מוצלחת בהפקה הניסיונית.

5.1.3. במידה והספק הנוכחי יהיה זה שיזכה במכרז, תקופת ההתקשרות תהיה בת 24 חודשי השירות בלבד.

5.1.4. כל עיכוב ו/או איחור במתן האישור כתוצאה מאי עמידה ו/או עמידה חלקית בהפקה הניסיונית, יגרור בהתאמה גם איחור במועד תחילת תקופת השירות וקיצור תקופת השירות בהתאמה ופיצוי מוסכם כאמור בסעיף 31 להלן.

5.2. למשרד נתונה האופציה להאריך את ההתקשרות בשנתיים נוספות כולן או חלקן, ובלבד שסך כל תקופת ההתקשרות כולל תקופות ההארכה לא תעלה על ארבע (4) שנים ושישה (6) חודשים. כל הארכה של תקופת ההתקשרות טעונה אישור ועדת המכרזים. המשרד יודיע לספק הזוכה על כל החלטה לממש את תקופת האופציה וזאת שישה (6) חודשים מראש ובכתב.

5.3. למען הסר ספק מובהר בזאת כי לספק הזוכה לא תשולם כל תמורה במהלך תקופת ההתארגנות.

5.4. למרות האמור בסעיף 5.1 לעיל יהיה המשרד רשאי להביא את ההסכם לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת של 60 יום מראש ובכתב וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

- 5.5. בכל מקרה בו יחליט המשרד להביא את ההסכם לידי סיום לפני המועד שנקבע בהסכם, כאמור בסעיף 5.4 לעיל, לא יהיו לספק הזוכה כל טענות ו/או תביעות שהן לגבי כך.

התחייבויות הספק

6. מנהל הלקוח

- 6.1. הספק מתחייב כי מנהל הלקוח יעבוד בזמינות מלאה לצורך ביצוע הפעולות הנדרשות במכרז זה, ובכלל זאת:
- 6.1.1. יתייצב לשיבות בתוך שלושה (3) ימי עבודה;
- 6.1.2. יעמיד ממלא מקום תחתיו בכל מקרה בו יעדר ליותר מחמישה (5) ימי עבודה.
- 6.2. הספק מתחייב כי לא יחליף את מנהל הלקוח ולא יעמיד מנהל לקוח אחר תחתיו אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. יובהר כי בכל מקרה כישורי מנהל הלקוח החלופי המוצע לא יפחתו מכישורי מנהל הלקוח שהוגש בהצעה.
- 6.3. יובהר כי החלפת מנהל הלקוח במהלך השנה הראשונה של תקופת השירות תחייב את הספק בתשלום פיצויים מוסכמים כאמור בסעיף 31 להלן.

7. התחייבויות נדרשות מהספק הזוכה

- 7.1. הספק הזוכה יהיה האחראי הבלעדי על ייצור הכרטיסים ועל עמידה בכל צורות המשלוח השונות שצויינו במכרז, ובלבד שההפצה בדואר תיעשה באמצעות גוף בעל היתר להפצת דואר כמותי.
- רשימת הגופים בעלי היתר מטעם משרד התקשורת להפצת דואר כמותי מפורטת באתר האינטרנט של משרד התקשורת, בכתובת:

https://www.gov.il/he/departments/topics/postal_bank/govil-landing-page

ומתעדכנת מעת לעת.

- 7.2. הספק הזוכה יצרף להצעתו התחייבות, בנוסח המופיע בנספח י"ט א' ונספח י"ט ב' למכרז למכרז חתומה ע"י מורשי החתימה של חברתו עם הוכחה של ניסיון בהפצת רישיונות הנהיגה/התעודות.
- 7.3. יובהר בזאת כי המציע יהיה אחראי באופן בלעדי על מתן השרות לרבות שירותי המוקד הטלפוני, ההפצה והדיוור,
- 7.4. המציע ישא באחריות כוללת כלפי המשרד בכל מקרה של נזק ו/או הפרת התחייבות.

8. התחייבויות הנדרשות מהספק הזוכה ביחס ליצרן גלמי הכרטיסים

- 8.1. סעיף 8 זה רלוונטי רק למציע שיבחר בחלופה ב' להתקשר עם יצרן גלמי כרטיסים בחו"ל **ולייבא אותם**.
- 8.2. המציע מתחייב להחזיק אצלו, בכל עת, מלאי של לכל הפחות שלוש מאות אלף (300,000) גלמי כרטיסים באתר הקבוע, ובנוסף מלאי של לכל הפחות חמישים אלף (50,000) גלמי כרטיסים באתר הגיבוי.

- 8.3. החלפת יצרן גלמי הכרטיסים תתאפשר רק במידה ויצרן גלמי הכרטיסים החלופי עומד בכל תנאי הסף האמורים במכרז זה וכישוריו לא יפחתו מאלו של יצרן גלמי הכרטיסים עמו התקשר המציע מראש, וכן בכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד והמצאת התחייבות מורשי החתימה של יצרן גלמי הכרטיסים.
- 8.4. המציע ישא באחריות כוללת כלפי המשרד בכל מקרה של נזק ו/או הפרת התחייבות של יצרן גלמי הכרטיסים.

9. מפרט טכני לייצור כרטיסי רישיון הנהיגה והתעודות הנוספות

- 9.1. הרכב חומר הגלם של הכרטיס יהיה פוליקרבונאט בלבד, בעובי שלא יפחת מ-680 מיקרון, 7 שכבות פוליקרבונאט, ללא PET וללא דבק.
- 9.2. התמונה על גבי הכרטיס תוטבע בשלב הפרסונליזציה, על גבי הכרטיס הגולמי, בצריבת לייזר ותהיה בגודל 2.5 ס"מ אורך X 2 ס"מ רוחב. גודל הכרטיס: 85.6 מ"מ X 53.98 מ"מ.
- 9.3. שיטת הדפסה נדרשת יכולת הדפסה דו-צדדית בעומק הכרטיס (sub-surface engraving).
- 9.4. אמצעי האבטחה בכרטיס יזהר ב-U.V.
- 9.5. הכרטיס יכלול למינציה מפוליקרבונאט, כחלק מהשכבות כאמור לעיל, הלמינציה תהיה מעל גבי ההדפסות. שכבות הכרטיס לא יפרדו זו מזו.
- 9.6. הדפסות הרקע של הרישיון יודפסו בדפוס אופסט יבש או באופסט רגיל עם ייבוש U.V.
- 9.7. פרטי רישיון הנהיגה/תעודות המפורטים בסעיף 10 למכרז, יודפסו בצריבת לייזר.
- 9.8. איכות הדפסה – רזולוציית הדפסת הכרטיס תהיה 600 DPI או יותר.
- 9.9. קצב ההפקה הנדרש מציווד מערכת ההפקה לא יפחת מ-5,000 כרטיסים (רשיונות נהיגה עם תמונה + תעודות קיימות או נוספות) ליממה בכל אחד משלבי הפרסונליזציה, העיטוף וההפצה (ולא בשלב ייצור גלמי הכרטיסים). למען הסר ספק, הספק, ככל שיבחר בחלופה א' וייצר את גלמי הכרטיסים בישראל, יידרש להחזיק מלאי גלמי כרטיסים שיאפשרו לו לעמוד בקצב ההפקה כאמור.
- 9.10. הכרטיס יהיה בעל אורך חיים של 10 שנים לפחות.
- 9.11. הכרטיס יעמוד בדרישות התקן: (1995): ISO/IEC 7810, וסעיפים 5.1-5.7 בתקן - (E) 1998: ISO/IEC 10373-1 ו/או בכל עדכון לתקנים אלה ו/או בכל תקן חדש אשר יותקן לעניין זה במהלך תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה.

10. דרישות הפרסונליזציה

10.1. יובהר כי שלב הפרסונליזציה יבוצע על גולם כרטיס המוכן מ-7 שכבות. את אמצעי האבטחה יש להטמיע בתהליך ייצור גולם הכרטיס, אך אמצעי האבטחה הפרסונליים יוטמעו בשלב הפרסונליזציה.

10.2. **רישיון נהיגה:** המידע על רישיון נהיגה עם התמונה ייצרב בלייזר על גבי גלם הכרטיס, ויכיל את הפרטים הבאים:

10.2.1. בצד הקדמי:

10.2.1.1. שם משפחה (עברית ואנגלית).

10.2.1.2. שם פרטי (עברית ואנגלית).

10.2.1.3. תאריך לידה לועזי.

10.2.1.4. תאריך לידה עברי – וולנטרי (מקבל הרישיון יסמן בטופס רש"ל 18 או בטופס חידוש הרישיון, בהתאם לעניין, האם ברצונו שתאריך הלידה העברי שלו יופיע על גבי רישיון הנהיגה. אם לא – תופענה כוכביות בתא הרלוונטי).

10.2.1.5. תאריך הנפקת הרישיון.

10.2.1.6. תאריך פקיעת רישיון נהיגה (תאריך תוקף).

10.2.1.7. שם או חותמת הרשות שהנפיקה את הרישיון.

10.2.1.8. מספר רישיון הנהיגה.

10.2.1.9. מספר תעודת זהות.

10.2.1.10. כתובת.

10.2.1.11. הדרגה/דרגות (סימונים בינלאומיים).

10.2.1.12. הגבלות והיתרים (עברית ואנגלית).

10.2.1.13. תמונת הנהג.

10.2.1.14. בנוסף יופיעו סמל המדינה וסמל רשות הרישוי (אשר יוטבעו כבר בשלב ייצור הגלמים) וכן הכיתוב "רישיון נהיגה - מדינת ישראל" בעברית ואנגלית.

10.2.2. בצד האחורי:

10.2.2.1. תאריך הוצאת הרישיון (הראשוני).

10.2.2.2. קטגוריות כלי הרכב שעבורם הרישיון תקף.

10.2.2.3. תאריך הנפקה לכל קטגוריה (תת קטגוריה) רכב.

10.2.2.4. מספר תעודת זהות.

10.3. **תג נכה:** המידע על תג נכה ייצרב בלייזר על גבי גלם הכרטיס ויכיל את הפרטים הבאים:

10.3.1. צד קדמי:

10.3.1.1. מספר הרכב.

10.3.1.2. תאריך תחילת ופקיעת התוקף.

10.3.1.3. סמל המדינה וסמל רשות הרישוי (אשר יוטבעו כבר בשלב ייצור הגלמים) וכן הכיתוב "תג חניה לנכה" בעברית ו"מדינת ישראל-משרד התחבורה והבטיחות בדרכים" בעברית ואנגלית.

10.3.1.4. סימון רלוונטי של תג הנכה (אשר יוטבע כבר בשלב ייצור הגלמים, ניתן יהיה לצרוב את הסימון הרלבנטי של תג הנכה בצריבת לייזר בשלב הפרסונליזציה): כסא גלגלים, משולש, כסא גלגלים עם כלנית במרכז (נכה צה"ל), משולש עם כלנית במרכז (נכה צה"ל).

10.3.2. צד אחורי:

10.3.2.1. שם פרטי ושם משפחה (עברית ואנגלית).

10.3.2.2. מספר תעודת זהות.

10.3.2.3. סמל המדינה וסמל רשות הרישוי (אשר יוטבעו כבר בשלב ייצור הגלמים, ניתן יהיה לצרוב את הסימון הרלבנטי של תג הנכה בצריבת לייזר בשלב הפרסונליזציה) וכן הכיתוב "תג חניה לנכה" בעברית ו"מדינת ישראל-משרד התחבורה והבטיחות בדרכים" בעברית ואנגלית.

10.4. **תעודת בוחן נהיגה:** המידע על תעודת בוחן הנהיגה ייצרב בלייזר על גבי גלם הכרטיס ויכיל את הפרטים הבאים:

10.4.1. בצד הקדמי:

10.4.1.1. שם משפחה ושם פרטי.

10.4.1.2. מספר תעודת זהות.

10.4.1.3. כתובת.

10.4.1.4. הגבלות והיתרים.

10.4.1.5. תמונה.

10.4.1.6. תאריך פקיעת תוקף.

10.4.1.7. מס' תעודה.

10.4.1.8. סמל המדינה וסמל רשות הרישוי (אשר יוטבעו כבר בשלב ייצור הגלמים) בעברית ואנגלית, וכן הכיתוב "תעודת בוחן נהיגה" בעברית.

10.4.2. בצד האחורי:

10.4.2.1. סמל המדינה וסמל רשות הרישוי (אשר יוטבעו כבר בשלב ייצור הגלמים) בעברית ואנגלית, וכן הכיתוב "תעודת בוחן נהיגה" בעברית.

10.4.2.2. הכיתוב הבא או דומה לו: "בתוקף סמכותי לפי תקנה 1 לתקנות התעבורה התשכ"א-1961 מיניתי את נושא התעודה לבחון ולהסמיך נהגים. תעודה זו הינה אישית ואינה ניתנת להעברה, ותקפות התעודה כל עוד הנך מוסמך מטעם הרשות. מוצא תעודה זו מתבקש להעבירה לתחנת המשטרה הקרובה".

10.5. **תעודת משיט:** המידע על תעודת המשיט ייצרב בלייזר על גבי גלם הכרטיס ויכיל את הפרטים הבאים:

10.5.1. בצד הקדמי :

10.5.1.1. מספר הסמכה.

10.5.1.2. שם משפחה ושם פרטי בעברית ובאנגלית.

10.5.1.3. כתובת.

10.5.1.4. תעודת זהות

10.5.1.5. תאריך לידה לועזי.

10.5.1.6. תאריך פקיעת תוקף רישיון המשיט.

10.5.1.7. דרגות הסמכה ושנת הוצאת הדרגה.

10.5.1.8. תמונת המשיט.

10.5.1.9. בנוסף יופיעו סמל המדינה וסמל רשות הספנות והנמלים (אשר יוטבעו כבר

בשלב ייצור הגלמים); הכיתוב הבא או דומה לו : "מדינת ישראל, משרד

התחבורה, רשות הספנות והנמלים רשות רישוי כלי שיט קטנים ומשיטים"

בעברית ובאנגלית; וכן הכיתוב "תעודת משיט" בעברית ובאנגלית.

10.5.2. בצד האחורי :

10.5.2.1. הגדרת כלי השיט.

10.5.2.2. הגדרת סוג התעודה.

10.5.2.3. היתרים והגבלות.

10.5.2.4. מספר תעודת זהות.

10.6. שינויים ותיקונים :

10.6.1. המשרד שומר לעצמו את הזכות להורות לספק מעת לעת, לאחר היוועצות עם הספק

ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, בהתראה של 180 ימים מראש ובכתב, לבצע

שינויים במערך במהלך כל תקופת השירות, לרבות הוספה ו/או גריעה על הדרישות

המפורטות לעיל, שינוי עיצוב ו/או הגרפיקה של כל אחד מרשיונות הנהיגה עם

התמונה/תעודות.

10.6.2. למען הסר ספק, שני שינויים ו/או תיקונים כאמור בכל שנה לא יחייבו את המשרד

בתמורה נוספת מעבר לזו האמורה בסעיף 29 להלן. בכל מקרה, ייצור הגלמים לא

יעלה על הכמות הצפויה בכל אחד מסוגי הרישיונות/התעודות.

10.6.3. יובהר כי ככל שהשינויים ו/או התיקונים יביאו את הספק לכך שיאלץ להיפטר

ממלאי גלמי הכרטיסים שייצר/ייבא זה מכבר, אזי לספק לא תהיה כל טענה ו/או

דרישה בקשר לכך כלפי המשרד.

11. דוגמאות לרישיון נהיגה ולתעודות נוספות

11.1. באחריות הספק הזוכה לעצב את רישיון הנהיגה והתעודות הנוספות בהתאם למפרט המפורט

במכרז זה, ולהביאן לאישור המנהל במשרד לא יאוחר מ-90 ימים לאחר תחילת תקופת

ההתארגנות. יובהר כי המשרד יהיה רשאי לבצע שינויים ותיקונים בתצורת הרישיון

והתעודות כאמור לעיל, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

11.2. רישיונות הנהיגה והתעודות יעוצבו בהתאם לדוגמאות המופיעות בנספח ח' למכרז, ובשינויים המחויבים.

12. אמצעי אבטחה על-גבי הרישיון/תעודות

אמצעי האבטחה הנדרשים על גבי רישיון הנהיגה עם התמונה יאפשרו אבחנה בין רישיון נהיגה עם תמונה אמיתי לבין רישיון מזויף. כמו כן, הם יאפשרו לזהות כי ברשיון הנהיגה עם התמונה האמיתי מופיע מידע ששונה שלא על ידי המשרד, והכל בהתאם למפורט להלן:

12.1. תבנית (Pattern) רקע המונעת זיוף (סריקה, הדפסה או העתקה) וזאת על ידי שימוש ב-

rainbow printing with multi-colour security inks and positive and negative "

guilloche printing."

12.2. התבנית לא תהיה מורכבת מצבעים ראשיים (CMYK) ותכלול תבניות מורכבות עם

מינימום של שני צבעים מיוחדים וכן תכלול אותיות זעירות במיוחד (Micro lettering).

12.3. חלקו הקדמי של רישיון הנהיגה הכולל תמונה:

12.3.1. תמונה המוכנה ע"י צריבת לייזר (Imageperf). באזור התצלום עיצוב הרקע צריך

לחפוף את התמונה לפחות בגבולות התמונה (Weakening pattern).

12.3.2. מיקרופרינט שלא ניתן לקריאה בעין בלתי מזוינת.

12.3.3. אלמנט נומיזמטי – הצגת אלמנט גרפי בדימוי של הבלטה.

12.3.4. הולוגרמה ייחודית ובלעדית למשרד (שתוטמע כבר בשלב הייצור), וכן צריבת ארבע

ספרות מתוך נתוני בעל הרישיון (בשלב הפרסונליזציה). מיקום ההולוגרמה יהיה

בתחתית תמונת הנהג כאשר חלקה חופף את תמונת הנהג. ההולוגרמה תהיה

שקופה ולא מתכתית.

12.3.5. צריבת לייזר של ארבע ספרות מתוך נתוני בעל הרישיון (לפי בחירת המשרד) החריטה

תתבצע לתוך חומר הכרטיס ותהיה ניתנת למישוש ביד.

12.3.6. דפוס הרקע יבוצע ע"י אופסט יבש או בצבעי U.V, והאלמנטים הבטחוניים

המצויינים לעיל יבוצעו:

12.3.6.1. באמצעות דפוס אופסט יבש או בצבעי U.V (ככל שמדובר באמצעי

האבטחה המצויינים בסעיפים 12.1, 12.2, ו-12.3.2 לעיל).

12.3.6.2. או באמצעות צריבת לייזר (ככל שמדובר באמצעי האבטחה המצויינים

בסעיפים 12.3.1-12.3.5 לעיל וכן בסעיף 12.4 להלן).

12.4. חלקו האחורי של הרישיון:

12.4.1. מספר הזהות יודפס בחלקו העליון של הרישיון, בצריבת לייזר.

12.4.2. תמונת הנהג תופיע כצללית, ברקע (GHOST) בטכנולוגיית CLI/MLI.

12.4.3. מספר הזהות יודפס בחלקו התחתון של הרישיון בפונט ייחודי, כפי שיוגדר על ידי

המשרד.

13. אבטחת האתר

האתר יאובטח על פי הנחיות המשרד, כפי שיעודכנו מעת לעת ולכל הפחות כמפורט בהרחבה להלן בנספח כ"ד במכרז זה.

14. אבטחת מידע

- 14.1. הספק יתקין על מחשבי הספק מערכת XDR אשר תנטר את העמדות במחשב שמקבל את הקובץ הדיגיטלי מהמשרד
- 14.2. המשרד יהיה מורשה להתקין על העמדה מערכות הגנה נוספות
- 14.3. המשרד יבצע ביקורות אבטחת מידע תקופתיות
- 14.4. חובה לעמוד בדרישות אבטחת מידע כמובא בנספח כ"ג

15. גיבוי ויתירות

- 15.1. הספק הזוכה יקים ויחזיק במשך כל תקופת ההתקשרות אתר משני לגיבוי במרחק של לפחות 30 קלימטר אחד מהשני, שבו יוכל להמשיך לספק את השירות המבוקש כאמור במכרז זה, הספק ישמור על כשירותו המלאה של האתר המשני ויפעילו באופן מיידי במקרה של השבתת האתר המרכזי. עם הפעלת אתר הגיבוי, יידרש הספק הזוכה להפעיל מערך תקשורת חלופי מול המשרד, בהתאם לדרישות המחשוב סעיף 25 להלן, על חשבונו וללא תמורה נוספת מהמשרד.
- 15.2. יובהר כי הספק יידרש להחזיק באתר הגיבוי מלאי של לכל הפחות 50,000 גלמי כרטיסים.
- 15.3. המציע יפרט בהצעתו את אופן הגיבוי המוצע על ידו לצורך מתן השירות ואת האמצעים העומדים לרשותו לצורך ביצוע הגיבוי כאמור.
- 15.4. בנוסף יפרט המציע את אמצעי הגיבוי העומדים לרשותו לצורך ביצוע פרסונליזציה ועיטוף בכל מקרה של תקלה, לרבות פרטים אודות האתר המשני, מיקומו, אמצעי ההפקה אותם הוא כולל, פרק הזמן הנדרש להפיכתו לכשיר לתחילת הפעלה ומספר רשיונות הנהיגה אשר ניתן יהיה לבצע עבורם פרסונליזציה ועיטוף ביום.
- 15.5. אתר הגיבוי יעמוד בדרישות האבטחה האמורות בסעיף 13 לעיל.
- 15.6. במסגרת ההפקה הנסיונית כאמור בסעיף 24 להלן, יהיו רשאים נציגי המשרד לבקר באתר הגיבוי ולבחון את כשירותו ויכולותיו.

16. כרטיסי זיהוי ורישיונות

- 16.1. עמדות המחשב אצל הזוכה המקושרות למחשב המשרד לצורך קליטת קבצי הנתונים לצורך ביצוע הפרסונליזציה, לא תהיינה מחוברות לאינטרנט, לא יותקנו בהן תוכנות מלבד התוכנות הנחוצות להפעלת מערכת ההפקה ולא יעשה בהן כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך מתן השירות נשוא מכרז זה.
- 16.2. הספק מחוייב בחיבור קו יעודי למערכות של משרד התחבורה שהמשרד יגדיר.

- 16.3. לכל עובד של ו/או מי מטעם הספק הזוכה אשר עבודתו מחייבת גישה למחשב המשרד, יהיה כרטיס זיהוי שיאפשר לו בלבד גישה כאמור כפי שיורה המשרד.
- 16.4. עם קבלת ההודעה על הזכיה וכתנאי למתן השירות ירכוש הזוכה כרטיסי זיהוי נדרשים בהתאם להנחיות המשרד, כמספר העובדים שעבודתם מחייבת גישה למחשב המשרד, כאמור לעיל.
- 16.5. עלות כרטיס זיהוי אחד הוא בהתאם למחיר העדכני מול המשרד, (נכון להיום כ\$170) עלות זו משתנה והזכיין ישלם לפי העלות המפורסמת ע"י המשרד ביום הנפקת כרטיס זיהוי.
- 16.6. כרטיס הזיהוי יהיה אישי וחל איסור להעבירו מעובד לעובד.
- 16.7. בכל מקרה בו נפגם כרטיס הזיהוי במהלך עשיית השימוש בו ע"י איזה מעובדי הספק הזוכה, יחוייב הספק הזוכה ברכישת כרטיס זיהוי חלופי על חשבונו.
- 16.8. ויודגש: תוקף כרטיסי הזיהוי הינו למשך זמן שהמשרד יגדיר כאשר עם סיומן ועוד בטרם תום תקופת ההתקשרות הראשונה, תידרש רכישה נוספת של כרטיס זיהוי על חשבונו של הספק הזוכה, וכך, בכל מקרה נוסף בו יסתיים התוקף במידה ותוארך ההתקשרות.

17. הליכי עבודה במתן השירות

17.1. תפעולי

התרשים שלהלן מתאר באופן סכמטי את תהליך העבודה, מתן אפשרות ללקוח לכניסה לאתר האינטרנט של הספק או בשיחה טלפונית למוקד לשינוי המשלוח או כתובת המשלוח במהלך 48 שעות ממועד קבלת הקובץ. (הספק ימנע אפשרות השינוי בטרם קבלת פרטי האזרח המסויים מקובץ משרד התחבורה):



17.1.1. לאחר ביצוע תשלום עבור רישיון נהיגה, האזרח נדרש להצטלם בתחנות הצילום,

לאחר הצילום(תוך שני ימי עסקים) המשרד יעביר לספק קובץ ברירת מחדל.

17.1.2. ייצור גלמי הכרטיסים או לחילופין ייבוא גלמי כרטיסים מיצרן גלמי כרטיסים, בהתאם למפרט הטכני המפורט במסמך זה.

17.1.3. קליטת קובץ הנתונים מהמשרד לצורך הפקת רשיונות נהיגה עם תמונה/תעודות. הקובץ יוכן ע"י המשרד אחת ליום לצורך "משיכתו" ע"י הספק הזוכה באמצעות העברת מידע באמצעים הטכנולוגיים(כדוגמת כספת לרשת תקשורת מאובטחת) שהמשרד יחליט עליהם כפי שינחה המשרד בזמן זכייה של הספק במכרז.

17.1.4. האזרח יוכל להיכנס לאתר שיקים הזכיין ולבחור סוג משלוח שונה ו/או לעדכן כתובת אחרת מהכתובת המופיעה במרשם האוכלוסין כמפורט במכרז, תוך שני ימי עסקים (48 שעות) ממועד קבלת הקובץ ממשרד התחבורה עבור הנפקת רישיון הנהיגה

מובהר כי הספק יאפשר לאזרח לשנות באתר האינטרנט של הספק או טלפונית את אופן השילוח והכתובת רק לאחר קבלת קובץ ברירת מחדל מהמשרד באתר יהיה הסבר מפורט של התהליך כולל שעת קבלת הקבצים מהמשרד שממנו יתאפשר ביצוע השינוי. הזכיין יתחיל בביצוע פרסונליזציה של רשיונות הנהיגה הכוללים תמונה/תעודות על פי הנתונים בקובץ ובהתאם למפרט הטכני כמפורט במכרז זה בתום 48 שעות ממועד קבלת

הקובץ. תעודות שיושלחו שלא לפי ברירת המחדל יתחיל תהליך הפרסונליזציה לאחר עדכון שיטת המשלוח

17.1.5. מערכת הפרסונליזציה תכלול מונה מאובטח לספירת רישיונות/תעודות אשר נדרשו לביצוע פרסונליזציה בהתאם לקובץ הנתונים ששלח המשרד וכן מונה מאובטח לספירת הרישיונות/תעודות אשר בוצעה בהם הטבעת הנתונים האישיים בפועל.

17.1.6. המציע יפרט בהצעתו את דרך פעילות המונים, אופן כיוולת ויכולת שליטה ובקרה עליהם.

17.1.7. בקרת איכות יומית של הספק הזוכה על איכות הפקת כל רישיונות הנהיגה עם התמונה וכל התעודות אשר הופקו באותו היום, תקינותם, תקינות המידע בהם ועל שלמות ההפקה.

17.1.8. עיטוף הרישיונות עם התמונה/תעודות באמצעות מעטפות לרבות הדפסה וצירוף של מכתב נלווה והכנתם למשלוח לנמען. יובהר כי סיום עיטוף הרישיונות צריך להתבצע בתוך חמישה (5) ימי עבודה ממועד קבלת קובץ הנתונים מהמשרד.

17.1.9. על המכתב הנלווה ידפיס הספק הזוכה ברקוד/QR/דיו דיגיטלית וכדומה, המייצג מספר תעודת זהות של הנמען ותאריך הדפסה של הרישיון/תעודה, באופן שהברקוד/QR/דיו דיגיטלית וכדומה יופיעו מבעד לחלונית, זאת על מנת לאפשר מעקב מקוון אחר משלוחים ודואר חוזר.

בנוסף, יצויין כתובת השולח(של הספק שממנו מבוצע השילוח) לצורך דיוור חוזר.

17.1.10. מחיקת קובץ הנתונים בתוך חמישה (5) ימי עבודה ממועד קליטתו אצל הספק ודיווח למשרד כי הקובץ נמחק.

17.1.11. הפצה/דיוור של רישיון נהיגה עם תמונה/תעודה לנמען באמצעות אחד מאמצעי השילוח המפורטים להלן:

17.1.11.1. שילוח רגיל – ברירת מחדל, ככל שהאזרח לא שינה את אמצעי השילוח, שליחת מעטפה בדואר על פי דרישות המכרז לכתובת המעודכנת במרשם האוכלוסין-התשלום ע"י המשרד

17.1.11.2. דואר רשום עד הבית בשיטת כמות רשום עם ברקוד וקובץ פרטי נמען ממוחשב

17.1.11.3. שליח עד הבית -

17.1.11.3.1. שליח עד הבית

17.1.11.3.1.1. שילוח לבית האזרח - שילוח רגיל (לא שילוח מהיר, אלא

איסוף מכתבים והפצה של שליח כחלק מקו חלוקה)

- 17.1.11.3.1.2 - משלוח מהיר מהיום למחר למיקום לבחירת האזרח
 הכולל שתי אופציות הראשונה - לכתובת לבחירת האזרח ; השנייה -
 למעברי הגבול (שדות תעופה, נמל, מעבר גבול יבשתי)
 17.1.11.3.1.2.1 בכל משלוח שאינו בדואר רגיל, מתן השירות מותנה
 17.1.11.3.1.2.1.1 הלקוח שילם אגרה
 17.1.11.3.1.2.1.2 הלקוח הצטלם
 17.1.11.3.1.2.1.3 הלקוח בחר אופציית שילוח
 17.1.11.3.1.2.1.4 הלקוח שילם לזכיון.
 17.1.11.4 איסוף ממקומות שבהם הכרטיסים מיוצרים על ידי הזכיון – בשעות
 העבודה של הזכיון- ללא תשלום מצד האזרח. המשרד ישלם את עלות יצור
 הכרטיס.

- 17.1.12 מחיקת קובץ הנתונים בתוך חמישה (5) ימי עבודה ממועד קליטתו אצל הספק ודיווח
 למשרד כי הקובץ נמחק.
 17.1.13 טיפול בחריגי משלוח וברשיונות שגויים כמפורט בסעיפים 22 ו-23. הלקוח יוכל
 להתקשר למוקד הטלפוני של הזכיון או לפנות אליו דרך אתר האינטרנט שהזכיון
 יקים, וכן בכל דרך נוספת שהזכיון יגדיר שיהיה מקובל על ידי המנהל במשרד
 התחבורה, לצורך שינוי היעד ואמצעי השילוח והסדרת התמורה עבור שינוי אמצעי
 השילוח מול הזכיון.

17.2 שמירת נתונים כללים

- ביחס לכל קובץ נתונים אשר התקבל, ישמור הספק הזוכה את כל נתוני הבקרה הכללים
 המפורטים להלן וזאת עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות:
 17.2.1 מועד משלוח קובץ הנתונים ע"י המשרד אל הספק הזוכה ומספר כמותי של רשיונות
 נהיגה/תעודות אשר נכלל בקובץ ;
 17.2.2 מועד קליטת הקובץ ע"י הספק הזוכה ;
 17.2.3 מועד העברת רישיונות הנהיגה עם התמונה /תעודות לצורך ביצוע ההפצה/דיווח
 ומספר הרשיונות/תעודות אשר הופצו ודוורו בפועל ;
 17.2.4 מספר הרשיונות/תעודות השגויים במהלך הליך ההפקה ;
 17.2.5 מספר הרישיונות/תעודות שנתקבלו אצל הספק בדואר חוזר.

17.3 שמירת מידע ספציפי

- כל הנתונים אשר יועברו ע"י המשרד ואשר יופקו ע"י הספק הזוכה, על גבי רישיונות
 הנהיגה/תעודות, לא ישמרו בבסיס הנתונים של מערכת ההפקה של הספק הזוכה אלא ישמשו
 לצורך ביצוע פרסונליזציה ועיטוף בלבד.
**בתוך חמישה (5) ימי עבודה מקבלת כל קובץ נתונים, יימחק הקובץ ויועבר דיווח למשרד כי
 הקובץ נמחק.** לאחר מועד זה ימחקו נתונים אלה מבסיס הנתונים של מערכת ההפקה ו/או
 מכל מערכת אחרת או נוספת של הזוכה.

יובהר כי הספק הזוכה לא יותיר ברשותו כל העתק או תעתיק או צילום של נתונים אלו. מובהר בזאת כי אי ביצוע האמור לעיל יהווה הפרה יסודית של ההתקשרות בין ספק השירותים לבין המשרד והמשרד יהיה רשאי לבטל את הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה בכל מקרה בו יתברר כי הספק הזוכה לא מחק קבצים או נתונים או מידע בתוך התקופה האמורה כנדרש. יובהר כי המשרד רשאי לבצע בדיקות פתע לבדיקת הנושא.

18. דוחות

- 18.1. על בסיס האמור בסעיפים 17.1 ו-17.2 לעיל יעביר הספק הזוכה אל המנהל דוחות בקרה אשר יכללו את כל הנתונים המפורטים להלן ובתדירות המפורטת להלן :
- 18.1.1. ככל שמדובר במציע שבוחר לייבא גלמי כרטיסים מיצרן גלמי כרטיסים – דוח מספר גלמי הכרטיסים הקיימים במלאי – בתדירות חודשית ;
- 18.1.2. דוח קליטת נתונים, וביצוע פרסונליזציה – בתדירות יומית, מטרת הדוח הינה לאפיין את קצב הנפקת הרשיונות, הדוח יקרא היזון חוזר וישלח למשרד בתצורה שהמשרד יגדיר לזכיין.
- 18.1.3. דוח מחיקת קובץ הנתונים בהתאם להוראות סעיף 17.1.9 לעיל – בתדירות יומית ;
- 18.1.4. דוח עמידה ברמת השירות ופיצויים מוסכמים שעל הספק לשלם – בתדירות חודשית ;
- 18.1.5. דוחות חריגי משלוח : רישיונות/תעודות שגויים – בתדירות יומית ;
- 18.1.6. דוחות חריגי משלוח : רישיונות/תעודות חוזרים – בתדירות יומית ;
- 18.1.7. מועד משלוח קובץ הנתונים לספק הזוכה ע"י המשרד ומועד קבלת הקובץ ע"י הספק הזוכה – בתדירות חודשית ;
- 18.1.8. מועד ביצוע פרסונליזציה, עיטוף ומשלוח של רישיונות הנהיגה עם התמונה/תעודות בקובץ הנתונים – בתדירות חודשית ;
- 18.1.9. מועד העברת רישיונות הנהיגה עם התמונה/תעודות לצד ג' לצורך הפצה ודיורר בשיטות שילוח השונות שצויינו בפרק 17 – בתדירות חודשית ;
- 18.1.10. מועד ההפצה והדיורר ע"י צד ג' – בתדירות חודשית.
- 18.2. דוחות הבקרה יהיו דוחות מערכת ובנוסף יועברו גם באמצעות קובץ מחשב הניתן לעיבוד (בפורמט Microsoft Excel או תוכנה מקבילה שהמשרד יגדיר).

19. סוגי פלטים אשר יופקו ממערכת ההפקה

- הספק הזוכה יפיק באמצעות מערכת ההפקה אשר ברשותו את הפלטים המפורטים להלן :
- 19.1. רשיון נהיגה הכולל תמונה/תעודה קיימת או נוספת (ייצור ופרסונליזציה או פרסונליזציה בלבד, בהתאם לחלוח הנבחרת).
- 19.2. מכתב נלווה לרשיון הנהיגה עם תמונה/תעודה קיימת או נוספת (בהתאם לסוג הכרטיס) אשר ימוען לגורם הרלוונטי ואשר יכלול את המלל בהתאם לדרישות המשרד.

20. תקלות

- 20.1. על הספק הזוכה לוודא כי מערכת ההפקה תעבוד בצורה שוטפת וקבועה ללא תקלות ונפילות ותאפשר עמידה בקצב ההפקה והעיטוף הנדרשים.
- 20.2. תקלה של מערכת ההפקה הנובעת ממקור שאינו תלוי בספק, אשר מונעת הפקה ו/או עיטוף שוטפים וסדירים ו/או הפוגעת באיזה משלבי ההפקה ו/או העיטוף, לא תעלה על 10 ימי עבודה.
- 20.3. במידה ומשך התקלה יעלה על 10 ימי עבודה יחוייב הספק הזוכה להפעיל את מערך הגיבוי והיתירות אשר ברשותו.

21. מוקד שירות טלפוני

- 21.1. על הספק הזוכה להפעיל, מוקד שירות טלפוני מאוייש (להלן: "מוקד טלפוני"), הספק יוכל להוסיף מענה גם בצ'אט, AI וכו', בנוסף לשירות הטלפוני המאויש.
- 21.2. המוקד הטלפוני יפעל בימים א'-ה' בין השעות 8.00-18.00 וביום ו' וערבי חג בין השעות 8.00-13.00.
- 21.3. את המוקד הטלפוני יאיישו במשך כל שעות הפתיחה לפחות 2 מוקדנים אשר ישיבו בשפה העברית ובשפה הערבית ויטפלו בפניות אזרחים.
- 21.4. בשעות בהן המוקד הטלפוני לא יפעל, יענה מענה קולי אוטומטי בעברית ובערבית שיבהיר מהן שעות הפתיחה של המוקד הטלפוני. תוכן הקלטת המענה הקולי יהיה כפוף לאישור מראש של המנהל.
- 21.5. במוקד הטלפוני יעשה שימוש במערכת לניהול פניות לקוחות (CRM).
- 21.6. הספק יעמיד מחשב ומסוף לרשות המוקד הטלפוני לכל עמדה, בכך יאפשר להם, לספק לאזרחים הפונים, מידע בנושא חריגי משלוח כמפורט בסעיף 22 להלן, לרבות מועד המשלוח, הכתובת אליה נשלח הרישיון/התעודה, צורת המשלוח שנבחרה וכן תיאום השילוח עם שליח עד הבית לקבלת רישיון הנהיגה/תעודה נוספת.

22. חריג משלוח ומועדים למשלוח חוזר

- 22.1. אופן הטיפול בחריגי משלוח מתואר בתרשים הבא:



22.2. במקרה של חריגי משלוח יפעל הספק הזוכה בהתאם להנחיות הבאות :

22.2.1. ספק השירותים ינהל קובץ מעקב מקוון (ברקוד/QR/דיו דיגיטלי וכדומה) אחר רישיונות/תעודות שנשלחו לאזרחים ומסיבה כלשהי לא נתקבלו אצל הנמען. ספק השירותים יעביר אחת ליום קובץ דואר חוזר עדכני הקובץ מסכם את הדואר החוזר שהתקבל חזרה ומעודכן, כמו כן עדכון יומי על פניות של האזרחים מהמוקד הטלפוני על רישיונות שלא התקבלו, .

22.2.2. בכל שילוח דואר חוזר ושילוח חוזר, העלויות יהיו על חשבון הספק למעט כאשר האזרח סיפק כתובת שגויה או לא עדכן את כתובת ברירת מחדל) שהיא הכתובת הרשומה במרשם האוכלוסין)

22.2.3. במידה והמשלוח לא הגיע ללקוח לאחר 14 ימי עסקים בשילוח ברירת מחדל או 10 ימי עסקים בדואר רשום או שליח עד הבית, במקרים אלו הספק ישלח את הרישיון/תעודה דרך שליח עד הבית או דואר רשום עד בית הלקוח.

22.2.4. אחת לחודש המשרד יקבל רשימה שתסכם את חריגי המשלוח, הרשימה תכלול :

22.2.4.1. כמות האזרחים שהרישיון/תעודה לא הגיעה אליהם, עם אסמכתא

22.2.4.2. שם מלא ומשפחה של האזרח עם תעודת זיהוי/מספר רישיון נהיגה, כולל כתובת משלוח

22.2.4.3. כמות האזרחים שהתעודה נשלחה להם כמסוכם עם שליח עד הבית

22.2.4.4. הצגה של הפער הכמותי עם הסבר כתוב של אזרחים שלא קיבלו את הרישיון גם עם שליח עד הבית

22.2.4.5. הצעה של הזכיין לשיפור השירות והקטנת חריגי משלוח

22.2.5. המשרד, בעת משלוח הרשיון הזמני, יציין על גבי המכתב הנלווה כי בכל בעיה הכרוכה בקבלת הרשיון הקבוע, על האזרח לפנות למוקד הטלפוני.

22.2.6. בכל מקרה בו לא יקבל הנמען הרלוונטי את רשיון נהיגה עם תמונה/תעודה ויפנה אל המוקד הטלפוני יתבצעו פעולות בהתאם למפורט להלן:

22.2.6.1. המוקד הטלפוני יבדוק האם פרטי הנמען הרלוונטי מצויים על גבי בסיס הנתונים אשר ברשותו.

22.2.6.2. במידה ופרטי הנמען מצויים על גבי בסיס הנתונים יבדוק המוקד הטלפוני את הפרטים הבאים:

- מועד הפקת רשיון הנהיגה עם תמונה/תעודה;
- מועד משלוח רשיון נהיגה עם תמונה/תעודה.

22.2.7. בכל מקרה בו רשיון נהיגה עם תמונה/תעודה הופק ונשלח ע"י הספק הזוכה, אולם מכל סיבה שהיא לא הגיע אל הנמען הרלוונטי, יפנה נציג הספק במוקד הטלפוני אל המשרד בבקשה לקבל את הנתונים הדרושים, פעם נוספת לצורך הפקה חוזרת של רשיון הנהיגה עם התמונה/תעודה ולהפיצו באמצעות שליח עד הבית או דואר רשום.

22.2.8. יובהר בזאת כי לא יאוחר מ-60 יום ממועד תחילת תקופת ההתארגנות, על המציע להציג למשרד את היתכנות ביצוע כלל סוגי המשלוחים שהוזכרו במכרז, במידה והזוכה יפיץ באמצעות קבלני משנה יידרש להציג חוזה חתום של המציע עם הגוף עמו/כל אחד מהגופים עמם יתקשר המציע.

22.2.8.1. לבצע זיהוי של בעל הרשיון/התעודה באמצעות תעודת זהות או דרכון (ובאמצעותם בלבד), טרם מסירת הרשיון/התעודה;

22.2.8.2. להחתים את בעל הרשיון/התעודה על אישור קבלת הרשיון/התעודה (להלן: "אישורי הקבלה החתומים");

22.2.8.3. לשמור את הרשיונות/התעודות בכספת;

22.2.8.4. להעביר את כל אישורי הקבלה החתומים לספק בתדירות חודשית.

22.2.9. הספק מחויב לשמור את אישורי הקבלה החתומים עד 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, להעבירם למשרד בהתאם לדרישה ולצורך, וכן במרוכז בסוף תקופת ההתקשרות.

22.2.10. למען הסר ספק, עלות ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור חוזרים של חריגי משלוח (חוזרים ושגויים) תהיה על הספק בלבד, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת מהמשרד בשל כך, מעבר לתשלום ששולם בגין ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור של הרשיון/התעודה הראשון/ה.

23. רישיון נהיגה/תעודות שגויים

23.1. הספק הזוכה יהיה אחראי להפיק מחדש ולהפיץ כל רשיון נהיגה עם תמונה/תעודה שגויים אשר הופקו על ידו וזאת בתוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שהוברר כי רשיון נהיגה עם תמונה/תעודה הופק באופן שגוי כאמור.

- 23.2. במידה ואין לספק תמונה במערכת לדוג' עברו חמישה (5) ימי עבודה והספק לפי הנוהל מחק את התמונה, הספק יפנה למשרד לצורך בקשת תמונה בהתאם לזמנים שהמשרד יגדיר לשמירת התמונה במערכות של המשרד.
- 23.3. במסגרת זו יפעל הספק הזוכה בהתאם למפורט להלן:
- 23.3.1. כל רישיון/תעודה שגוי שנפסל במהלך ההפקה ירשם וישמר.
- 23.3.2. בסוף תהליך ההפקה יבוצע שחזור והפקה חוזרת של כל הרישיונות/תעודות השגויים לפי הרישום כאמור בסעיף 23.1 לעיל.
- 23.3.3. לאחר ההפקה החוזרת ובדיקת שלמותה, יושמדו הרישיונות/התעודות השגויים.
- 23.4. לעניין סעיף זה, המונח "שגוי" מתייחס לרישיון/תעודה שנפגמו בשלב הייצור ו/או הפרסונליזציה. רישיון/תעודה שהופקה בהתאם לנתונים שהועברו מהמשרד והפקתו/ה הטכנית תקינה, תשולם בגינו תמורה ע"י המשרד.

24. הפקה ניסיונית

- 24.1. כללי
- 24.1.1. ההפקה הניסיונית תבוצע באתר המציע הזוכה ובנוכחות נציגי המשרד.
- 24.1.2. במסגרת ההפקה הניסיונית יפיק המציע הזוכה את כל סוגי הרישיונות/תעודות הכלולים במכרז זה, בהתאם לשלבים המפורטים להלן:
- 24.1.2.1. ייצור רישיונות/תעודות גולמיים (בין אם יוצרו בישראל ובין אם יוצרו בחו"ל, בהתאם לחלופה הנבחרת);
- 24.1.2.2. ביצוע פרסונליזציה;
- 24.1.2.3. הדפסת המכתב הנלווה עם פרטי בעל הרישיון/תעודה וכן ברקוד/QR/דיו דיגיטלית;
- 24.1.2.4. עיטוף, תוך צירוף מכתב נלווה.
- 24.2. **הפקה ניסיונית תבוצע בשני שלבים:**
- 24.2.1. **שלב א' – בדיקת איכות:**
- 24.2.1.1. לא יאוחר מ-150 ימים מיום תחילת תקופת ההתארגנות יערוך הספק הזוכה, בפיקוח המשרד, הפקה ניסיונית שמטרתה לבצע בדיקת איכות, בהתאם לאמור להלן.
- 24.2.1.2. המשרד יבחן את גלמי הכרטיסים (בין אם יוצרו בישראל ובין אם יוצרו בחו"ל, בהתאם לחלופה הנבחרת) עובר לתחילת ההפקה הניסיונית.
- 24.2.1.3. המציע הזוכה יבצע הפקה בקצב של 200 כרטיסים מסוגים שונים (ע"פ קביעת המשרד) לשעה, וברצף עבודה של שעתיים לפחות.
- 24.2.1.4. במסגרת שלב זה, המשרד יבדוק, בין היתר, את הפרמטרים הבאים:
- יכולת הפקת הרישיונות/התעודות;
 - הדפסה אחידה של הרישיונות/התעודות;

- איכות הטקסט המודפס ;
- איכות התמונה – חדות, הפרדת הגוונים השונים וכד' ;
- התאמת הנתונים המופיעים על הרשיונות לנתוני הקובץ שנמסר למציע ;
- התאמת הפרטים האישיים שעל גבי רשיון הנהיגה עם התמונה/התעודה למכתב הנלווה, לרבות הדפסת ברקוד/QR/דיו דיגיטלית ;
- גימור (אופן הגימור, ויזואליות, חיתוך וכיו"ב) ;
- תהליך עיטוף תקין של רשיון נהיגה עם תמונה/התעודה ושילוב המכתב הנלווה ;
- אמצעי האבטחה.

24.2.2.2. שלב ב' – בדיקת יכולת כמותית :

- 24.2.2.2.1. לא יאוחר מחמישה (5) ימי עבודה מיום מתן אישור המשרד על מעבר מוצלח של בדיקת האיכות, יערוך הספק הזוכה, בפקוח המשרד, הפקה ניסיונית שמטרתה לבצע בדיקת יכולת כמותית, כאמור להלן.
- 24.2.2.2.2. 500 כרטיסים מסוגים שונים שיוצרו/יובאו על ידי הספק הזוכה עובר להפקה הניסיונית (ע"פ קביעת המשרד), להם יבצע הספק הזוכה פרסונליזציה, הדפסת המכתב הנלווה עם פרטי בעל הרשיון/תעודה וכן ברקוד/QR/דיו דיגיטלית וכן עיטוף, תוך צירוף מכתב נלווה, במשך יממה אחת ;
- 24.2.2.2.3. דוח הפקה ממוחשב – הדוח יכלול את שעת תחילת ההפקה, קצב ההפקה ביחס לכל שלב של הליך ההפקה וכן את שעת סיום ההפקה ;
- 24.2.2.2.4. דוח/קובץ בקרה אשר יכלול את מספר הרשיונות/התעודות אשר לגביהם נתבקשה ההפקה הניסיונית על ידי המשרד, מספר הרשיונות/התעודות שהופקו בפועל ומספר הרשיונות/התעודות השגויים.
- 24.2.3. המשרד רשאי אך לא חייב לדרוש מהספק לחזור ולבצע הפקה/הפקות ניסיונית/ ניסיוניות, והכל בהתאם לשיקול דעת המשרד.
- 24.2.4. קבעה ועדת המכרזים כי הספק כשל בהפקה הניסיונית, באחד או יותר משלביה, תהיה רשאית הוועדה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לפסול את הצעתו והמשרד רשאי לבחור כשיר שני/שלישי לביצוע ההפקה הניסיונית, בהתאם לאמור בסעיף 34.6 להלן.

25. דרישות מחשוב

- 25.1. קו להעברת נתונים של חב' בזק IP/VPN. רוחב הפס הנדרש הוא לפחות 10 MB כמו כן נדרש קו גיבוי זהה לקו ראשי.

25.2. נתב מתוצרת CISCO המסופק על ידי חב' בזק. הנתב יתמוך בפרוטוקול IP/SEC (1841 ומעלה). הפרוטוקולים של הנתב יוגדרו עם הזמנת הציוד, על ידי אגף מערכות מידע במשרד וחברת בזק או חברה אחרת שמאושרת על ידי חשכ"ל ובאישור המשרד.

25.3. מתג מנוהל המתחבר לנתב.

25.4. יובהר כי דרישות המחשוב נכונות למועד פרסום המכרז, וכי במקרה של שינוי טכנולוגי ו/או שינוי בהתקשרויות המשרד עם ספקי תקשורת ו/או שינוי בדרישות אבטחת המידע אליהן מחוייב המשרד, יידרש הספק להתאים את מערך המחשוב, והכל בהתאם לדרישות המשרד כפי שיינתנו מראש ובכתב.

26. ביטוחים -

המבצע מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציגם למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים, **(דרישות הביטוח יוצגו במעמד פרסום שאלות הבהרה או לפני כן המשרד יאפשר סבב שאלות הבהרה נוסף ביחס לסעיף הביטוחים בלבד)**.

27. העברת ומתן זכויות

לספק הזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.

28. אחריות ושיפוי

28.1. הספק הזוכה ישא באחריות מלאה כלפי המשרד לכל נזק אשר יגרם במישרין או בעקיפין למשרד, לזוכה, לעובדיו ו/או לשלוחיו ולכל צד ג' שהוא, תוך כדי ועקב או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות והמשרד יהיה פטור מאחריות לכל נזק כאמור.

28.2. הספק הזוכה יפצה את המשרד בגין כל נזק אשר הוא או מי מטעמו (ולרבות קבלני משנה איתם התקשר הספק במסגרת מכרז זה), אחראי לו כאמור לעיל וישפה את המשרד בגין כל תשלום בו ישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

29. התמורה

29.1. התשלום לספק הזוכה בגין מתן השרות יתבצע עפ"י תפוקות, דהיינו עפ"י מספר רשיונות הנהיגה הכולל תמונה/תעודות אשר הופצו ודוורו בפועל באמצעות דואר רגיל – בהתאם להצעת המחיר שהוגשה, עבור תעודה שנלחה בדרך אחרת, ישלם המשרד רק את מחיר התעודה /רשיון והאזרח ישלם עבור המשלוח. אחת לחודש יעביר הזוכה לידי המנהל חשבונית לתשלום בגין החודש אשר קדם להגשת החשבונית. החשבונית תכלול את הדוחות אותם ידרש הספק להעביר למשרד, בהתאם למפורט בסעיף 18 לעיל.

29.2. יובהר כי עלות ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור חוזרים של חריגי משלוח (חוזרים ושגויים) תהיה על הספק בלבד, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה נוספת מהמשרד בשל כך, מעבר לתשלום ששולם בגין ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור של הרישיון/התעודה הראשון/ה.

29.3. בכפוף לאישור החשבונית ע"י המנהל, תחושב התמורה אשר תשולם לזוכה על בסיס מספר הרשימות עם התמונה ו/או התעודות אשר הופצו ודוורו בפועל תוך קיזוז הפיצויים המוסכמים המפורטים בסעיף 31 להלן.

29.4. יובהר כי שינוי מעבר לשני שינויים גרפיים ועיצוביים בכרטיסים שהמשרד ידרוש, ישולם לזכיון תמורה בהתאם לסיכום בין הצדדים ובכפוף לאישור ועדת מכרזים.

29.5. כלל השירותים יוצמדו למדד המחירים לצרכן :

29.5.1. הגדרות בנושא הצמדה :

29.5.1.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

29.5.1.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

29.5.1.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

29.5.1.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

29.5.1.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

29.5.1.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.

29.5.1.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

29.5.2. תנאי ההצמדה :

29.5.2.1. תאריך הבסיס – מועד האחרון להגשת הצעות.

29.5.2.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית

29.5.2.3. מדד - מדד המחירים לצרכן

29.5.2.4. סוג המדד – מדד ידוע

29.5.2.5. תדירות ההצמדה – שנתית

29.5.2.6. ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

29.5.3. ביצוע ההצמדה :

- 29.5.3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 29.5.4 אופן חישוב ההצמדה
- 29.5.4.1 חישוב ההצמדה יבוצע בעת תשלום החשבונית..
- 29.5.4.2 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 29.5.5 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת (אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 29.5.6 ההצמדה תהא על יתרות התמורה שטרם שולמה בלבד.
- 29.5.7 למען הסר ספק, ההצמדה כאמור תחול גם במקרה של הפחתה בתעריפים ובמדדים.
- 29.6 הזכיון יהיה רשאי לגבות מהאזרח תשלום עבור משלוח שלא בדואר רגיל כמפורט להלן:
- 29.6.1.1 דואר רשום עד הבית בשיטת כמות רשום עם ברקוד וקובץ פרטי נמען ממוחשב - לפי הצעת המחיר כפי שהגיש הספק לשירות זה. עבור חלופה זו ישלם המשרד את הצעת המחיר לתעודה/רישיון. והאזרח ישלם את עלות המשלוח
- 29.6.1.2 שליח עד הבית - כולל אפשרויות שונות למשלוח, כולל משלוח מהיר עם שליח עד הבית – עבור חלופות אלה המציע יתן הצעת מחיר, לכל חלופה:
- 29.6.1.2.1 התמורה – עבור רכיבים אלה ישלם המשרד את הצעת המחיר לתעודה/רישיון התשלום עבור המשלוח יעשה על ידי האזרח.
- 29.6.1.2.2 משלוח רגיל שילוח לבית האזרח - שילוח רגיל (לא שילוח מהיר, אלא איסוף מכתבים והפצה של שליח כחלק מקו חלוקה)
- 29.6.1.2.3 משלוח מהיר - מהיום למחר:
- 29.6.1.2.3.1 שילוח לכתובת אחרת שהאזרח יבחר מהיום למחר
- 29.6.1.2.3.2 שילוח מהיום למחר למעברי הגבול.
- 29.6.1.3 איסוף ממקומות שבהם הכרטיסים מיוצרים (של הזכיון) בשעות העבודה של הזכיון – ללא עלות לאזרח המשרד ישלם את הצעת המחיר של התעודה/רישיון.
- 29.7 המשרד רשאי, בכל עת, לבדוק את המערכת התקציבית והנהלת החשבונות של הספק הזוכה, בסעיפי התקציב הנוגעים למכרז זה.
- 29.8 המשרד רשאי להפעיל, על פי שיקול דעתו הבלעדי, גורם חיצוני (משרד רו"ח) לביצוע בקרה על ההתחשבוניות הכספית שבין המציע והמשרד, בכל הקשור לתמורה ולפיצויים מוסכמים.

30. ההצעה הכספית

- 30.1 ההצעה הכספית תוגש על פי הנוסח המפורט בנספח ד'.
- 30.2 המחירים יינקבו בשקלים חדשים ויכללו את כל הוצאותיו של המציע במתן השירות לרבות: הקמה, רכישה, פיתוח, תפעול, אמצעי אבטחה, מענה טלפוני, הפקה חוזרת, שכר, הוצאות סוציאליות, תקורה, רווח, מס שכר ומעסיקים, ביטוח, הוצאות הפצה ודיוור, הקמת והפעלת

- אתר גיבוי, ייבוא ומשלוח לארץ (במידת הצורך, בהתאם לחלופה הנבחרת) וכל תוספת אחרת שתדרש מהמציע לצורך מתן השירות במהלך תקופת ההתקשרות.
- 30.3. למען הסר ספק מובהר בזאת כי הצעת המחיר של המציע תכלול, בין היתר, גם את הוצאות המציע ו/או כל הוצאה אחרת או נוספת אשר תגרם למציע בגין התקשרותו עם קבלני משנה
- 30.4. מובהר בזאת כי לזוכה לא תשולם כל תמורה בגין הפקה חוזרת והפצה חוזרת של רשיון שגוי / תעודה או של חריג משלוח.
- 30.5. המחירים המוצעים לא יכללו מע"מ.
- 30.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התמורה הנקובה בהצעת הספק הזוכה תהיה סופית וכי לספק הזוכה לא ישולם כל תשלום מעבר לתמורה זו, מלבד תשלום מע"מ כחוק.

31. פיצויים מוסכמים

- 31.1. המשרד יפעיל מערכת פיצוי מוסכם. מערכת הפיצוי המוסכם תופעל במקרים ובאופן כמפורט להלן:

מעשה/מחדל	פיצוי מוסכם
איחור בביצוע ההפצה והדיוור של רשיונות נהיגה עם התמונה/תעודות (לרבות חריגי משלוח)	15 ₪ על כל איחור מעבר לחמישה (5) ימי עסקים כנדרש
קבלת תלונה מאת נמען ספציפי, אשר תמצא כמוצדקת, ושעניינה הפקת רשיון נהיגה עם תמונה/תעודה שגוי	60 ₪ על כל מקרה
אי-מחיקת הנתונים בתוך חמישה (5) ימי עבודה כנדרש	10,000 ₪ לכל מקרה
הספק הזוכה לא דיווח באופן יזום למשרד שההפקה בוצעה כנדרש והנתונים נמחקו בתוך חמישה (5) ימי עבודה כנדרש	2,000 ₪ לכל מקרה
החלפת מנהל לקוח במהלך השנה הראשונה של תקופת השירות	30,000 ₪ לכל מקרה
איחור בתקופת ההתארגנות (שלא אושר מראש ובכתב על ידי המשרד)	20,000 ₪ לכל שבוע איחור
מוקד טלפוני לא פעיל כנדרש	500 ₪ לכל מקרה

- 31.2. הפיצויים יועברו למשרד בדרך של קיזוז מהחשבון החודשי ועל בסיס נתוני הדוחות האמורים בסעיף 18 לעיל, וזאת לאחר שתימסר על כך הודעה לספק.

32. ערבות מכרז

32.1.1. כל מציע שהגיש הצעה, יידרש להגיש ערבות הצעה אוטונומית ובלתי מותנית כבטוחה לקיום הצעתו במכרז בסך של 500,000 ₪ תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת דרישה מעורך המכרז.

32.1.2. הגשת הערבות תהיה תנאי מקדים לבדיקת ההצעה .

32.1.3. תוקפה של הערבות יפורט בדרישת עורך המכרז להגשתה, ויהיה כ 90 יום ממועד יצירת דרישת הערבות.

32.1.4. אין להגיש ערבות כחלק מההצעה אלא רק לאחר קבלת דרישה בדואר אלקטרוני מעורך המכרז המאשרת את הגשת ההצעה ומפרטת את קוד הערבות ותוקף הערבות הנדרשים.

32.1.5. הערבות תהיה דיגיטלית ותונפק ממנפיק ערבות מורשה, בהתאם לנוסח המופיע כנספח "תדפיס ערבות דיגיטלית" להוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" ועל פי ההוראות המפורטות בהוראה זו. להנחיות אודות הגשת ערבות דיגיטלית ראה: <https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage>.

32.1.6. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות"

32.1.7. מציע שלא יעמוד בלוח הזמנים ולא יגיש ערבות בתום המועד האחרון שנקבע, הצעתו תיפסל על הסף ולא תידון כלל.

32.1.8. המשרד רשאי לחלט ערבות זו, כולה או מקצתה, בהתאם לשיקול דעתו בכל מקרה בו המציע לא יעמוד באיזה מהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ולדרישות המכרז.

32.2. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז ימציא לידי המשרד, במועד חתימת ההסכם, ערבות ביצוע, כמפורט בסעיף 33 להלן.

33. ערבות ביצוע

33.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הזוכה במכרז, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, ערבות דיגיטלית, אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסך של 2,000,000 ₪ לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים. מבנק, סולק, חברת ביטוח או בעל רישיון למתן אשראי, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי ואשר ברשותו/ה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (התשמ"א – 1981 ערבות דיגיטלית כאמור תוגש בהתאם לטופס 5.3.3.7, "תדפיס ערבות דיגיטלית" (המצורף להוראת תכ"ס 3.3.7 - ערבויות), ותנוהל

בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 1.4.14 "ערבויות דיגיטליות". קישור למדריך לנערב מתוך אתר הערבויות הדיגיטליות של החשב הכללי :

[HTTPS://GOVEXTRA.GOV.IL/DIGITAL-GUARANTEE/HOMEPAGE/](https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage/)

- 33.2. מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הסופי להגשת ההצעות.
- 33.3. ערבות זו תעמוד בתוקף עד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות על הארכותיה ומילוי כל התחייבויות הזכייין בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות.
- 33.4. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 33.5. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 33.6. משרד התחבורה והבטיחות בדרכים יהיה רשאי לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, לפי שיקול דעתו בכל מקרה בו המציע הזוכה לא המציא למשרד את הערבות המוארכת או בכל מקרה בו לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו ובהתאם לתנאי המכרז והסכם ההתקשרות.
- 33.7. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

34. אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה

ההצעה הזוכה תהיה זו שהציון שיינתן לה, כמפורט להלן, בשקלול איכות מחיר יהיה הגבוה ביותר

משקל	סעיף ראשי	סעיף משני
30%	סה"כ משתנים איכותיים	
30%	מנהל הלקוח, הצגת התכנית התפעולית (באמצעות הפרטים שיוצגו במסגרת המצגת יחיובו את הספק לאורך כל תקופת ההתקשרות) והתרשמות כללית.	התרשמות כללית מהראיון עם מנהל הלקוח המוצע ומניסיונו מעבר לתנאי הסף, לרבות הצגת התכנית התפעולית המוצעת שתכלול הליך ההתארגנות לתחילת השירות, מערך קבלת המידע למשלוח לרבות אתר האינטרנט, מוקד הטלפוני, הממשקים למשרד, אופן יישום שיטות המשלוח השונות ובכללם מעקב אחר המשלוחים, לוחות זמנים, התקשרויות מתחייבות עם קבלני המשנה ומספרם, שיטות להבטחת הגעת המשלוח, אופן תפעול אתר ה-DR מיקומו ושיטת הפעלתו
70%	סה"כ הצעת המחיר	
100%	סה"כ ניקוד	

בדיקת ההצעות

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן:

- 34.1. בשלב הראשון תיבדק עמידת המציע בדרישות הסף. מציע שלא יעמוד בעצמו בכל דרישות הסף ייפסל והצעתו לא תידון.
- 34.2. בשלב השני תיבדק איכות ההצעה של המציעים שעמדו בתנאי הסף. ההצעות תוערכנה בציונים בין 0%-30% על פי אמות המידה שפורטו בסעיף 34 לעיל.
- 34.3. בשלב השלישי יפתחו הצעות המחיר של המציעים יתבצע שקלול על פי רכיבי התשלום השונים, כאשר, ההצעה הזולה ביותר תקבל את מירב הנקודות יתר ההצעות ינוקדו ביחס אליה.
- 34.4. בשלב האחרון יבוצע שקלול של ציוני שני מרכיבי ההצעה, האיכותי והכספי, של ההצעות שנבדקו, על פי המשקלות הבאים:
- 34.4.1. 70% - משקל המרכיב הכספי של ההצעה. ציון המחיר יקבע כך שהמחיר הנמוך ביותר יקבל 100 נקודות וכל המציעים האחרים ינוקדו בציון נמוך יותר ביחס להצעה הזולה. החישוב יעשה על פי נוסחת החישוב הבאה:

$\text{ציון המחיר} = 100 * \frac{\text{עלות ההצעה הנמוכה ביותר}}{\text{עלות ההצעה הנבחרת}}$

ניקוד הצעת המחיר יתבצע גם בהתייחס להוראת תכ"מ 7.12.2 בעניין העדפת תוצרת הארץ, המצורפת כנספח כ"ב, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר, בנוסח המצורף כנספח כ"ב 1 למכרז.

- 34.4.2. 30% - משקל המרכיב האיכותי של ההצעה.
- 34.5. המציע אשר קיבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר יהיה הזוכה במכרז.
- 34.6. אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר, בנוסח המצורף כנספח ט' למכרז.
- 34.7. **כשירים נוספים**: המשרד שומר לעצמו את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתו המוחלט לבחור כשירים נוספים במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לרבות כישלון בהפקה הנסיונית כאמור בסעיף 24.2.4 לעיל, לא ייחתם הסכם השירותים עם המציע הזוכה על ידי המשרד ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה הראשון במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, יהא רשאי המשרד לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת מכרזים. באופן דומה, המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור בזוכה שלישי במכרז.

35. אומדן להצעת המחיר

- 36.1 המזמין ערך אומדן ובהתחשב בו קבע את שווי עלות הפקת רישיון הנהיגה או תעודה אחרת כולל משלוח של ברירת מחדל המזמין קבע כי חריגה של אחוז מסוים מתחת לאומדן או מעל תיחשב כחריגה מטווח הסטייה המותר. מעטפה עם סכום האומדן שנקבע (וכן אחוז הסטייה המותר מטה וכלפי מעלה) תופקד בתיבת המכרזים במועד אישור המענה לשאלות ההבהרה.
- 36.2 השלכות לקיומו של האומדן הן:
- 36.2.1 המזמין רשאי לפסול הצעות החורגות מהאומדן שנקבע.
- 36.2.2 היה וכל ההצעות במכרז חורגות מהאומדן, רשאי המזמין לקבוע כי כל המציעים במכרז יגישו הצעת מחיר חוזרת ומשופרת או לחילופין לבטל את המכרז.
- 36.2.3 היה ורק נותרה הצעת אחת בתום שלב בדיקת ההצעות והצעה זו חורגת מהאומדן רשאי המזמין לנהל עם אותו מציע מו"מ על האמור בהצעתו וזאת מבלי לגרוע סמכות אחרת העומדת לו מכוח המכרז

36. פיקוח ובקרה

- 36.1. המשרד יהיה רשאי להפעיל מערכת בקרה על פעילות הספק הזוכה לאורך כל תקופת ההתקשרות, החל מתקופת ההתארגנות ועד למועד סיום כל ההתחייבויות הנובעות מההתקשרות בין שני הצדדים.

- 36.2. במסגרת זו, יאפשר הספק הזוכה למנהל ו/או למפקח כהגדרתם בסעיף 3 לעיל, להיכנס לאתר על מנת לבדוק את התנהלותו הכללית של הספק הזוכה לרבות איכות ההפקה והעיטוף ועמידתו בלוחות זמנים.
- 36.3. כמו כן יבדוק המנהל ו/או המפקח את המענה הניתן במסגרת המענה הטלפוני המאוויש לרבות אופן המענה, שלמותו, דיוקו וזמן ההמתנה.
- 36.4. כמו כן יבדוק המנהל ו/או המפקח את טיב השירות במשלוחים לרבות סוגי המשלוחים השונים.
- 36.5. כחלק מהליך הפיקוח האמור, יבדוק המפקח ו/או המנהל את פעילותם של העובדים העוסקים במתן השירות, את אמצעי האבטחה ואת נהלי העבודה.
- 36.6. הספק הזוכה יאפשר למנהל ו/או למפקח לראיין את העובדים, להיכנס לכל קובץ מחשב הקשור במתן השירות ולעיין במסמכים אחרים הנוגעים למתן השירות.

ההצעה

37. הצהרות המציע

המציע יצרף להצעתו הצהרות והתחייבויות כדלקמן:

- 37.1. התחייבות בכתב, בנוסח המופיע כנספח ט"ו למכרז, במסגרתה יתחייב להשתמש במידע ובנתונים אשר הגיעו אליו במסגרת מתן השרות נשוא מכרז זה, לצרכי מתן השרות בלבד. כמו כן יתחייב המציע שלא להעביר ו/או למסור ו/או לצלם ו/או להעתיק, כל חלק ממידע ו/או נתונים אלה אלא אם צילום ו/או העתקה כאמור נדרשים במסגרת מתן השרות.
- 37.2. התחייבות בכתב, בנוסח המופיע כנספח י"ט א' ונספח י"ט ב' למכרז, חתומה על ידי המציע המוצע המפרטת כי:
- 37.2.1. הזוכה מתחייב להגעת רישיונות הנהיגה עם התמונה/תעודות ממועד קבלת הקובץ ממשד התחבורה, בתוך עשרה (10) ימי עבודה בשילוח רגיל ברירת מחדל ובאופציית שליח עד הבית תוך שבעה (7) ימי עבודה, כמפורט באופציות שילוח בפרק 17.
- 37.2.2. צד ג' מבצע השילוח יחזיר לידי הספק הזוכה כל רישיון נהיגה עם תמונה/תעודה אשר לא הגיעו לידי הנמען במהלך השוטף של ההפצה והדיוור וחזרו אליו.

38. תוקף ההצעה והתחייבות המציע

- 38.1. הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף למשך 180 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
- 38.2. המשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם.
- 38.3. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת נספח כ"א, עפ"י דרישת המשרד תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.
- 38.4. לא קיים המציע התחייבותו כאמור, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות המכרז, כולה או מקצתה, בנוסף לכל סעד אחר העומד לרשות המשרד לפי כל דין.

- 38.5. המציע מתחייב, כי במידה ויזכה במכרז יעמיד לרשות המשרד ערבות ביצוע כאמור בסעיף 33 לעיל, במועד חתימת הסכם השירותים.
- 38.6. מובהר בזאת כי המציע ישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.

39. תכולת ההצעה

39.1. המציע יגיש הצעה טכנית והצעה כספית. ההצעות יוגשו בשתי מעטפות נפרדות וסגורות, אשר יוכנסו למעטפה אחת ללא זיהוי פרטי המציע. על גבי המעטפה יציין המציע את מספר המכרז ושם המכרז בלבד.

39.2. **ההצעה הטכנית**: הצעה זו תכלול את המסמכים הבאים :

39.2.1. מסמכים הקשורים בגוף המציע, ללא תלות במקום הייצור (ישראל/חו"ל):

- 39.2.1.1. תעודות רישום תאגיד.
- 39.2.1.2. כלל המסמכים הנדרשים ע"פ חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור רו"ח או פקיד שומה בדבר ניהול ספרים כחוק ותצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח המצורף בנספח ה' למכרז.
- 39.2.1.3. פרטים על הגוף המציע (טופס הגשת ההצעה), בנוסח המצורף בנספח ו' למכרז.
- 39.2.1.4. תצהיר על ניסיון המציע או מי מטעמו בהפצה ודיוור בנוסח המצורף בנספח ג' למכרז.
- 39.2.1.5. התחייבות חתומה על ידי המציע ועל ידי צד ג' המוצע בנוסח המצורף בנספח י"ט א' ונספח י"ט ב' למכרז.
- 39.2.1.6. התחייבות לפיתוח אתר אינטרנט לשינוי כתובת שילוח ושינוי אמצעי משלוח ותשלום על ההתמורה.
- 39.2.1.7. אישור עו"ד לעניין התאגדות ומורשי החתימה מטעם המציע, בנוסח המצורף בנספח ז' למכרז.
- 39.2.1.8. אישור או הצהרה שמערכת הפרסונליזציה תכלול מערכת מונה מאובטח לספירת רישיונות נכנסים, ומונה מאובטח לספירת הפקות בפועל. המציע יפרט את דרך פעילות של המונים, אופן כולם ויכולת שליטה ובקרה עליהם, והתחייבות המציע לעמידה בדרישות אבטחת מידע בנוסח המצורף בנספח כ"ג למכרז והתחייבות לעמידה בדרישות ביטחון בנוסח המצורף בנספח כ"ד.
- 39.2.1.9. אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה, כאמור בנספח ט' למכרז, אם רלוונטי.
- 39.2.1.10. אישור רו"ח לעניין העדפת תוצרת הארץ, בנוסח המצורף בנספח כ"ב למכרז, אם רלוונטי.
- 39.2.1.11. תיאור מערך הגיבוי והיתירות המוצע ע"י המציע, מיקומו, מהותו ואופן פעילותו.

39.2.2. מסמכים הקשורים בגוף המציע, ככל שיבחר לייצר את גלמי הכרטיסים בעצמו,

בישראל (חלופה א') – יודגש כי המציע נדרש לציין באופן ברור על גבי הצעתו האם בחר לייצר בישראל או לייבא מחוץ לישראל:

39.2.2.1. תצהיר על ניסיון הגוף המציע בייצור, פרסונליזציה ועיטוף, של תעודות על גבי כרטיס פוליקרבונאט, בנוסח המצורף בנספח ב' למכרז.

39.2.2.2. תעודה המעידה על כך שהמציע עומד בתקנים: ISO 9000 או ISO 9001 בתחום ייצור והנפקת תיעוד ובתחום של תחזוקת ציוד חומרה, (1995): ISO/IEC 7810, ISO/IEC 10373-1:1998 (E) – סעיפים 5.1-5.7.

39.2.2.3. התחייבות המציע לחתום על הסכם שירותים, ולהחזיק ברשותו ובישראל מערכת הפקה (לרבות שלב הייצור), כמפורט בנספח י"ז.

39.2.3. מסמכים הקשורים בגוף המציע, ככל שיבחר להתקשר עם יצרן גלמי כרטיסים בחו"ל

ולייבא אותם (חלופה ב') – יודגש כי המציע נדרש לציין באופן ברור על גבי הצעתו האם בחר לייצר בישראל או לייבא מחוץ לישראל:

39.2.3.1. אישור של מורשה חתימה מטעם יצרן גלמי הכרטיסים לעניין ניסיון יצרן גלמי הכרטיסים בייצור.

39.2.3.2. מסמכי תאגיד של יצרן גלמי הכרטיסים המאשרים כי הגורם המצהיר/המתחייב מטעם יצרן גלמי הכרטיסים אכן מוסמך להתחייב בשמו (יוגשו בשפה האנגלית).

39.2.3.3. מסמך התקשרות מחייב בין המציע לבין יצרן גלמי הכרטיסים, אשר יכלול הצהרה והתחייבות של יצרן גלמי הכרטיסים כי ככל שהמציע יזכה במכרז, הוא יספק למציע את גלמי הכרטיסים מפוליקרבונט לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות הארכות תקופת ההתקשרות, ככל שיהיו.

39.2.3.4. תצהיר על ניסיון הגוף המציע בפרסונליזציה ועיטוף, של תעודות על גבי כרטיס פוליקרבונאט, בנוסח המצורף בנספח ב'1 למכרז.

39.2.3.5. תעודה המעידה על כך שיצרן גלמי הכרטיסים עומד בתקנים: ISO 9000 או ISO 9001 בתחום ייצור והנפקת תיעוד ובתחום של תחזוקת ציוד חומרה, (1995): ISO/IEC 7810, ISO/IEC 10373-1:1998 (E) – סעיפים 5.1-5.7.

39.2.3.6. התחייבות המציע לחתום על הסכם שירותים, ולהחזיק ברשותו ובישראל מערכת הפקה (למעט שלב הייצור), כמפורט בנספח י"ז.

39.2.4. מסמכים הקשורים בשיטת השילוח

39.2.4.1. בעל רישיון ממושרד התקשרות להפצת דואר כמותי.

39.2.4.2. דיוור לפחות 200,000 פרטי דואר רגיל ודואר רשום כמותי בשנה בתחומי מדינת ישראל.

או:

במקרה של התקשרות המציע עם יותר מקבלן משנה יחיד להפצה ומשלוח של דברי דואר:

כל אחד מקבלני המשנה דיור של לפחות 100,000 דברי דואר בשנה.

39.2.4.3. ניסיון בתחום שילוח בהפצה של לפחות 100,000 פריטים בשנה בשיטת שליח

עד הבית וכו' כמפורט במכרז) עם מעקב דיגיטלי בתחומי מדינת ישראל.

39.2.4.4.

39.2.5. מסמכים הקשורים במנהל הלקוח:

39.2.5.1. תצהיר על ניסיונו המקצועי של מנהל הלקוח המוצע, בנוסח המצורף כנספח י"א למכרז.

39.2.5.2. קורות חיים מפורטים לפי שנים של מנהל הלקוח המוצע, בצרוף תעודות המעידות על השכלה והכשרות מקצועיות.

39.2.5.3. התחייבות של מנהל הלקוח המוצע למתן השירותים תוך העסקתו כעובד המציע, בנוסח המצורף למכרז כנספח י"ב למכרז.

39.2.6. מסמכים דרושים נוספים במסגרת המכרז:

39.2.6.1. התחייבות המציע לעניין תוקף ההצעה כמפורט בנספח י"ג.

39.2.6.2. התחייבות המציע להעסקת עובדים בהתאם לחוקי העבודה כמפורט בנספח י"ד.

39.2.6.3. התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנספח ט"ו.

39.2.6.4. התחייבות המציע לחתום על הסכם שירותים, ולהחזיק ברשותו ובישראל מערכת הפקה, כמפורט בנספח י"ז.

39.2.6.5. חתימת המציע בראשי תיבות על הסכם ההתקשרות המצורף בנספח כ"א.

39.2.6.6. תכנית תפעולית מוצעת – ובה התייחסות לפעולות הנדרשות לביצוע במהלך תקופת ההתארגנות, הצטיידות, גיוס כוח אדם, , הגשת תוכנית עבודה להקמת אתר אינטרנט ולאופן ההפצה, ניהול מלאי, ייבוא ומשלוח (בהתאם לחלופה הנבחרת) וכל המרכיבים הדרושים הנוספים לצורך מתן השירותים במסגרת מכרז זה. יובהר כי התכנית התפעולית המוצעת תחייב את המציע לאורך תקופת השירות, למעט שינויים שיידרוש המשרד לבצע בתכנית התפעולית.

39.2.7. כל מסמך אחר הנדרש בהתאם לתנאי מכרז זה.

39.3. הצעה כספית: בנוסח המצורף כנספח ד' למכרז.

39.4. המציע יקפיד לבדוק את הצעתו ולוודא כי היא מלאה וכוללת את כל המרכיבים הנדרשים.

39.5. הגשת ההצעה תעשה בהתאם לנספח למכרז זה. כל שינוי שיעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

39.6. על המציע למסור את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז וכשירותו המקדמית כאמור במסמך זה, וכן את הערבות להצעה הנזכרת להלן כחלק בלתי נפרד מהצעתו למכרז. המשרד רשאי לדרוש מכל מציע להגיש מסמכים נוספים לבחינת עמידתו בתנאי המכרז.

40. הגשת ההצעה

- 40.1. כל הצעה תוגש בשפה העברית בשלושה (3) עותקים חתומים. עותק אחד ישמש כמקור ויש לציין על כריכת העותק "מקור" ושני (2) עותקים נאמנים למקור כאשר על כריכת כל אחד מהעותקים יש לציין את המילים "עותק נאמן למקור". הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר.
- 40.2. בנוסף יוגש עותק של ההצעה כולל כל הנספחים על גבי מדיה מגנטית בפורמט PDF, בפורמט זכרון שמתחבר למחשב כדוגמת (Disk On Key) usb (למעט הצעה הכספית).
- 40.3. בנוסף לאמור לעיל יגיש המציע עותק אחד נוסף של ההצעה, בה יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי המהווה סוד מסחרי או מקצועי שאין לגלותו למציעים האחרים, בצירוף מכתב הנמקה המתייחס לכל פרטי המידע בהם רואה המציע מידע סודי. עותק זה יסומן במילים "סודיות מסחרית" (ראה סעיף 47 להלן). ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדית באם מדובר בסוד מסחרי. אין חובה להגיש עותק כאמור. נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בס"ק זה, או לחילופין הגיש עותק מושחר ללא שצורף אליו מכתב הנמקה כאמור, ייחשב הנדרש כאילו הודיע המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו. יודגש בזאת כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כסוד מסחרי יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו בהצעות משתתפים אחרים במכרז.
- 40.4. על המציע לשים את ההצעה בתוך מעטפה חתומה וכפולה. אל המעטפה יוכנסו כל המסמכים המפורטים בסעיף 39 לעיל, לרבות הערבות הנזכרת בסעיף 32 לעיל וכן את כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה במציע. על גב המעטפה החיצונית יציין המציע את מס' המכרז ואת שמו של המכרז ("שירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל").
- 40.5. הצעת המחיר תוגש בתוך מעטפת המכרז במעטפה נפרדת.. על גבי המעטפה הפנימית יצוין שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון שלו. המעטפה הפנימית תיסגר בצורה אשר מבטיחה כי לא תפתח בשוגג.
- 40.6. את ההצעות על המציעים להפקיד בתיבת המכרזים של משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, ירושלים, בניין ג'נרי A, קומה 0 (בסמוך לחדר ישיבות נעה), עד ליום 15.1.2025, בשעה 12:00. הצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל לא תידון. משלוח ההצעה בדואר או על ידי שירות מסירה כלשהו יהיה באחריותו הבלעדית של המציע.
- 40.7. אסור למציע למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את המכרז או נספח כלשהו ממסמכי המכרז. המשרד רשאי לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה.
- 40.8. כל מסמכי המכרז הם רכוש המשרד והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.
- 40.9. מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות, או ע"י חברת אם וחברת בת, או ע"י חברות אחות. **המציע יהיה ישות משפטית אחת בלבד.**

40.10. הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

41. פרסום מפרט המכרז

- 41.1. מפרט המכרז מפורסם באתר האינטרנט שכתובתו: www.mr.gov.il.
- 41.2. כנס סקירה טכנולוגית על מערכות המשרד יתקיים בשני מועדים לפחות שיתואמו עם המציעים הפוטנציאליים, במסגרת הליך הפניה לשאלות הבהרה יש לציין איש קשר ופרטי התקשרות לצורך תיאום המפגש בזום.
- 41.3.

42. שאלות הבהרה

- 42.1. מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות אל מר רז מאסס, באמצעות דואר אלקטרוני masasr@mot.gov.il עד ליום 5.12.2024. הפנייה תהיה בקובץ word זמין (ולא בPDF), ותכלול את שם המציע, שם איש הקשר מטעמו, מען המציע, דואר אלקטרוני של איש הקשר ומספרי הטלפון והפקס שלו. לא ייענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור.
- 42.2. תשובות לשאלות הבהרה יועברו למציעים אשר העבירו פרטי התקשרות עמם כאמור לעיל, וכן יפורסמו ללא זהות הפונה באתר האינטרנט www.mr.gov.il. באחריות המציעים לעקוב אחר העדכונים באתר האינטרנט. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את המשרד ויהיו חלק ממסמכי המכרז. בסמכות המשרד לשנות את ניסוח השאלות תוך שמירה על מהותן.
- 42.3. מציע פוטנציאלי אשר לא יעביר את פרטי ההתקשרות עמו כאמור בסעיף 42.1 לעיל, מותר בכך על זכותו לקבל את התשובות לשאלות הבהרה באופן ישיר.
- 42.4. לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

43. זכות עיון

- 43.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזוכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת חברי ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.
- 43.2. מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יהיו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים יצורפו להצעה עצמה, והכל כאמור בסעיף 40.3 לעיל. שימת לב המציעים לאמור בסעיף 40.3 לעיל לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כסוד מקצועי או מסחרי בהצעתם.
- 43.3. ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הוועדה בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

44. התחייבויות הזוכה במכרז- כללי

44.1. המציע מתחייב לחתום על הסכם כדוגמת נספח כ"א למכרז, בתוך 7 ימים ממועד הודעת הזכייה במכרז.

44.2. המציע מצהיר ומתחייב בזאת כי:

44.2.1. הוא בעל היכולת, הידע המקצועי, המיומנות, הכישורים המקצועיים, האמצעים הכספיים, כוח האדם וכל שאר האמצעים הנדרשים לבצע את התחייבויותיו לפי מכרז זה בצורה נאותה, העונה על צרכי המשרד.

44.2.2. המציע מתחייב כי במידה ויזכה יבהיר בהסכם העבודה לכל העובדים והמועסקים על ידו לצורכי ביצוע מכרז זה, כי הינם מועסקים במסגרת הארגונית של המציע ולא של המשרד.

45. איסור תיאום הצעות

המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות:

45.1. כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין בעלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות להצעה וכיוב'.

45.2. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

46. בעלות מידע וסודיות

46.1. כל מידע שיגיע לידי הספק הזוכה, לרבות תוצרי עבודתו, במסגרת ההתקשרות עם המשרד או במסגרת מתן השרות או בקשר להסכם שייחתם בינו לבין המשרד יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והספק הזוכה מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר נתונים או מידע כלשהו, אשר יגיעו אליו במסגרת מתן השירות כאמור או לעשות בו כל שימוש מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז. התחייבות זאת תחול במהלך תקופת השירות לפנייה ובמשך חמש שנים לפחות לאחר סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא.

46.2. הספק הזוכה מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין התשל"ז-1977.

46.3. הספק הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו, וכל המועסקים על ידו.

46.4. הספק הזוכה מתחייב עם זכייתו במכרז להחתים את עובדיו ומנהליו על כתב התחייבות לשמירה על סודיות, בנוסח שיומצא לזוכה על ידי המשרד.

47. חשש לניגוד עניינים

- 47.1. המציע מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות שלו ו/או של מי מהמועסקים על-ידו ו/או של מי מטעמו לבין מתן השירות נשוא מכרז זה. מציע אשר קיים לגביו כל חשש לניגוד עניינים, לא יהיה רשאי לקחת חלק במכרז זה, בכל דרך שהיא.
- 47.2. המציע מתחייב כי במידה ויזכה לא ימצא ו/או יקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 47.3. המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז לא יתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 47.4. הספק הזוכה מתחייב כי אם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו עבור המשרד, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע הסכם השירותים להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מייד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור המשרד להמשיכה, אם יינתן.
- 47.5. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו חשש לניגוד עניינים.

48. זכויות קניין

המציע מצהיר בזה, כי הוא בעל זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות ו/או החוזיות ו/או האחרות המתחייבות להפעלת המערכת, וכי הוא זכאי להשתמש בהן, או כי יש לו כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות כאמור להשתמש ולהתקשר עפ"י תנאי מכרז זה. בנוסף מצהיר המציע, כי אין בהתחייבות על פי הצעתו פגיעה בכל סודות מסחר, זכויות קניין, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. במקרים בהם זכויות קנייניות כולן או חלקן שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצעה. כמו כן, מצהיר המציע כי קיימת לו זכות להציע למשרד את מתן השירות באמצעות מערכת ההפקה וכי אין כל מניעה או הגבלה לעשות שימוש במערכת ההפקה לצורך מתן השירות נשוא מכרז זה.

49. פרסום הסכם השירותים

- 49.1. בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן: "החלטת הממשלה"), יפורסם הסכם השיקוטים הסופי החתום באתר האינטרנט, חופש המידע המרכזי שכתובתו foi.gov.il, וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.
- 49.2. הצד להסכם השירותים, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום הסכם השירותים, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם השירותים, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת

הממשלה. לשם כך מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום הסכם השירותים כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות לפרסום נוסח הסכם השירותים דוגמת זה המוצע בנספח למכרז זה, יחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו כל התנגדות לפרסום הסכם השירותים עמו במקרה של זכייתו.

49.3. המשרד רשאי לדחות את התנגדות הצד להסכם השירותים, המציע, או צד ג' אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליט המשרד לדחות את ההתנגדות, יודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ויודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה.

50. תניית שיפוט בלעדי

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט במקום מושבה של ועדת המכרזים- ירושלים.

51. שונות

51.1. בכל מקום בו קיימת אי בהירות או סתירה בין הוראות מכרז זה ובין הוראות ההסכם, גוברות הוראותיו של ההסכם, אלא אם כן יודיע המשרד בכתב ובמפורש אחרת.

51.2. המשרד יהיה רשאי לבחור כשיר נוסף במכרז.

51.3. המשרד רשאי לבטל את המכרז מכל סיבה שהיא.

נספחים

נספח א' למכרז: מידע בדבר חידוש רישיונות נהיגה לשנים 2021-2023

רישיונות נהיגה

שנת הנפקה	כמות חידושים כוללת	השאר: נהגים חדשים, כפל, אובדנים, אבידה וגניבה	סה"כ
2021	794,162	466,430	1,260,592
2022	858,182	565,231	1,423,413
2023	832,175	528,286	1,360,461

- יתכנו שינויים בכמויות הנ"ל לאור הורדת מאגר התמונות

תעודות נוספות

תעודת משיט

המשרד יגדיר לזוכה לאחר סיום הפיילוט כמפורט במכרז ותחילת עבודה שוטפת של הנפקת רישיונות נהיגה, להנפיק תעודות משיט.

תעודת תג חניה לנכה

המשרד יגדיר לזוכה לאחר סיום הפיילוט כמפורט במכרז ותחילת עבודה שוטפת של הנפקת רישיונות נהיגה, להנפיק תעודות תג חניה לנכה בכלל העמדות.

תעודת בוחן ותעודות נוספות

המשרד יגדיר לזוכה לאחר סיום הפיילוט כמפורט במכרז ותחילת עבודה שוטפת של הנפקת רישיונות נהיגה, להנפיק תעודות בוחן נהיגה ותעודות נוספות שהמשרד יגדיר בכלל העמדות.

נתונים כלליים לצורך הבנת כמויות הדפסה שנעשו בשנים האחרונות:

כל שנה מונפקים כ- 1,200,000 (מיליון ומאתיים אלף) רישיונות נהיגה (כמובא בטבלה לעיל), וכ- 40,000 (ארבעים אלף) רישיונות משיט, וכ- 150,000 תגי נכה.

בכלל הנתונים שצוינו בנספח זה, הנתונים מהווים הערכה בלבד משנים קודמות ואינם מחייבים את המשרד בכל צורה שהיא. כל שימוש אשר יעשה ע"י המציע בנתונים אלה, יעשה על דעתו בלבד ואין עשיית בשימוש כאמור ו/או בתוצאותיו כדי לחייב את המשרד בכל דרך שהיא. המציע לא יבוא למשרד בכל טענה ו/או דרישה ו/או תלונה אשר עניינה עשיית השימוש בנתונים כאמור.

נספח ב' למכרז: תצהיר על ניסיון הגוף המציע (חלופה א')

אני הח"מ, מר _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על-ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 27/24 לשירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל.
2. למציע, ביישותו המשפטית הנוכחית, ניסיון מוכח בייצור של תעודות הכוללות תמונה על גבי כרטיסי זיהוי, של לפחות 800,000 כרטיסים או תעודות בשנה לפחות, באחת מהשנים 2019-2023, וכמפורט בטבלה להלן (לצורך ניקוד האיכות ניתן להוסיף גם עבודות/פרויקטים משנת 2018):

שם העבודה / פרויקט	שם הלקוח	שם איש קשר אצל הלקוח	פרטי התקשרות (טלפון, נייד, דוא"ל)	תקופת ביצוע הפרויקט (חודש ושנת התחלה / סיום)	מספר הכרטיסים הגולמיים שיוצרו

3. למציע, ביישותו המשפטית הנוכחית, ניסיון מוכח בביצוע פרסונליזציה ועיטוף של כרטיסים/תעודות הכוללים תמונה, בהיקף מצטבר שלא יפחת מ-400,000 (ארבע מאות אלף) כרטיסים או תעודות, בין השנים 2019-2023, וכמפורט בטבלה להלן (לצורך ניקוד האיכות ניתן להוסיף גם עבודות/פרויקטים משנת 2018):

שם העבודה / פרויקט	שם הלקוח	שם איש קשר אצל הלקוח	פרטי התקשרות (טלפון, נייד, דוא"ל)	תקופת ביצוע הפרויקט (חודש ושנת התחלה / סיום)	מספר הכרטיסים שגורם בוצעו פרסונליזציה ועיטוף

_____ חתימת המציע

_____ תאריך

אישור מורשה חתימה מטעם המציע

אני הח"מ _____ עו"ד _____ ת.ז. _____ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: _____
חתימה: _____ חותמת: _____

נספח ב'1 למכרז: תצהיר על ניסיון הגוף המציע (חלופה ב')

אני הח"מ, מר _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על-ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 27/24 לשירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל.
2. למציע, ביישותו המשפטית הנוכחית, ניסיון מוכח בביצוע פרסונליזציה ועיטוף של כרטיסים/תעודות הכוללים תמונה, בהיקף מצטבר שלא יפחת מ-400,000 (ארבע מאות אלף) כרטיסים או תעודות, בין השנים 2019-2023, וכמפורט בטבלה להלן (לצורך ניקוד האיכות ניתן להוסיף גם עבודות/פרויקטים משנת 2018):

שם העבודה / פרויקט	שם הלקוח	שם איש קשר אצל הלקוח	פרטי התקשרות (טלפון, נייד, דוא"ל)	תקופת ביצוע הפרויקט (חודש ושנת התחלה / סיום)	מספר הכרטיסים שעבורם בוצעו פרסונליזציה ועיטוף

_____ חתימת המציע

_____ תאריך

אישור מורשה חתימה מטעם המציע

אני הח"מ _____ עו"ד _____ ת.ז. _____ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: _____
חתימה: _____ חותמת: _____

נספח ג' למכרז: ניסיון המציע בהפצה ודיוור

אני הח"מ, מר _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על-ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 27/24 לשירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל.
2. למיטב ידיעתי ועל פי הנתונים שבחנתי, לכל אחד מהגופים השלישיים עמם יתקשר המציע לצורך הפצה ודיוור, ניסיון מצטבר של הפצת לפחות 200,000 פרטי דואר כמותי בתחומי מדינת ישראל בשנה, כמפורט בטבלה להלן:

שם העבודה / הפרויקט	לקוח	שם הגוף שבאמצעותו בוצעו הדיוור וההפצה	שם איש הקשר	פרטי התקשרות (טלפון, נייד, דוא"ל)	תקופת ביצוע הפרויקט (חודש ושנת התחלה / סיום)	מספר פרטי דואר כמותי בתחומי מדינת ישראל אשר הופצו במסגרת הפרויקט

_____ חתימת המציע

_____ תאריך

אישור מורשה חתימה מטעם המציע

אני הח"מ _____ עו"ד _____ ת.ז. _____ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: _____
חתימה: _____ חותמת: _____

נספח ד' למכרז: ההצעה הכספית

יש להפקיד במעטפה נפרדת

1. המחיר המוצע עבור השירותים המפורטים במכרז מס' 27/24 לשירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל הינם:

מחיר מוצע (לא כולל מע"מ)	מחיר מקסימום בש"ח לא כולל מע"מ	משקל	תיאור
	-----	80%	מחיר רשיון נהיגה הכולל תמונה /תעודה קיימת /תעודה נוספת ברירת מחדל שילוח בדואר

	9.5	10%	דואר רשום
	47	5%	שליח עד הבית
	150	3%	משלוח (מסירה בתוך 24 שעות מממועד קבלת הקובץ) למעבר גבול או כל כתובת שיציין הלקוח
	100	2%	משלוח מהיום למחר לנתב"ג(מסירה בתוך 24 שעות מממועד קבלת הקובץ)

2. המחיר המפורט לעיל ינקב בש"ח ולא יכלול מע"מ, אשר יתווסף אליו כחוק.
3. המחיר הינו סופי ונכלל בו כל העלויות וההוצאות הכרוכות במתן השירות על פי תנאי מכרז זה, לרבות שירותי ההפצה והדיור ולרבות טיפול בחריגי משלוח כאמור בפרק 22 למכרז.
4. המחיר בהצעת המחיר כולל את עלויות ההפצה והדיור אשר ינתנו. והזוכה מאשר כי ידוע לו שלא ישולם לו ו/או לגוף השלישי הפועל מטעמו כל תשלום נוסף או אחר בגין מתן שירותי ההפצה והדיור וכי המחיר אשר הוצע על ידו כולל גם את העלויות הכרוכות במתן שירות זה.
5. הזוכה מאשר כי ידוע לו שלא תשולם כל תמורה בגין הפקה חוזרת של רשיון שגוי או של חריג משלוח. כמו כן מאשר הזוכה כי ידוע לו שלא תשולם לו כל תמורה בגין הפצה ודיור חוזרים של רישיונות נהיגה עם תמונה/תעודות.
6. הזוכה מאשר כי ידוע לו שהמחיר אשר ישולם לו, ישולם ישירות על ידי המשרד וכי לא יהיה זכאי לדרוש מהמשרד כל תשלום נוסף מעבר לתשלום הנ"ל וכי לא ידרוש מהאזרח תשלום בגין ייצור/ייבוא

ו/או פרסונליזציה ו/או עיטוף ו/או הפצה ודיוור בדואר ו/או בגין כל שירות אחר הניתן במסגרת מכרז זה, למעט כזה שהותר במפורש.

7. הצעת המחיר שלא תמולא במלואה בהתאם לנספח זה, (ללא תוספות ו/או מחיקות), תפסל על הסף.

8. הצעת המחיר תוצמד אחת לשנה למדד המחירים לצרכן כמפורט בגוף המכרז

8.1. למען הסר ספק, ההצמדה כאמור תחול גם במקרה של הפחתה בתערפים ובמדדים.

_____	_____	_____
חתימת וחותמת המציע	שם המציע	תאריך

נספח ה' למכרז: תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976

אני החתום מטה, מר _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 27/24 לשירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל (להלן: "המכרז").
2. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא היתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;
3. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

אישור

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימת עורך הדין

נספח ו' למכרז: טופס הגשת ההצעה

פרטים על הגוף המציע

1. שם המציע: _____
2. המספר המזהה (מס' חברה, שותפות): _____
3. סוג התאגדות (חברה, שותפות): _____
4. תאריך התאגדות: _____
5. שמות הבעלים/שותפים: _____

6. שמות מורשי החתימה במציע: _____

7. שם המנהל הכללי: _____
8. מען המציע (כולל מיקוד): _____
9. מספרי טלפון: _____ פקסימיליה: _____
- דואר אלקטרוני: _____
10. איש הקשר למכרז זה: _____ טלפון: _____
- טלפון סולארי: _____ דואר אלקטרוני: _____

חתימת המציע

תאריך

נספח ז' למכרז: אישור עו"ד לגבי התאגדות ומורשי חתימה

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

הנדון: מכרז מספר 27/24

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:
עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות):

2. סוג התאגדות: _____
3. תאריך התאגדות: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור):

בכבוד רב,

חתימה וחותמת	עו"ד	שם מלא
טלפון	כתובת	

נספח ח' למכרז: דוגמאות לרישיון נהיגה ולתעודות

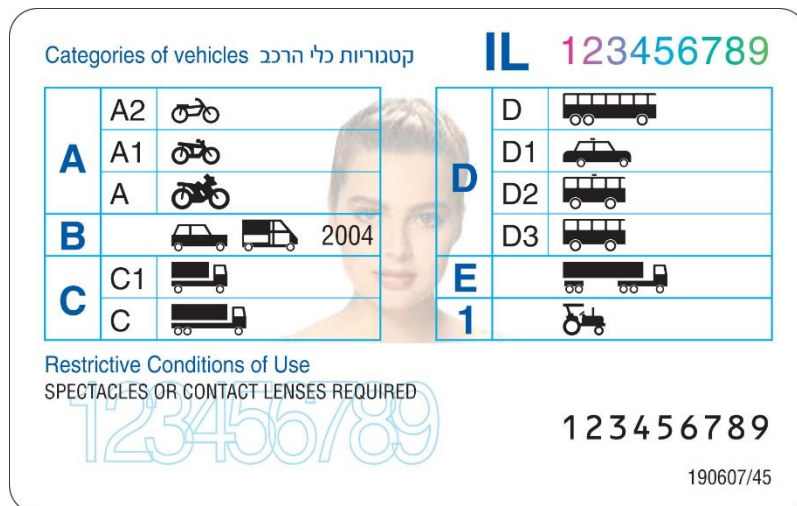
כלל הדוגמאות המצורפות הינן של הרישיון/התעודה הנוכחית, ומהוות דוגמא לעניין אופן המימוש והמיקום של האלמנטים הגרפיים, המשרד יעדכן את הזוכה בפורמט המעודכן המשתנה מעת לעת.

א. דוגמת רישיון נהיגה עם תמונה

חלקו הקדמי של רישיון הנהיגה (דוגמה לא רלבנטית – תמונה ש/ל בצריבת לייזר)

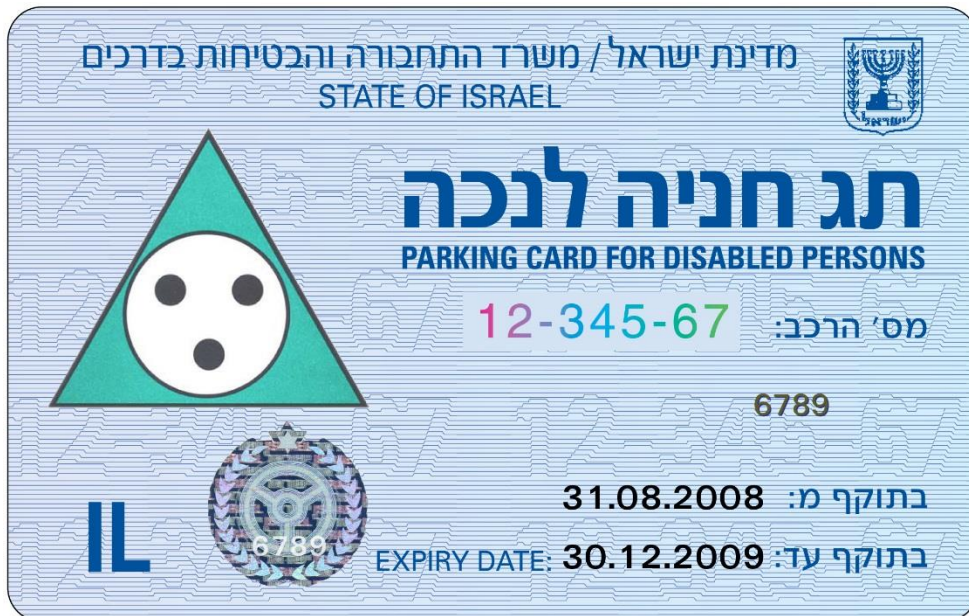


חלקו האחורי של רישיון הנהיגה



ב. דוגמא של תג חניה לנכה

חלקה הקדמי של התעודה



חלקה האחורי של התעודה

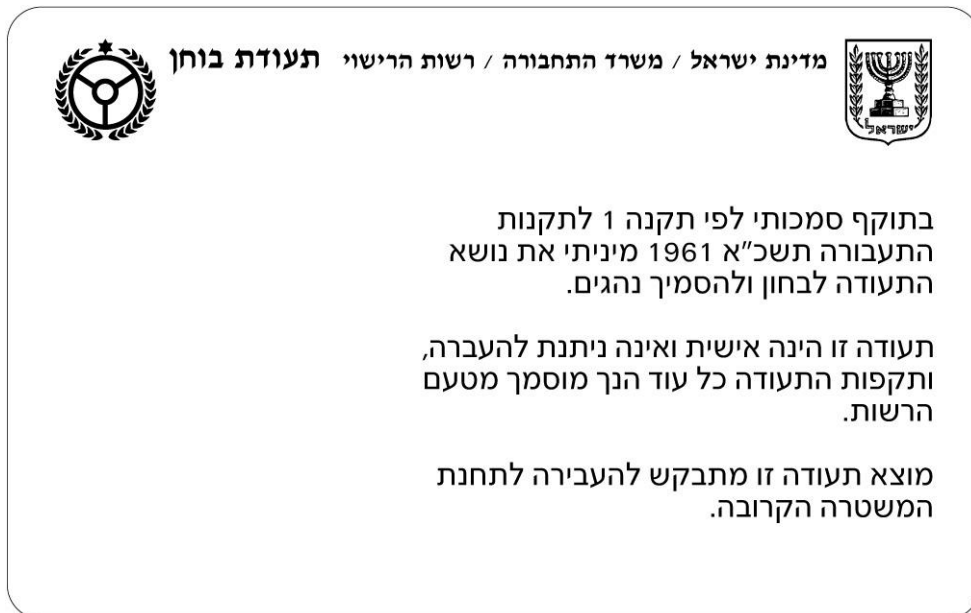


ג. דוגמא של תעודת בוחן נהיגה

חלקה הקדמי של התעודה



חלקה האחורי של התעודה



ד. דוגמה של רישיון משיט

חלקה הקדמי של התעודה



STATE OF ISRAEL
MINISTRY OF TRANSPORT
 ADMINISTRATION OF SHIPPING AND PORTS
 SMALL CRAFTS LICENSING AUTHORITY

מדינת ישראל
משרד התחבורה
 רשות הספנות והנמלים
 רשות רישוי כלי שיט קטנים ומשיטים





תעודת משיט (SKIPPER'S) CERTIFICATE

מספר הסמכה 1234 **CERTIFICATE NO.**

שם ישראל ישראלי **NAME** ISRAEL ISRAELI

מען אלמוני 12 תל אביב **ADDRESS**

מס' זהות 123456789 **ID. No**

תאריך לידה 12/12/1234 **DATE OF BIRTH**

6789

בתוקף עד: 12/12/1234 Valid until:

דרגת ההסמכה

11	12	13	20	21	30	40	50	60
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

DATE OF ISSUE 2001 2001 — 2001 — 2001 — 2001 2001

חלקה האחורי של התעודה

תעודת משיט (SKIPPER'S) CERTIFICATE

<p>LAUNCH - VESSEL UP TO 7 M</p> <p>BOAT - VESSEL FROM 7 M UP TO 24 M</p> <p>SAILING BOAT - VESSEL FROM 7 M UP TO 12 M WITHOUT MOTOR</p> <p>MOTOR BOAT - BOAT DRIVEN ONLY BY MOTOR</p> <p>LOW POWER - UNDER 110 KW</p>	<p>סירה - כלי שיט עד 7 מ'</p> <p>ספינה - כלי שיט מ 7 מ' עד 24 מ'</p> <p>מפרשית - כלי שיט מ 7 מ' עד 12 מ' ללא מנוע</p> <p>ספינת מנוע - ספינה המונעת בכח מנוע בלבד</p> <p>עוצמה א' - עד 110 קו"ט</p>
CERTIFICATE CLASS DEFINITION	הגדרות סוג תעודה
JET SKI (P.W.C)	11 אופנוע ים
LAUNCH - LOW POWER FOR COASTAL VOYAGES	12 סירת מנוע עוצמה א' לשיט חופי
MOTOR LAUNCH OR BOAT UP TO 8.5 METERS FOR COASTAL VOYAGES NO POWER LIMITATION	13 סירת מנוע או ספינת מנוע שאורכה עד 8.5 מ' לשיט חופי ללא הגבלת הספק מנוע
COMMERCIAL PASSENGER LAUNCH FOR COASTAL VOYAGES	20 סירת נוסעים בשכר לשיט חופי
SAILING BOAT FOR COASTAL VOYAGES	21 מפרשית לשיט חופי במסגרת החינוך הימי
MOTOR / SAILING BOAT FOR COASTAL VOYAGES	30 ספינת מנוע / מפרש לשיט חופי
COMMERCIAL PASSENGER BOAT FOR COASTAL VOYAGES	40 ספינת נוסעים בשכר לשיט חופי
TUG BOAT FOR COASTAL VOYAGES	50 ספינה גוררת לשיט חופי
BOAT FOR INTERNATIONAL VOYAGES	60 ספינה למסע בין-לאומי

1234567890123456789012345678901

1234567890123456789012345678901

1234567890123456789012345678901

1234567890123456789012345678901

היתרים והגבלות:

123456789

070714/45

נספח ט' למכרז: עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שליש מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

נספח י' למכרז: שלבי ביצוע ולוח זמנים לתקופת ההתארגנות

מס'	פעילות	ימים מיום החתימה על הסכם השירותים ("T")
.1	רכישת כרטיסי זיהוי ורישיונות לתוכנת הזדהות, בהתאם לאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז	T+60
.2	הצגת אישורי שכירות/רכישת אתר ואמצעי אבטחת האתר, בהתאם לאמור בסעיף 13 למכרז ונספח כ"ד	T+90
.3	הצגת אישורי שכירות/רכישת אתר הגיבוי ואמצעי אבטחת אתר הגיבוי, בהתאם לאמור בסעיף 15 למכרז ונספח כ"ד	T+90
.4	הגשת תוכנית להפצה ולדיור, בהתאם לאמור בסעיף 7 למכרז	T+60
.5	הקמת אתר אינטרנט למעקב הפצה ודיור כמפורט בסעיף 17 למכרז	T+100
.6	ביצוע כל דרישות אבטחת מידע ואתר והמחשוב, בהתאם לאמור בסעיף 13 וסעיף 14 וסעיף 25 למכרז	T+100
.7	עיצוב רישיונות הנהיגה והתעודות הנוספות בהתאם למפרט המפורט במכרז זה, והבאתם לאישור המנהל במשרד	T+100
.8	בדיקת התחברות מערכת הספק הזוכה למחשב המשרד ואופן קליטת קובץ הנתונים כמובא בסעיף 14 באמצעות מערכת ההפקה	T+100
.9	הצטיידות בחומרי גלם כאמור בסעיף 9 וסעיף 910 למכרז, ובאמצעי האבטחה כאמור בסעיף 12 למכרז	T+120
.10	הקמת מוקד שירות טלפוני, כולל מערכת מענה קולי אוטומטי, בהתאם לאמור בסעיף 21 למכרז	T+120
.11	הפקה ניסיונית – בדיקת איכות, בהתאם לאמור בסעיף 24 למכרז	T+150
.12	הפקה ניסיונית – בדיקת יכולת כמותית, בהתאם לאמור בסעיף 24 למכרז	5 ימי עבודה מיום אישור המשרד על מעבר מוצלח של ההפקה הניסיונית – בדיקת האיכות

נספח י"א למכרז: תצהיר על ניסיונו המקצועי של מנהל הלקוח המוצע

אני הח"מ, _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

- אני אשמש כמנהל הלקוח מטעם _____ (להלן: "המציע"), ביחסי עובד-מעביד עם המציע, במידה ויזכה במכרז מספר 27/24 לשירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל.
- אני בעל ניסיון מוכח, בניהול פרויקט אחד או יותר לייצור ולפרסונליזציה של כרטיסים/תעודות, בהיקף של לפחות מיליון תעודות/כרטיסים במצטבר, כאשר לפחות אחד מן הפרויקטים הוא בהיקף של 250,000 תעודות/כרטיסים, כמפורט בטבלה להלן:

שם הפרויקט / שם העבודה	שם הלקוח	שם איש קשר אצל הלקוח	פרטי התקשרות (טלפון, נייד, דוא"ל)	תקופת ביצוע הפרויקט (חודש ושנת התחלה / סיום)	מספר הכרטיסים שפורסמו בוצעו פרסונליזציה ועיטוף

חתימה:

שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת.ז.: _____

חתימה: _____ תאריך: _____

אישור מורשה חתימה מטעם המציע

אני הח"מ _____ עו"ד _____ ת.ז. _____ מאשר בזאת כי החתום מעלה מר _____ אשר זיהה עצמו על ידי ת.ז. _____ ולאחר שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

קורות חיים מפורטים של מנהל הלקוח

נספח י"ב למכרז: התחייבות לעניין העמדת מנהל הלקוח המוצע והעסקתו

ביחסי עובד-מעביד

אני הח"מ, מר _____, נושא תעודת זהות שמספרה _____, הוסמכתי כדין על-ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על התחייבות זו בתמיכה להצעה למכרז מספר 27/24 לשירותי ייצור, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיורור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל.

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז זה, יעמיד המציע כמנהל הלקוח את מר/גב' _____, ת.ז. _____, ביחסי עובד-מעביד, לאורך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות הארכה).

למציע ידוע לי כי לא יוכל לשנות את זהות מנהל הלקוח ולא להעמיד מנהל לקוח אחר תחתיו, בזמן הליכי המכרז ולאורך תקופת מתן השירותים, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.

למציע ידוע כי כל שינוי שלא קיבל את אישור המשרד מראש ובכתב עלול להביא לביטול זכיותו וכפועל יוצא לביטול הסכם ההתקשרות אשר יחתם בינו לבין המשרד.

למציע ידוע כי בכל מקרה כישוריי מנהל הלקוח החלופי המוצע לא יפחתו מכישורי מנהל הלקוח שהוגש בהצעה.

למציע ידוע כי החלפת מנהל הלקוח במהלך השנה הראשונה של תקופת השירות תחייב אותו בתשלום פיצויים מוסכמים על סך 30,000 ₪ למשרד.

למציע ידוע כי באם יבוטל ההסכם בהתאם לאמור לעיל, יהיה עליו לשאת בכל הנזקים וההוצאות שיגרמו למשרד עקב ביטול הזכייה ו/או ההסכם וכל הכרוך בכך.

למציע ידוע כי המשרד יהיה רשאי במקרה זו לחלט הערבות שצורפה למכרז או להסכם.

שם המציע: _____

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

נספח י"ג למכרז: התחייבות לעניין תוקף ההצעה

הריני מורשה חתימה במציע ומוסמך להתחייב בשם המציע כמפורט להלן :

הריני מתחייב כי הצעתי זו תהא בתוקף ל-180 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות, וידוע לי כי המשרד יהא רשאי לחלט הערבות שצורפה להצעתי, באם לא אעמוד בהתחייבות זו.

שם המציע: _____

חתימת המציע: _____

תאריך: _____

נספח י"ד למכרז: התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

הריני מתחייב לקיים בכל תקופת ההסכם, לגבי העובדים שיועסקו על ידי ומטעמי ועל מנת לבצע את השירותים לפי הסכם זה, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בתוספת ובהתאם לחוקי עבודה עתידיים כפי שיהיו בתוקף בכל עת, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים, שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלכליים לבין ההסתדרות ו/או כל הסכם קיבוצי שנערך והוא בר תוקף בענף המתאים, או כפי שהסכמים אלה יוערכו, או יתוקנו בעתיד לרבות צווי ההרחבה שהוצאו על פי הסכמים אלה.

סעיף זה היינו תנאי עיקרי במכרז.

ידוע לי כי המשרד יהיה רשאי בכל עת לקבל תלושי שכר ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק הזוכה או מטעמו, וזאת כדי לוודא את ביצועו של סעיף זה. כמו כן יהא עלי להגיש אישורים רבעוניים חתומים ע"י רו"ח, המאשרים כי כל חוקי העבודה מתקיימים במלואם לגבי כל אחד מהעובדים.

תוספת

חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959

חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951

חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976

חוק חופשה שנתית, התשי"א-1950

חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954

חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשכ"ו-1965

חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953

חוק החניכות, התשי"ג-1953

חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), התשי"א-1951

חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958

חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002

חוק הזדמנות שווה בתעסוקה, התשמ"א-1981

צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק, לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957

ברור לי כי כל העובדים שיועסקו על ידי או מטעמי לצורכי מכרז זה הינם מועסקים במסגרת הארגונית שלי או מטעמי ולא יהיה בינם לבין המשרד כל קשר עובד-מעביד.

שם המציע: _____

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

נספח ט"ו למכרז: התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ומשרד התחבורה והבטיחות בדרכים בשם מדינת ישראל מקבל מ_____ שירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה עם תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל (להלן: "השירות").
והואיל והספק הזוכה עשוי להיחשף לסודות שהם בגדר צנעת הפרט עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

לפיכך, כמורשי החתימה במציע, הרינו מצהירים ומתחייבים בזה בשם המציע כדלקמן:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, קבצים, חוות דעת, חומר, תוכנית, מסמך, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות, בין במישרין ובין בעקיפין, ולמעט חומר שהינו נחלת הכלל ו/או שהיה בידיעת הספק טרם כניסתו לתוקף של הסכם זה ו/או שהגיע לידי הספק מצד ג' אשר אינו חייב בחובת הסודיות כלפי משרד התחבורה והבטיחות בדרכים (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
8. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

על החתום:

_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	תעודת זהות	שם ומשפחה
_____	_____	_____	_____
חתימה	תאריך	תעודת זהות	שם ומשפחה

נספח ט"ז למכרז: ביטוחים

הנספח מבוטל.

נספח י"ז למכרז: התחייבויות המציע (חלופה א')

1. קראתי את נוסח ההסכם לייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה עם תמונה/תעודות במדינת ישראל.
2. אני מסכים לאמור בו ומצהיר כי ההסכם מהווה חלק בלתי נפרד מהצעתי זו. הנני מתחייב לחתום על ההסכם תוך 7 ימים מיום קבלת ההסכם לחתימה מהמשרד.
3. המציע מתחייב כי ככל שייבחר למתן השירות על פי מכרז זה:
 - א. ברשות המציע תהיה מערכת הפקה (לרבות שלבי הייצור, הפרסונליזציה והעיטוף של הכרטיסים), אשר לא תהיה כל מניעה או הגבלה מצד כל גוף ביחס לעשיית השימוש במערכת בנוגע למתן השירות נשוא מכרז זה. במקרים בהם הזכויות יהיו שייכות לצד שלישי יצרף המציע פירוט והסבר לעניין זכותו של המציע להשתמש במערכת ההפקה, ללא מגבלות, כאמור בתנאי המכרז. דרישה זו מהווה תנאי מקדים להתקשרות הצדדים בהסכם, והפרתו תהווה הפרה יסודית.
 - ב. המציע יהא אחראי על שירות ותחזוקת מערכת ההפקה, תוך עמידה בלוחות הזמנים המחייבים במכרז.
 - ג. מערכת ההפקה של רישיון הנהיגה עם תמונה/תעודה על כל שלביה, לרבות שלב הייצור, תהיה בישראל בלבד.
4. המציע מתחייב כי מערכת הפרסונליזציה תכלול מערכת מונה מאובטח לספירת רישיונות נכנסים, ומונה מאובטח לספירת הפקות בפועל.
5. המציע מתחייב לעמוד בכל דרישות האבטחה כמפורט בסעיף 12 למכרז.

שם המציע: _____

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

נספח י"ז 1 למכרז: התחייבויות המציע (חלופה ב')

6. קראתי את נוסח ההסכם לייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיוור של רישיונות נהיגה עם תמונה/תעודות במדינת ישראל.
7. אני מסכים לאמור בו ומצהיר כי ההסכם מהווה חלק בלתי נפרד מהצעתי זו. הנני מתחייב לחתום על ההסכם תוך 7 ימים מיום קבלת ההסכם לחתימה מהמשרד.
8. המציע מתחייב כי ככל שייבחר למתן השירות על פי מכרז זה:
- ד. ברשות המציע תהיה מערכת הפקה (לרבות שלבי הפרסונליזציה והעיטוף של הכרטיסים, ולמעט שלב הייצור), אשר לא תהיה כל מניעה או הגבלה מצד כל גוף ביחס לעשיית השימוש במערכת בנוגע למתן השירות נשוא מכרז זה. במקרים בהם הזכויות יהיו שייכות לצד שלישי יצרף המציע פירוט והסבר לעניין זכותו של המציע להשתמש במערכת ההפקה, ללא מגבלות, כאמור בתנאי המכרז. דרישה זו מהווה תנאי מקדים להתקשרות הצדדים בהסכם, והפרתו תהווה הפרה יסודית.
- ה. המציע יהא אחראי על שירות ותחזוקת מערכת ההפקה, תוך עמידה בלוחות הזמנים המחייבים במכרז.
- ו. מערכת ההפקה של רישיון הנהיגה עם תמונה/תעודה על כל שלביה – למעט שלב הייצור – תהיה בישראל בלבד. יובהר כי לצורך ייצור גלמי הכרטיסים, המציע יתקשר עם יצרן גלמי כרטיסים הנמצא מחוץ לישראל, וייבא את גלמי הכרטיסים לישראל.
9. המציע מתחייב כי מערכת הפרסונליזציה תכלול מערכת מונה מאובטח לספירת רישיונות נכנסים, ומונה מאובטח לספירת הפקות בפועל.
10. המציע מתחייב לעמוד בכל דרישות האבטחה כמפורט בסעיף 12 למכרז.

שם המציע: _____

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

נספח י"ח למכרז: ערבות

הנספח מבוטל

נספח י"ט למכרז: התחייבות להפצה ולדיוור בדואר רגיל ודואר רשום

אני הח"מ _____ מורשה חתימה מטעם _____ מתחייב בזאת כי ככל ש _____ (להלן: "המציע") יזכה במכרז 27/24 ויידרש לספק את השירותים נשוא המכרז. הרי שהינו בעל רשיון להפצת דואר כמותי המצ"ב להצהרה זו מצהיר ומתחייב כדלהלן:

1. המציע עומד בעצמו או קשור בהסכם לרבות הסכם טנטטיבי למקרה של זכיה במכרז, עם קבלן משנה להפצה ומשלוח של דברי דואר, המקיים לכל הפחות את התנאים הבאים:
 2. בעל רישיון ממשרד התקשורת להפצת דואר כמותי.
 3. דיוור לפחות 200,000 פרטי דואר רגיל ודואר רשום כמותי בשנה בין השנים 2019-2023 בתחומי מדינת ישראל.
 4. או:
 5. במקרה של התקשרות המציע עם יותר מקבלן משנה יחיד להפצה ומשלוח של דברי דואר:
 6. כל אחד מקבלני המשנה דיוור של לפחות 100,000 דברי דואר בשנה בין השנים 2019-2023.
- .7

חותמת וחתימה

שם

חתימת המציע:

חותמת וחתימה

שם

נספח י"ט ב' למכרז: התחייבות להפצה ולדיוור בשיטת שליח עד הבית

(יחתם ע"י כל אחד מקבלני המשנה, במידה ויש יותר מאחד)

אני הח"מ _____ מורשה חתימה מטעם _____ מתחייב בזאת כי ככל ש_____ (להלן: "המציע") יזכה במכרז 27/24 ויידרש לספק את השירותים נשוא המכרז. הרי שהינו בעל רשיון להפצת דואר כמותי המצ"ב להצהרה זו מצהיר ומתחייב כדלהלן:

המציע עומד בעצמו או קשור בהסכם לרבות הסכם טנטטיבי למקרה של זכיה במכרז, עם קבלן משנה להפצה ומשלוח בשיטת שליח עד הבית וכו' כמפורט במכרז) עם מעקב דיגיטלי בתחומי מדינת ישראל.

ניסיון בתחום שילוח בהפצה של לפחות 100,000 פריטים בשנה בין השנים 2019-2023 בתחומי מדינת ישראל.

חתימה:

חותמת וחתימה

שם

חתימת המציע:

חותמת וחתימה

שם

נספח כ' למכרז: אישור מורשה חתימה מטעם יצרן גלמי הכרטיסים

(חלופה ב')

(יתורגם לשפת האם של יצרן גלמי הכרטיסים)

אנו, _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, ו. _____, נושא
ת.ז. שמספרה _____, מורשי חתימה מטעם _____, ח.פ.
_____ (להלן: "יצרן גלמי הכרטיסים"), מאשרים בזאת את הפרטים הבאים:

1. ליצרן גלמי הכרטיסים ניסיון בייצור של לפחות 800,000 (שמונה מאות אלף) גלמי כרטיסים מפוליקרבונט אשר יוצרו למטרות תיעוד או זיהוי עבור רשות מרשויות מדינה, באחת מהשנים 2019-2023, כמפורט להלן (לצורך ניקוד האיכות ניתן להוסיף גם עבודות/פרויקטים משנת 2018):

שם העבודה / פרויקט	שם הלקוח	שם איש קשר אצל הלקוח	פרטי התקשרות (טלפון, נייד, דוא"ל)	תקופת ביצוע הפרויקט (חודש ושנת התחלה / סיום)	מספר הכרטיסים הגולמיים שיוצרו

2. לאישור זה מצורף מסמך התקשרות מחייב בין יצרן גלמי הכרטיסים לבין _____ (להלן: "המציע"), אשר כולל הצהרה והתחייבות של יצרן גלמי הכרטיסים לפיה ככל שהמציע יזכה במכרז מספר 27/24 לשירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיורור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל, יצרן גלמי הכרטיסים יספק למציע את גלמי הכרטיסים לאורך כל תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות הארכה).

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

שם: _____ חתימה וחותמת: _____ תאריך: _____

נספח כ"א למכרז: הסכם שירותים

דוגמת חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת 2024

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם מדינת ישראל (להלן: "הממשלה")

מצד אחד;

לבין

מרח'

טל': _____ פקס: _____

מצד שני;

(להלן: "המבצע")

- הואיל:** והממשלה מעוניינת בקבלת שירותי ייצור/ייבוא, פרסונליזציה, עיטוף, הפצה ודיור של רישיונות נהיגה הכוללים תמונה ותעודות שונות במדינת ישראל עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, הכל כמפורט בחוזה זה על נספחיו;
- והואיל:** והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי שמספרו 27/24;
- והואיל:** והצעת המבצע זכתה בהליך הנ"ל על-פי החלטת ועדת המכרזים המרכזית במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים מיום _____;
- והואיל:** והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;
- והואיל:** והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הגדרות

2. בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם ב**נספח א'** לחוזה זה. "השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים במכרז.

מהות ההתקשרות

- 3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על נספחיו.
- 3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימלי, נשוא חוזה זה.
- 3.3. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

מסמכי ההתקשרות

4.1. לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

מסמכי המכרז	נספח א' (בחוזה זה: "המכרז")
מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
הצעת המבצע	נספח ג'

4.2. במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות מסמכי המכרז (**נספח א'**) על הוראות חוזה זה, כאשר הוראות **נספחים א' ו-ב'** יגברו על הוראות **נספח ג'**.

5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות מנהל אגף הרישוי או עובד אחר שיוסמך על-ידו (להלן: "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

6.1. תוקפו של חוזה זה לתקופה של עד 30 חודשים מיום חתימתו (להלן: "תקופת ההתקשרות"), ויחולק לתקופת התארגנות בת שישה חודשים לכל היותר שבה יתבצעו הפעולות בלוחות הזמנים כמפורט בנספח י' למסמכי המכרז ועבורה לא ישולם דבר ותקופת הפעלה בת 24 חודשים.

6.2. תקופת ההתארגנות תסתיים רק לאחר אישור הממונה על עמידה מוצלחת של המבצע בהפקה הנסיונית לאחר כל מילוי מחוייבותיו כמפורט במסמכי המכרז וכי כל חריגה ממועד זה בלא אישור מוקדם של הממונה תהווה הפרת יסודית של החוזה ועשויה לחייב את המבצע בקנסות כמפורט בסעיף 25.5 להלן, ולהוביל להפסקת ההתקשרות לחילוט הערבות ולהתקשרות עם הכשיר השני.

6.3. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, שלא תעלינה על 24 חודשים בסך הכל;

6.4. הארכת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תהא חתומה על-ידי הממונה וחשב משרד התחבורה, ותועבר למבצע 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.

6.5. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות, טעונה אישור ועדת המכרזים במשרד התחבורה.

6.6. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה המצאת נסח חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן, במקרה של חברה, כי לא מצוין בנסח כאמור, שהמציע הוא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

6.7. הממשלה תהא רשאית להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תבצע לשביעות רצונה המלאה. הפסקת תקופת ההתקשרות תעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 60 יום מראש. יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין.

7. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב:

7.1. להתחיל בביצוע העבודות הנדרשות בתקופת ההערכות מייד עם חתימת החוזה.

- 7.2. להתחיל במתן השירותים לא יאוחר מיום _____.
- 7.3. לבצע בעצמו את כל הנדרש כמפורט במפרט המכרז, ובהצעת המבצע נספח ד', בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת זמן סביר מראש ובתיאום מראש, בכתב על ידי הממונה וחשב המשרד.
- 7.4. במידה וזכיית הספק נעשתה על סמך ייצור גלמי הכרטיסים בישראל באמצעות קבלן משנה מטעמו או יצרן גלמי כרטיסים בחו"ל, קרי התקשרות עם _____ כיצרן גלמי הכרטיסים, החלפתו תתאפשר רק במידה ויצרן גלמי הכרטיסים החלופי עומד בכל תנאי הסף האמורים במכרז זה וכישוריו לא יפחתו מאלו של יצרן גלמי הכרטיסים עמו התקשר המציע מראש, וכן בכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד והמצאת התחייבות מורשי החתימה של יצרן גלמי הכרטיסים כאמור במסמכי המכרז.
- 7.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד או נותן שירות מטעם כלשהו, תשמר רציפות מלאה באיכות במידע ובביצוע העבודה.
- 7.6. להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 7.7. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.
- 7.8. להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות לניסיון, ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 7.9. להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 7.10. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 7.11. למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
8. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי, כוח האדם הנדרש והציוד הנדרש בהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה ולמתן השירותים.
9. המבצע מצהיר כי מנהל הלקוח מטעמו הוא _____ אשר עומד בכל תנאי הסף הנדרשים לתפקיד, ובעל הניסיון והיכולת הנדרשים למלא תפקיד זה.
10. המבצע מצהיר כי מנהל הלקוח ישמש בתפקידו כל תקופת ההתקשרות בהתאם להתחייבויותיו המפורטות בנספחים א-ג.
11. היה ותידרש החלפתו של מנהל הלקוח, ובכפוף לאישור הממונה, יעמיד המבצע מחליף העומד בתנאי הסף ובעל ניסיון דומה לניסיונו של מנהל הצוות ובהתאם למפורט בסעיף 6.2 למסמכי המכרז.

12. החלפת מנהל הלקוח במהלכה של השנה הראשונה לתקופת השירות או קודם לכן, תחייב את המבצע בפיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 25.4 להלן.

13. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של מי מנותני השירותים מטעמו במסגרת המכרז. המבצע יפסיק את עבודתו בתוך 30 יום ממועד ההודעה.

14. העסקת עובדים

14.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

14.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
- חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
- צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

14.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

14.4. המבצע יעביר לממונה תלושי משכורת ופרטים אחרים בדבר תנאי העסקת העובדים בכל עת שיתבקש לעשות כן על-ידו.

15. תקופת חסימה

הספק מתחייב בזאת, כי לא ייערך שינוי במבנה הבעלות של הספק, שמשמעותו שינוי השליטה בספק, כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם כן ניתן לכך אישור מראש ובכתב של המשרד.

16. ביטוחים

בהתאם לאמור בסעיף 26 למכרז דרישות הביטוח יוצגו במעמד פרסום שאלות הבהרה ויהיו חלק מהסכם השירותים שיחתם מול המציע הזוכה.

17. אחריות המבצע

- 17.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לקבלני משנה ועובדיהם או לכל מאן דהוא.
- 17.2. המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.
- 17.3. למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק – בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, בהתאם לאחריותו החוקית לפי כל דין, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.
- 17.4. אם הממשלה תידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראוהו כחוב המגיע לממשלה מאת המבצע עלפי חוזה זה.

18. חובת סודיות

- 18.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע, לפנייה או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בחוזה זה ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי הממשלה.
- תשובת הממשלה לבקשת המבצע תינתן על-ידי הממונה בכתב בתוך 30 יום מיום קבלתו את הבקשה לפרסום הידיעה.
- 18.2. כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (להלן: "**המידע**"), יהיה בבעלותה המלאה והבלעדית של הממשלה, והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.
- 18.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה כאמור בחוזה בסעיף 21.1 לעיל.
- 18.4. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, התשל"ז-1977.
- 18.5. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח שיומצא למבצע על ידי המשרד.

18.6. עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.

18.7. יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

19. אבטחת מידע

19.1. המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.

19.2. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

19.3. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

19.4. מבלי לפגוע באמור לעיל, המבצע מתחייב לעמוד בכל דרישות אבטחת המידע הגיבוי והסודיות המפורטים במסמכי המכרז ובנספח כ"ג

20. ניגוד עניינים

20.1. המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.

20.2. המבצע מתחייב בזה לא להתקשר עם גורם מחוץ לו אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

20.3. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן.

20.4. ידוע ומוסכם כי משרד התחבורה יהיה רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם החברה הזוכה.

20.5. המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.

20.6. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחילוט ערבות הביצוע המופקדת.

21. זכויות קניין

- 21.1. מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 25 להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות ואחרות, שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכושה הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.
- 21.2. הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.
- 21.3. על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.

ביטול ההסכם

.22

על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 60 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אי קבלת נסח חברה/שותפות תוך 30 ימים ממועד דרישת הממונה, יהווה עילה להפסקת ההתקשרות המשרד עם המבצע.

יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה, המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

מהות הקשר בין הצדדים

.23

- 23.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.
- 23.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").
- 23.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.
- 23.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.
- 23.5. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים

משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.

23.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

24. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

25. התמורה ותנאי התשלום

25.1. הממשלה תשלם, למבצע עבור ייצור הכרטיס בהתאם להתחייבויותיו על-פי חוזה זה את תמורת העבודה, בסך של _____ ש"ח לא כולל מע"מ לכל תעודה קיימת/נוספת או רשיון נהיגה עם תמונה וסך של _____ ש"ח לא כולל מע"מ עבור משלוח ברירת מחדל .

25.2. התשלום יבוצע תוך 30-45 יום ממועד מסירת חשבון מאושר ע"י הממונה לחשבות המשרד בדבר כמות הרשיונות החודשית המאושרת לתשלום ולאחר קיזוז הקנסות המוסכמים ככל שיהיו.

25.3. מחיר השירות כולל את כל ההוצאות הכרוכות בביצועו לרבות עלויות דיור, מחשוב, הכשרה, שכר עבודה, זמני נסיעה, העברת הדו"חות, העבודה האדמיניסטרטיבית וכדומה וכל תוספת תשומות שתידרש מהקבלן לצורך מתן השירות במהלך תקופת ההתקשרות ולרבות עלויות ההפצה והדיור.

25.4. לכל התשלומים יתווסף מע"מ כחוק.

התחייבות לפיצוי מוסכם וקבוע מראש

25.5. בגין ביצוע / אי ביצוע כל אחד מהמעשים ו/או המחדלים ישלם המבצע למשרד בהתאם למפורט להלן:

פיצוי מוסכם	מעשה/מחדל
30 ₪ על איחור של יום עסקים אחד (1) מעבר לנדרש (כלומר מעבר לשני ימי עסקים); 60 ₪ על כל איחור נוסף מעבר לאמור לעיל.	איחור בביצוע פרסונליזציה ועיטוף של רשיונות נהיגה עם התמונה/תעודות (לרבות פרסונליזציה ועיטוף חוזרים במקרה של חריגי משלוח)
15 ₪ על כל איחור מעבר לחמישה (5) ימי עסקים כנדרש	איחור בביצוע ההפצה והדיור של רשיונות נהיגה עם התמונה/תעודות (לרבות חריגי משלוח)
100 ₪ על כל מקרה	קבלת תלונה מאת נמען ספציפי, אשר תמצא כמוצדקת, ושעניינה הפקת רשיון נהיגה עם תמונה/תעודה שגוי

15,000 ₪ לכל מקרה	אי-מחיקת הנתונים בתוך חמישה (5) ימי עבודה כנדרש
2,000 ₪ לכל מקרה	הספק הזוכה לא דיווח באופן יזום למשרד שההפקה בוצעה כנדרש והנתונים נמחקו בתוך חמישה (5) ימי עבודה כנדרש
30,000 ₪ לכל מקרה	החלפת מנהל לקוח במהלך השנה הראשונה של תקופת השירות
10,000 ₪ לכל מקרה	אי הפעלת התקשרות עם גוף להפצה חלופית
20,000 ₪ לכל שבוע איחור	איחור בתקופת ההתארגנות (שלא אושר מראש ובכתב על ידי המשרד)
500 ₪ לכל מקרה	מוקד טלפוני לא פעיל כנדרש

25.6. המשרד יקזז את סכום הפיצוי, בגין אי עמידה ו/או הפרת התחייבותו של המבצע בהתאם למפורט לעיל, מהתשלומים אותם נדרש המשרד להעביר למבצע בהתאם להתקשרות זו, וזאת לאחר שתימסר על כך הודעה למבצע. קיזוז הפיצוי המוסכם אינו גורע מזכות המשרד לחלט את הערבות שהופקדה בידי ו/או כל חלק מערבות זו, וכן לממש כל סעד או זכות אחרת העומדים לזכותו.

25.7. הצמדה:

הצמדה תיעשה בהתאם בהתאם למפורט בנספח ד' למסמכי המכרז – ההצעה הכספית.

26. קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות הממשלה לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הממשלה לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לממשלה מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הממשלה עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לממשלה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהממשלה.

27. ערבות דיגיטלית ביצוע

27.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בהיקף של 1,000,000 ₪.

27.2. סכום הערבות יהיה צמוד למדד מחירים לצרכן, כאשר תאריך הבסיס להצמדה יהיה המועד האחרון להגשת הצעות, כפי שייקבע על ידי המזמין.

27.3. ערבות ביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.

27.4. הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות".

27.5. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות".

27.6. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

27.7. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

27.8. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

28. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

29. ביקורת

המבצע מתחייב בזה לאפשר לממונה ו/או למבקר המשרד ו/או לחשב המשרד, או למי שמונה לכך על ידם בכתב, לערוך אצלו בקורת מקצועית בכל הנוגע למילוי תנאי חוזה זה.

30. המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת הממשלה מראש ובכתב.

31. ניתנה הסכמת הממשלה כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

32. הפר הספק הזוכה את ההסכם שייחתם בינו לבין המשרד ו/או יגרום לביטולו מכל סיבה שהיא, יחויב הספק הזוכה בתשלום הנזקים שנגרמו למשרד כתוצאה מהפרת ההסכם על ידו ולכיסוי ההוצאות שיגרמו למשרד כתוצאה מהצורך להתקשר עם הכשיר השני.

33. הפר המבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע.

34. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.
35. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
36. כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.
37. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

הממשלה: משרד התחבורה, רח' בנק ישראל 5, בנין ג'נרי א', ירושלים.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כנ"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע	הממשלה
<hr/> חתימת מורשה/י החתימה	<hr/> מנכ"ל משרד התחבורה, והבטיחות בדרכים
<hr/> תאריך החתימה	<hr/> תאריך החתימה
<hr/> חותמת המבצע	<hr/> חשב משרד התחבורה, והבטיחות בדרכים
	<hr/> תאריך החתימה

נספח כ"ב למכרז: הוראת תכ"ס 7.12.2 בעניין העדפת תוצרת הארץ

מילות מפתח:

העדפת תוצרת הארץ, פיצול מכרז

1. **כללי**
 - 1.1. בהתאם לתח"ס ממשלת ישראל נותנת העדפה בהתקשרות במכרזים פומביים להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ.
2. **מטרת המסמך**
 - 2.1. להנחות את משרדי הממשלה באופן הענקת העדפה במכרז להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ.
3. **הגדרות**
 - 3.1. אמות מידה – הקריטריונים שעל פיהם ייבחנו ההצעות במכרז, על פי דרישות עורך המכרז, כמפורט במסמכי המכרז. אמות מידה אלו יהוו בסיס בידי הוועדה להשוואה בין ההצעות וקנה מידה לבחירת ההצעה המקנה את מרב היתרונות לעורך המכרז.
 - 3.2. המזמין – משרדי הממשלה ויחידות הסמך שלהם.
 - 3.3. התקשרות – הסכם שעליו חתום משרד ונועד לביצוע עסקה בטובין או במקרקעין, לביצוע עבודה או לרכישת שירותים.
 - 3.4. טובין - פריטים ונכסים מוחשיים למיניהם, למעט מקרקעין.
 - 3.5. טובין מיובאים – טובין שאינם טובים מתוצרת הארץ.
 - 3.6. טובין מתוצרת הארץ – טובין שיוצרו בישראל או באזור בידי יצרן שהוא אזרח ישראל או תושב קבע בישראל, או תאגיד הרשום בישראל, ובלבד שמחיר המרכיב הישראלי בהם מהווה 35% לפחות ממחיר ההצעה.
 - 3.7. ייצור (בהוראה זו) – הפקה של טובין או שינוי מהותי (substantial transformation) בהם, שכתוצאה ממנו התקבלו טובין חדשים או שונים.
 - 3.8. מחיר מרכיב ישראלי – מחיר ההצעה, בשער המפעל של המציע, בניכוי עלויות חומרי הגלם, החלקים, שירותי הייעוץ, התכנון, כוח האדם והמימון, ששימשו בייצור הטובין ושמקורם מחוץ לישראל.
 - 3.9. מכרז – מכרז פומבי רגיל, מכרז פומבי מוגבל או מכרז סגור.
 - 3.10. מציע – ספק המעוניין להשתתף בהליך תחרותי להתקשרות עם המדינה בחוזה.
 - 3.11. משרד – כל משרד ממשלתי הממשלה או יחידת סמך של משרד כאמור, למעט משרד הביטחון.
 - 3.12. תוצאה משוקללת גבוהה ביותר – התוצאה בעלת מרב היתרונות לעורך המכרז, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במכרז.
 - 3.13. ספק – ספק טובין, מבצע עבודה או נותן שירותים.
 - 3.14. ספק חוץ – יצרן, ספק או יבואן של טובין מיובאים, או ספק של עבודה שאינה בארץ.

- 3.15. שווי ההתקשרות – סך כל התשלומים, לרבות מיסים, הכלולים בהתקשרות, ובכלל זה:
- 3.15.1. כל תשלום שעל הגוף הציבורי לשלם למי שהוא צד להתקשרות עם הגוף הציבורי, ואשר על פי ההתקשרות על אותו צד להתקשרות להעבירו לאחר.
- 3.15.2. אומדן סך התשלומים שכל צד ג' ישלם למי שהוא צד להתקשרות עם הגוף הציבורי, מכוח ההתקשרות.
- 3.15.3. סך התשלומים לרבות תשלומים כאמור בסעיפים הנזכרים לעיל, הכלולים בזכות ברירה של הגוף הציבורי לפי אותה התקשרות.
- 3.16. שירותים – תחזוקת מבנים, מכשירים, וכן ביצוע שינויים ושיפוצים, שירותי ניקיון, מזון, שירותי הסעות, עבודות בתחומי התכנון, העיצוב, ההנדסה, האדריכלות, וכן ייצוג משפטי, ראיית חשבון, בוררות, ייעוץ, מחקר, שירותי אבטחה ושמירה.
- 3.17. תח"ם – [תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993](#) התקפות ליום ה-1 ביוני 2009.
- 3.18. ראה הגדרות נוספות ב[הוראת תכ"ם "הגדרות בנושא התקשרויות ורכישות", מס' 7.1.1.](#)

4. הנחיות לביצוע

- 4.1. ההנחיות בדבר העדפת תוצרת הארץ יחולו על התקשרות המתבצעת בעקבות הליך מכרז או על התקשרות שנעשית בהליך תחרותי אחר.
- 4.2. במסגרת אמת המידה של המחיר, תינתן העדפה במכרז להצעות לרכישת טובין מתוצרת הארץ שמחירן אינו עולה על מחיר הצעות לרכישת טובין מיובאים בתוספת 15%. העדפה כאמור תינתן גם להצעה לרכישת טובין מתוצרת הארץ הכוללת התקשרות עם קבלן משנה.
- 4.3. בהתקשרויות של יחידות סמך ממשלתיות אשר מייצאות 30% לפחות מתוצרתן, יהיה שיעור ההעדפה של טובין מתוצרת הארץ – 10%.
- 4.4. מציע המבקש לקבל העדפה על פני ספק חוץ יצרף למסמכי הצעתו אישור מאת רואה חשבון בדבר שיעור המרכיב הישראלי במחיר ההצעה [ראה [הוראת תכ"ם, "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע", מס' 7.24.1](#)]. על מנת לקבל העדפה במקרה בו העדפה ניתנת בשל התקשרות עם קבלן משנה יצרף המציע התחייבות כי התקשרות עם קבלן המשנה לאספקת טובין תוצרת הארץ תהיה לכל תקופת ההתקשרות.
- 4.5. להלן הנחיות עבור מכרז שלא נכללו בו אמות מידה אחרות, זולת המחיר:
- 4.5.1. במקרים שבהם ההצעה בעלת הדירוג הגבוה ביותר שייכת לספק חוץ בהתאם לאמות המידה שקבע עורך המכרז, ישקלל המזמין שנית את הצעותיהם של הספקים הישראליים, תוך הפחתת שיעור ההעדפה על פי האמור בסעיף 4.2 ובסעיף 4.3 לעיל, לפי העניין (מחיר ההצעה של טובין מתוצרת הארץ מחולק ב-1.15 או ב-1.10).
- 4.5.2. במקרים שבהם הצעתו של ספק החוץ קיבלה את התוצאה המשוקללת הגבוהה ביותר לאחר השקלול הנוסף (כאמור בסעיף 4.5.1) – ייקבע אותו ספק כזוכה במכרז.

4.5.3. במקרים שבהם קיבלה הצעתו של ספק ישראלי תוצאה משוקללת זהה לזו של הצעת ספק החוץ או גבוהה ממנה – יציע המזמין למציע להתקשר עמו במחיר שבו תתקבל הצעתו, ללא מתן העדפת תוצרת הארץ (כאמור בסעיף 4.5.1), תוצאה משוקללת זהה לזו של ספק החוץ.

4.5.4. במקרים שבהם מציע ההצעה לא הסכים להתקשר בהתאם לאמור בסעיף 4.5.3, יציע המזמין הצעתו, כאמור, לשני מציעים ישראלים נוספים, ובלבד שהתוצאה המשוקללת של הצעותיהם אינה נמוכה מזו של הצעתו של ספק החוץ. הפנייה למציעים תיעשה לפי דירוג תוצאותיהן המשוקללות של ההצעות מן הגבוהה לנמוכה.

4.5.5. במקרים שבהם אף לא אחד מאותם ספקים ישראלים הסכים להורדת מחיר כאמור, תיערך ההתקשרות עם המציע הישראלי, שלאחר הפנייה לפי סעיפים 4.5.3 ו-4.5.4 לעיל, קיבלה הצעתו את התוצאה המשוקללת הגבוהה ביותר.

4.6. פיצול מכרז

4.6.1. מכרז לרכישת טובין ששווי ההתקשרות בו עולה על 54.5 מיליון שקלים חדשים והניתן לפיצול, יכלול במסמכי המכרז הוראה שלפיה רשאי המזמין להקטין את היקף ההתקשרות עם ספק חוץ ל-50% ללא שינוי במחיר. במקרים שבהם נכללה במסמכי המכרז הוראה בדבר פיצול מכרז, כאמור לעיל, תהליך ההחלטה יהיה כמפורט להלן:

4.6.1.1. ההחלטה על הספק הזוכה תיעשה בהתאם לכללים המובאים בסעיף 4.5.

4.6.1.2. במקרים שבהם ההצעה בעלת הדירוג הגבוה ביותר שייכת לספק חוץ ייתן המזמין עדיפות למציע הישראלי שמחיר הצעתו הוא המחיר הנמוך ביותר מבין המציעים הישראליים. העדיפות תינתן להספקת 50% מהטובין, וזאת במחיר מחצית הצעתו של ספק החוץ.

4.6.1.3. במקרים שבהם הסכים המציע הישראלי להתקשר במחיר ההצעה של ספק החוץ, כאמור, ייחתם הסכם להספקת 50% מהטובין עם ספק החוץ שזכה, והסכם להספקת 50% הנותרים עם הספק הישראלי הזול ביותר בהתאם למחיר המוצע על ידי ספק החוץ. במקרים שבהם המציע הישראלי הזול ביותר דחה את ההצעה, ייחתם הסכם להספקת כל הטובין המבוקשים במכרז עם ספק החוץ.

4.7. ההנחיות בדבר העדפת תוצרת הארץ לא יחולו על התקשרויות מהסוגים הבאים:

4.7.1. התקשרות בסכומים העולים על 202,930 דולר ארצות הברית לרכישת טובין, שירותים או שילוב ביניהם, או 13,268,500 דולר ארצות הברית לעבודות בינוי עם חִבְרוֹת מהמדינות החִבְרוֹת בהסכמים בינלאומיים, כפי שהוגדרו [בהוראת תכ"ס](#), "התקשרות לרכישה מחוץ לארץ בהתאם להסכמים בינלאומיים", מס'

7.12.3. האמור כאן יחול אך ורק על הגופים הממשלתיים ומשרדי הממשלה המפורטים בהוראת תכ"ס, "התקשרות לרכישה מחוץ לארץ בהתאם להסכמים בינלאומיים", מס' 7.12.3.

4.7.2. התקשרות בסכומים העולים על 50,000 דולר ארצות הברית ועד 195,000 דולר ארצות הברית לרכישת טובין מארצות הברית. האמור כאן יחול אך ורק על הגופים המפורטים בהוראת תכ"ס, "הסכם לכינון אזור סחר חופשי עם ארצות הברית", מס' 7.12.4.

5. מסמכים ישימים

- 5.1. תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
- 5.2. הוראת תכ"ס, "הגדרות בנושא התקשרויות ורכישות", מס' 7.1.1.
- 5.3. הוראת תכ"ס, "התקשרות לרכישה מחוץ לארץ בהתאם להסכמים בינלאומיים", מס' 7.12.3.
- 5.4. הוראת תכ"ס, "הסכם לכינון סחר חופשי עם ארצות הברית", מס' 7.12.4.
- 5.5. הוראת תכ"ס, "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע", מס' 7.24.1.

6. נספחים

- 6.1. נספח א – טבלת שינויים שבוצעו בהוראה.

נספח כ"ב למכרז: אישור רו"ח לעניין העדפת תוצרת הארץ

תאריך: _____

לכבוד

ועדת המכרזים

משרד התחבורה והבטיחות הבדרכים

הנדון: **שיעור מחיר המרכיב הישראלי עבור מכרז פומבי מספר 27/24 המוגש על ידי חברת _____ בע"מ**

לבקשת _____ בע"מ (להלן: "המציע") וכרואי החשבון שלה, ביקרנו את הצהרת המציע מיום _____ עבור מכרז מס' 27/24 כמפורט בנדון, בקשר לשיעור המרכיב הישראלי (כהגדרת מונח זה בתקנות חוק חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ וחובת שיתוף פעולה עסקי) התשנ"ה – 1995)) ממחיר ההצעה במכרז, המצורפת בזאת והמסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו הינה באחריות הדירקטוריון וההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה כי בהצהרה הנ"ל בהתבסס על ביקורתנו (*).

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל, על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בהצהרה הנ"ל, (בעיקרון ביקורת במסמכי החברה לגבי מוצרים המיוצרים/מיובאים על ידה וכן הצהרות מספקי המשנה ו"דוחות מיוחדים" של רואי חשבון של ספקי משנה לביקורת הצהרות אלה). אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה הנ"ל משקפת באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בה.

בכבוד רב,

רואי חשבון

(* הערה – יש להקפיד כי החברה המצהירה תצהיר כי השיעור הינו לפחות 35% ולא השיעור המדויק, שכן בד"כ קשה עד בלתי אפשרי לתת שיעור מדויק, בעיקר כאשר מדובר בתמהיל מוצרים. ככלל, ניתן להסתפק בשיעור בסיסי של 35%.

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח כ"ג למכרז: אבטחת מידע וסייבר

1. כללי

- 1.1. מסמך זה כולל אוסף דרישות אבטחת מידע לצורך התקשרות עם הספק.
- 1.2. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע וסייבר של המשרד כפי שיעודכנו מעת לעת.

2. מטרה

- 2.1. הגדרת רמת אבטחת מידע נדרשת כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי המשרד.

3. הגדרות ומושגים

- 3.1. **מידע:** ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע באופן ישיר או עקיף למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי המשרד או האזרח, בכתובין, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
 - שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
 - סודיות המידע – מניעת חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
 - זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
 - מידע מוגן - נתונים על אישיותו של אדם, צנעת אישיותו, מצב בריאותו, מצבו הכלכלי, הכשרתו המקצועית, דעותיו ואמונתו.
- 3.2. **חוק הגנת הפרטיות:** חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.
- 3.3. **תקנות הגנת הפרטיות:** תקנות הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות וכל תקנות עתידיות שיתוקנו והנחיות עתידיות שיפורסמו בקשר להגנת הפרטיות ואבטחת מידע.
- 3.4. **מאגר מידע:** אוסף נתוני מידע המוחזק באמצעי מגנטי או אופטי (ובכלל זה מחשב) ומיועד לעיבוד ממוחשב.
- 3.5. **הממונה על אבטחת המידע בצד הספק:** הספק יגדיר איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה. פרטיו ודרכי יצירת קשר עמו וזהותו תאושר ע"י משרד התחבורה.
- 3.6. **נכסי המידע:** כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של המשרד אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.
- 3.7. **מערכות מידע:** כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של המשרד הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 3.8. **משתמשי מאגר מידע:**
 - 3.8.1. כל בעל תפקיד אצל הספק, הנדרש מתוקף תפקידו להשתמש במידע אשר נצבר במאגרי המידע של המשרד המצויים אצל הספק, או שיש לספק גישה אליהם.

- 3.8.2. בעלי תפקידים במשרד המקבלים במסגרת תפקידם דוחות ומידע המופקים ממאגרי מידע של המשרד המצויים בידי הספק או שיש להם גישה אליהם.
- 3.8.3. מערכות משיקות (צד שלישי) העושות שימוש במידע הנכלל במאגרי המידע של המשרד והמצויים בידי הספק.
- 3.9. **אבטחה פיזית:** האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשב, לגישה למידע של המשרד ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע כמובא בנספח כ"ד.
- 3.10. **התקן נייד:** מחשב המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד כהגדרתו בחוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב-1982 ו/או מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב/מידע.
- 3.11. **סיווג מידע:** הקניית הגדרת רגישות למידע ובהתאם את הצורך למדרו, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו על ידי המשרד.
- 3.12. **נזק למידע/איום (Threat):** פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו של המשרד.
- 3.13. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין.
- 3.14. **אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשב המשרדי ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 3.15. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעמים למערכת מידע.
- 3.16. **הזדהות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
- 3.16.1 **Something You Are** – תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש
- 3.16.2 **Something You Have** – פריט הנמצא ברשות המשתמש
- 3.16.3 **Something You Know** – פריט מידע הידוע למשתמש
- 3.17. **פגיעות (Vulnerability):** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.
- 3.18. **ספק:** גורם אשר הוכרז כזוכה במכרז ומעניק שירותים (לרבות יעוץ) או טובין למשרד.

4. השיטה

- 4.1. להלן יפורט אוסף דרישות בתחום אבטחת המידע לצורך התקשרות עם ספק. עמידה בהוראות מסמך זה מהווה תנאי מהותי להתקשרות עם הספק, ועליו לעמוד בדרישות אבטחת המידע של המשרד.
- 4.2. המסמך אינו מחליף כל הוראה או הנחיה של גורם זה או אחר למול הגוף מקבל המידע, אולם הוא מניח את היסודות שלאורן המשרד מצפה כי הספק ינהג ויישם בעת קבלת מידע ממנו.
- 4.3. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של המשרד.

5. סיווג ומיפוי המידע

- 5.1. הספק יפעל על פי סיווג המידע שהוגדר ע"י המשרד. אפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.
- 5.2. על הזוכה במכרז חלה החובה לעמוד בכל הוראות המדיניות הלאומית החלה על יישומים ביומטריים בישראל, בהתאם לתקנות ולדרישות הרגולטוריות המעודכנות.

6. שמירה על סודיות ופרטיות

- 6.1. הספק מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, התשנ"ה 1995 – דיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017.
- 6.2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע לגבי שמירת מידע כפי שיועברו ע"י המשרד.
- 6.3. הספק ידאג לאבטחת כל חומר שיגיע אליו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ויהיה אחראי כלפי המשרד על כל המידע המועבר אליו או דרכו לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי המשרד.
- 6.4. באחריות הספק לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של המשרד שברשותו.
- 6.5. הספק יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים מטעמו.
- 6.6. בעת אירוע אבטחת מידע/סייבר או אירוע חריג אצל הספק, לרבות אירוע בו קיים חשד לגבי דלף מידע של המשרד, הספק מחויב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם המשרד ולא יאוחר מיום העבודה בו התבצע האירוע והובא לידיעת הספק.
- 6.7. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המשרד בכל אירוע חריג בו מעורב עובד הספק, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע של המשרד, בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של המשרד לגורמים בלתי מורשים.
- 6.8. ככל שהמסמכים הקשורים לפרויקט, יועברו כשהם מוצפנים, הרי שהמסמכים יישמרו אצל הספק בתצורה מוצפנת.
- 6.9. מידע "מוגבל" יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).
- 6.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 6.11. הספק יחתום על התחייבות לשמירת סודיות, בנוסח המצורף למכרז, וכן יחתים על התחייבות זו את עובדיו ו/או כל מי מטעמו אשר יהיה בעל גישה למאגר מידע של המשרד או למידע מתוכו במסגרת ההתקשרות.
- 6.12. בכל מקרה שבו לספק התקשרות עם צד שלישי כלשהו אשר יש לו נגיעה עם ההתקשרות בין הספק למשרד במסגרת מכרז זה ו/או על יישום ההנחיות המפורטות במסמך זה, הספק מתחייב לאשר מול המשרד ולפעול על פי הנחיותיו וכן ליידיע את הצד השלישי על החובות הנובעים מקיום ההנחיות המפורטות במסמך זה, על הספק לאשר את ההתקשרות עם צד שלישי אל מול המשרד.

- 6.13. המשרד רשאי לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הספק, לאחר תיאום עמו לפחות שבוע טרם ביצוע הבקרה. הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המשרד לצורך כך.
- 6.14. בקרות אירוע אבטחת מידע אצל הספק, תאושר גישה לעובדי המשרד או מי מטעמו למערכות המידע הרלוונטיות לאירוע.

7. שימוש, אחזקה וניהול מאגרי מידע

- 7.1. כל המידע, הנתונים וכו' אשר יאוחסנו על ידי הספק יהיו בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד. הספק יצהיר כי הוא מוותר על זכותו לתבוע כל זכות קניינית מהמשרד, ובכלל זה את הזכות לקניין רוחני. למען הסר ספק, כל החומר המועבר על ידי המשרד לספק וכל המידע הנצבר במערכות אשר לספק גישה אליהם הינו בבעלות המשרד כולל זכויות הקניין חומרי ורוחני והינם בבעלות הבלעדית ואין לספק כל זכות לתבוע שימוש במידע או לבצע בו כל שימוש שאינו באישור המשרד.
- 7.2. הספק מתחייב שכל גישה שלו, או של מי מטעמו, למידע ולמאגר המידע, תתבצע אך ורק בהתאם להוראות המשרד ולמטרות אשר הוגדרו לו על ידי המשרד במסגרת ההתקשרות.
- 7.3. הספק מתחייב שהוא, או מי מטעמו, לא יעביר מידע, או חלק ממידע, מתוך מאגרי המשרד אשר בידיו או שיש לו גישה אליהם, לצד שלישי כלשהו ללא אישור מפורש ובכתב מאת המשרד.
- 7.4. הספק מתחייב למנוע שמירה של נתונים רגישים באופן מקומי אצל משתמשי המערכת. במקרים חריגים יש לקבל אישור מפורש ובכתב מראש מהמשרד.

8. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 8.1. הספק מתחייב כי כל עובדיו ו/או מי מטעמו אשר יהיו בעלי גישה למאגרי המשרד ו/או יועסקו במסגרת התקשרות הספק עם המשרד, יהיו בעלי הכשרה מתאימה, בהתאם לנדרש במסמכי המכרז וההתקשרות. בדיקת אימות הרקע של כל מועמד להעסקה כעובד הספק, מי מטעמו או משתמש צד שלישי, יעשו ע"י הספק כנדרש על פי דין ולפי כללי האתיקה הרלוונטיים, והיקפם יתאים לדרישות המשרד, לסיווג המידע שיהיה נגיש להם ולסיכונים הצפויים.
- 8.2. הספק יהיה אחראי כלפי המשרד על כל פעילות עובדיו ו/או מי מטעמו במסגרת ההתקשרות.
- 8.3. הספק מתחייב שכל עובדיו, ו/או מי מטעמו ו/או משתמשי צד שלישי, מבינים את מלוא האחריות המוטלת עליהם בנוגע למידע ולאבטחתו וכי הם מתאימים לתפקידים שנועדו להם. על הספק להפחית סיכונים גניבה, הונאה או שימוש לרעה בגישה למידע של המשרד באמצעות נקיטת אמצעי הגנה סבירים ומקובלים (כגון מצלמות אבטחה, תיעוד גישה וכדומה), וזאת מבלי לגרוע מהוראות נספח זה באשר לאבטחה הפיזית והסביבתית בנספח כ"ד.
- 8.4. על הספק לבצע הדרכות מודעות אבטחת מידע לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה ולתעד זאת.
- 8.5. הספק מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישות למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה.

- 8.6. חוזה הנחתם עם עובדים חדשים יכלול התייחסות לאחריות העובד בכל הנוגע להיבטי אבטחת מידע, וילווה בהצהרה על שמירת סודיות.
- 8.7. חוזה של הספק עם חברות כוח אדם/השמה או עם חברות המספקות שירותי מיקור חוץ, יכלול התייחסות בכל הנוגע לבדיקות המבוצעות בתהליכי גיוס העובדים. אבטחת מידע בעת העסקת עובדים והגברת המודעות שלהם נוהלי אבטחת מידע של הספק יגדירו מהן הפעולות שיש לבצע בכדי לשמור על נכסי המידע של המשרד.
- 8.8. על הספק להגדיר נהלים, בקרות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים להם יש נגישות למידע של המשרד.
- 8.9. לעובדים (כולל עובדים חיצוניים לארגון) המסיימים את העסקתם בארגון, בין אם ביוזמתם או ביוזמת המעסיק, ייחסמו הרשאות הגישה למידע (בין אם למערכות מידע ובין אם לאמצעים פיזיים).
- 8.10. הספק יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של הארגון בידי העובד.
- 8.11. הספק יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים וכו'.

9. אבטחה פיזית וסביבתית

- 9.1. הספק מתחייב לאבטחת אזורי העבודה בהם מתבצע חיבור למערכות משרד התחבורה ובכלל זה עבודה על מערכות/מאגרי מידע של המשרד.
- 9.2. הספק מתחייב לכתוב וליישם הנחיות אבטחה פיזית לעבודה באזורים הייעודיים,
- 9.3. אבטחת ציוד וניירת - הספק יודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:
- 9.3.1. ציוד המכיל מידע רגיש ומיועד להשמדה או תחזוקה או נמסר אל גורם חיצוני לספק אינו מכיל מידע על לקוחות משרד התחבורה.
- 9.3.2. מדיית זיכרון שהכילה מידע על לקוחות משרד התחבורה תוצא אל מחוץ לספק לצורכי תחזוקה רק לאחר שננקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע.
- 9.3.3. מצעים רגישים אשר אין בהם שימוש ייגרסו או יושמדו.
- 9.3.4. ניירת המגיעה לסריקה תאובטח באופן נאות, כולל בתהליך הגניזה וההשמדה.

10. אבטחה לוגית

- 10.1. הספק מתחייב ליישם אמצעי אבטחה הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת של משרד התחבורה בחיבור לסביבת העבודה של המשרד.
- 10.2. הספק מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות, המתחברות למשרד, למניעת ניצול פרצות אבטחת מידע.

11. ניהול משתמשים והרשאות

- 11.1. הספק מתחייב שגישה למערכות המידע ו/או מאגרי המידע תתבסס על הצורך לדעת (need to know) ולא תורשה גישה מעבר לנדרש לצורך מילוי התפקיד כפי שהוגדר על ידי המשרד ובהתאם להוראות המכרז.
- 11.2. הספק מתחייב לדאוג לגישה ממודרת על בסיס הגדרת תפקידים.
- 11.3. הספק מתחייב לגרוע הרשאות לבעלי תפקידים שהסתיים תפקידם או שאין להם צורך במידע אליו קיבלו הרשאה.
- 11.4. הספק מתחייב לדאוג לבקורות המתאימות על מנת שלא תבוצע גישה לא מורשית למאגרי המידע.
- 11.5. הספק מתחייב שהזדהות לניהול הרשת והשירותים הניהוליים מרחוק תבוצע באמצעות כרטיס זיהוי שיאפשר לו בלבד גישה כאמור כפי שיורה המשרד כמובא בפרק 16.
- 11.6. על הספק לזהות את המשתמשים, תוגדר מדיניות סיסמאות שתכלול את הפרמטרים הבאים לכל הפחות:
- 11.6.1. חוזק הסיסמה - לפחות 8 תווים בשילוב של ספרות ואותיות
- 11.6.2. מספר ניסיונות שגויים לנעילה - 3 ניסיונות
- 11.6.3. שמירת היסטורית סיסמאות - עד 5 סיסמאות אחורה
- 11.6.4. תדירות החלפת הסיסמה - אחת ל-3 חודשים
- 11.7. הספק מתחייב לנתק משתמש שהזדהה למערכת מידע לאחר פרק זמן של 10 דקות ללא פעילות.

12. אבטחת עמדות הקצה

- 12.1. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 12.1.1. סייג לסעיף זה – ניתן להוריד מידע ממערכת המידע של משרד התחבורה לצורך הגשת תביעה וכו'. המידע שיוורד לתחנת הקצה של הספק, יישמר בתיקייה ייעודית וימחק לאחר השימוש בו ולא יאוחר מ-7 ימים.
- 12.2. מחשבי הספק מהם ניתן לגשת למידע של המשרד ולמערכותיו, יצוידו במערכת הפעלה (Windows 10 ומעלה) ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 12.2.1. תבוצע התקנת סוכן (Agent) על תחנות הקצה של הספק שישמש לחיבור לסביבת עבודה וירטואלית של משרד התחבורה – כניסה לסביבת העבודה מחייבת שימוש באמצעות הסוכן בלבד.
- 12.2.2. נדרשת התקנת תעודה (Certificate) לצורך אימות תחנת הקצה אל מול מערכות ההגנה של משרד התחבורה ועל הספק לאפשר זאת.
- 12.2.3. יתכן ותידרש בדיקת תאימות (Host Checker) לתחנת הקצה ע"מ לוודא גרסת מערכת הפעלה ואנטי-וירוס הני"ל יידרש לצורך אימות טרם החיבור למערכות המשרד ועל הספק לאפשר זאת ככל ויידרש.
- 12.3. הספק מתחייב לא לשמור מידע של משרד התחבורה על מחשבים ניידים ו/או טלפונים חכמים ו/או כונני רשת ענניים.
- 12.4. העברת מידע לרשת המשרד תבוצע לאחר תהליך הלבנה.

12.5. העברת מידע מרשת המשרד תבוצע לאחר אישור חטיבת אבטחת מידע וסייבר.

12.6. החיבור אל מערכות המידע של המשרד יהיה בהתאם להנחיות המשרד.

13. שימוש בהתקנים ניידים

13.1. הספק מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי המידע או שלילת מידע לצורך שימוש כדוגמת הגשת תביעה לביהמ"ש, הצגת ממצאים לביהמ"ש וכיוצ"ב כפי שנקבע על ידי המשרד.

13.2. במידה ונדרש מהספק לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הספק לפנות לקבלת אישור מראש של חטיבת אבטחת המידע וסייבר במשרד וכן לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.

14. שרשרת אספקה

14.1. הספק יודא כי מוצרים ושירותים התומכים בתהליכים ומערכות חיוניות של המשרד, נוקטים אמצעי אבטחה בהתאם לסטנדרטים מקובלים בתחום ובהתאם להנחיית ה"יב 5.19 "שרשרת אספקה" והנחיית חטיבת אבטחת מידע וסייבר.

14.2. הספקים ידורגו לפי שלוש רמות סיכון: A-סיכון גבוה, B-סיכון בינוני, C-סיכון גבוה. **רמות הסיכון נגזרות מרמת הקריטיות הגבוהה ביותר של אותו ספק כאשר הציון הסופי (מבין שלוש הרמות A\B\C) ייגזר מפוטנציאל הנזק המרבי, לדוגמה: ספק אשר בקריטריון אחד נמצא ברמה A, וביתר הקריטריונים נמצא ברמה C, יסווג כספק ברמת פוטנציאל נזק A.**

רמת הקריטיות נמדדת על-פי היקף התקשרות עם המשרד (סכום כסף), רגישות המידע וסבירות להתממשות אירוע כתוצאה מההתקשרות. להלן טבלת עזר לקביעת דירוג הספק:

דירוג הספק	רמת תוקף הצפוי למשרד מהספק	היקף ההתקשרות של המשרד עם הספק	מגוון ברציפות עסקית	רגישות המידע הנגיש לספק	סבירות להתממשות אירוע כתוצאה מההתקשרות
C	נמוך	עשרות אלפי שקלים	התאוששות מאירוע אצל הספק תיקח מספר שעות	מידע בעל רמת רגישות נמוכה וכי	תלות נמוכה בסייבר. לדוגמה, ספק של ציוד משרדי, שירותי מומחה שאינם כוללים מידע של הלקוח, ללא הרשאות ונגישות למערכת הלקוח
B	בינוני	מאות אלפי שקלים	התאוששות מאירוע אצל הספק תיקח מספר ימים	מידע בעל רגישות בינונית	תלות בינונית בסייבר בהתקשרות עם הספק
A	גבוה	מעל מיליון ₪	התאוששות מאירוע אצל הספק תיקח מספר שבועות	מידע רגיש עסקית כגון סטנדים, סודיות מסחריים וכי	ספק בעל תלות גבוהה בסייבר. לדוגמה: ספק אשר מספק שירותי IT, בעל הרשאות גישה מרחוק, ספק תוכנה מהותי, מחזיק מידע רגיש בענן או במערכות בסיבת הספק

14.2.1. ספקים שדורגו ברמה A – באחריותם להוכיח רמת הגנה לפי שאלון ספקים במערכת יוב"ל באמצעות בודק ספקים/גורם בדיקה מוסמך (על-פי רשימה של מערך הסייבר הלאומי המפורסמת באינטרנט).

14.2.2. ספקים שדורגו ברמה B - באחריותם להוכיח רמת הגנה לפי שאלון ספקים במערכת יוב"ל ולצרף את הראיות הנדרשות בשאלון.

- 14.2.3. ספקים שדורגו ברמה C - באחריותם למלא את שאלון הספקים, להחתיים עורך דין או את מנכ"ל החברה על הצהרת ספק לגביי עמידתו בדרישות ההגנה שבשאלון.
- 14.3. טרם ההתקשרות, המשרד יגדיר לספק מהי רמת הסיכון שלו על פי הקריטריונים שתוארו ובנוסף יוגדרו לספק מהן פעולות שעליו לבצע לצורך מימוש רמת ההגנה הנדרשת זאת בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי, כמפורט באתר האינטרנט <https://www.gov.il/he/departments/news/querysupply> ;
- 14.4. במקרה בו הספק עבר התעדה והינו מוסמך בהתאם להנחיות מערך הסייבר הלאומי כאמור, על הזוכה להציג את תעודת "ספק מאושר" ובנוסף את תוצאות הסקר.
- 14.5. ספק מהותי (ספק שדורג ברמה A) נדרש להציג תעודת "ספק מאושר" מטעם גוף התעדה מורשה. התעודה מונפקת לאחר מבדק שמבוצע ע"י בודק תאימות סייבר מוסמך לשרשרת אספקה ארגונית. המבדק ייערך על-פי שאלון ספקים של מערך הסייבר הלאומי, לכל סוגי ההתקשרויות (דרישות רוחביות, פיתוח תוכנה, אחסון/עיבוד מידע בענן, גישה מרחוק) ולפי רמת הטמעה של ספק בהתקשרות מהותית.
- 14.6. ספקים שהשפעתם על תהליכים קריטיים נמוכה יותר, יידרשו להשיב על שאלון הספקים של מערך הסייבר ברמת הוכחה של הערכה עצמית או הערכה עצמית בצירוף ראיות, בהתאם להערכת הסיכונים של המפעיל.
- 14.7. באחריות הספק למלא את הפרטים הבאים טרם ההתקשרות ולהעבירה לחטיבת אבטחת מידע וסייבר :

מיפוי ספקים				
שם הספק	סוג השירות/מוצר אותו הוא מספק	איש קשר מצד המשרד אל מול הספק	פרטי התקשרות מול נציג הספק לשאלות בנושא סייבר	סוג השירות הניתן (שירות מבוסס ענן/פיתוח תוכנה/גישה מרחוק/דרישות רוחביות)

- 14.8. אחת לשנה יבוצע תיקוף של רמת ההגנה של הספק באמצעות מענה על שאלון הספקים בהערכה עצמית.

15. סיום התקשרות

- 15.1. המשרד ידרוש מהספק את מחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן שקודמת לה (לדוגמה במקרה של חשד לפריצה ו/או דלף מידע אצל הספק).
- 15.2. יש לוודא כי הסדרים עם הספק שנקבעו במסגרת הסכם ההתקשרות, מתקיימים. בפרט חשוב לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת נתונים של המשרד המאוחסנים בחצרי הספק בתום ההתקשרות בין הצדדים. בין היתר יש לבדוק את הנושאים הבאים :
- יש לוודא החזרת כלל הרשומות, המדיה, הציוד והרכיבים השייכים למשרד אשר נעשה בהם שימוש לצורך עבודת הספק. כל זאת, לרבות פריטים הנמצאים בקרב כלל עובדי הספק וספקי המשנה שלו.

- ספק העובד בסביבת ענן יוודא מחיקת החומר ומחיקת מפתח ההצפנה על מנת לוודא כי חומר שנשאר אינו קריא.
 - הספק יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המשרד וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המשרד, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
 - יש לוודא השמדת מדיה מגנטית מכל ציוד אשר שימש את הספק במהלך ההתקשרות עם המשרד (כגון: במקרה שמדובר במחשבים של הספק ששימשו לעיבוד ו/אחסון של מידע של המשרד). כמו כן, נדרש לוודא מחיקת עותקים של קבצים ומידע של הלקוח ממערכות המידע ונכסי ה-IT של הספקים לאחר סיום הצורך העסקי באחזקתו. המחיקה תתבצע בהתאם לנוהל המופיע [בקישור הבא](#).
 - יש לוודא כי לספק לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של המשרד.
 - יש לוודא הנחיה לעניין המותר והאסור אודות פרסום פרטי הפרויקט/התקשרות לגורמי צד ג'.
-

נספח שמירת סודיות

- אני _____ ת"ז _____ עובד בחברה/גוף/עסק _____ (להלן – "המציע") או מועסק על ידה, מצהיר ומתחייב בזה, כלפי ממשלת ישראל וכלפי המציע:
1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים, ו/או אחרים של ממשלת ישראל ו/או של המציע ושום מידע הנוגע לממשלה ו/או למציע בכלל ולעניין הסכם ההתקשרות עם משרד התחבורה והבטיחות בדרכים במסגרת מכרז מספר 27/24 (להלן - "ההסכם") בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין, ברכושם, עסקיהם, ענייניהם, לקוחותיהם, ספקיהם והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה ו/או במציע או הבאים עימם במגע לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה ו/או המציע, שיטות יצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים מסמכים וסודות מקצועיים*, וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי במציע ו/או במתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא;
 2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, כולל בצוע שכפולים, העתקים וכיו"ב;
 3. ידוע לי כי אי מילוי ההתחייבויות כלפי הממשלה על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977;
 4. ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 ו/או 2 לעיל, למאן דהו, ללא אישור בכתב ומראש מהממשלה, עלול להסב לממשלה נזקים כלכליים משמעותיים ביותר;
 5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם הספק: _____

פרטי מורשה חתימה: _____

שם מלא: _____ תפקיד: _____ חתימה +חותמת _____

***"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הספק, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד התחבורה ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.**

נספח כ"ד – נספח ביטחון ובקרה להפקת רישיון נהיגה מפוליקארבונט

ורשיונות או כרטיסים שונים שצוינו במכרז

1. כללי

- 1.1 במסגרת מכרז פומבי של משרד התחבורה לעניין הנפקת רישיון נהיגה מפוליקארבונט ותעודות נוספות שצוינו במכרז, באמצעות זכיינים פרטיים, אנו נדרשים בטרם ביצוע התקשרות לחייב ביצוע הנחיות המפורטות בטבלה מטה.
- 1.2 המשרד יצטרך לאשר לזכיין את מיקום הקמת בית הדפוס להנפקת רישיונות נהיגה, כמו כן המשרד יאשר את המקום לאחר ביצוע דרישות נספח זה.
- 1.3 כמו כן, יש לוודא, כי בטרם התקשרות עם הזכיין, קיימים כלל מנגנוני הבקרה הנדרשים לטובת אבטחת מערכות המשרד.
- 1.4 כמו כן, מכיוון שמדובר על פרוויקט חדש, הנושא ילווה על ידי אגף הביטחון באופן צמוד לאורך כל הדרך, כך שניתן יהיה לעשות שינויים נדרשים תוך כדי פעולת ההצבה של המערכות.
- 1.5 במידה ובעתיד המשרד יעבור לזיהוי בשיטה בימוטרית הכניסה למערכות המשרד באמצעות זיהוי ביומטרי בלבד!!!.
- 1.6 כל הכניסות לאתר תהיינה מבוקרות ע"י מערכת בקרה ממוחשבת (כדוגמת: כניסה ביומטרית, כניסה באמצעות קוד אישי, כרטיס comsign כניסה באמצעות זיהוי קולי וכיו"ב כפי שהמשרד יגדיר).
- 1.7 האתר יהיה מאובטח ונעול בכל עת 24/7.
- 1.8 הכניסה לאתר תהיה ממודרת ותותר למורשים בלבד. רשימת הנכנסים לאתר תתועד ותישמר ע"י הספק הזוכה.
- 1.9 המשרד שומר לעצמו את הזכות לבדוק את אבטחת האתר, בהתאם לשיקול דעתו, ולרבות ביצוע בדיקות פתע על ידי עובדים שהמשרד יגדיר.
- 1.10 למשרד שמורה הזכות לפסול כל עובד של המציע עקב סיבות בטחוניות וללא צורך בנימוק או הסבר והחלטתו לעניין זה תהיה סופית ומכרעת.
- 1.11 העובדים אשר יועסקו ע"י ו/או מטעם הספק הזוכה בייצור ו/או בפרסונליזציה (בהתאם לחלופה הנבחרת) של רישיונות הנהיגה עם התמונה/תעודות ו/או כמוקדנים במוקד השירות, יהיו עובדים בעלי אזרחות ישראלית אשר יעברו בדיקות בטחוניות ברמה מתאימה בהתאם לדרישות המשרד.
- 1.12 העובדים והדיילים והמנהלים ושאר עובדים שיועסקו על ידי זוכה המכרז יהיו כפופים בצורה מלאה לנהלים שמופיעים בנספח כ"ד נספח ביטחון ובקרה להפקת רישיון נהיגה מפולי קארבונט ורשיונות או כרטיסים שונים שצוינו במכרז.
- 1.13 הספק הזוכה מתחייב כי הוא וכל המועסקים על ידו יפעלו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ובתקני אבטחת מאגרי מידע ממוחשבים.

2. לסיכום להלן תנאי הבסיס להתקשרות עם זכיינים כמפורט בטבלה מטה:

- 2.1. המכשירים יספקו מענה להנפקת כרטיסי רישיונות מפוליקארבונאט .
- 2.2. ביצוע בקרה שוטפת לבחינת רמת האבטחה, באתרים בהם יוצבו המכשירים.
- 2.3. חיבור למרכז המבצעים של משרד התחבורה.
- 2.4. מתן תחזוקה שוטפת לאבטחת רציפות מערכות המיגון 24/7 .
- 2.5. בדיקה ביטחונית (ר.פ + בדיקה לרמה 5 שמור) לכל בעל הרשאת גישה למערכות המשרד.

<u>הערת</u>	<u>אמצעי אבטחה נדרשים</u>	<u>מיקום</u>	<u>הנושא</u>
-התקנת רכזת אזעקה תקן 1337 ריסקו. -התקנת סוללת גיבוי פנימית. -התקנת גלאי SESMO אור, חום, וזעזוע בתוך המכונה. -התקנת גלאי נפח תקרתי. -התקנת גלאי מגנט כבד. -התקנת מודול GSM ע"ג SIM / KP	א. מיגון אפקטיבי של קירות ביטון או בלוק 20 , ללא יכולת הגעה דרך חלון או תקרה. ב. דלת פלדלת תקנית עם בריחים וגלגל S&G כולל מחזיר שמן לדלת. ג. קיבוע ועיגון פיזי המערכת לקרקע באמצעות ברגיי ג'מבו של לא פחות מ-10 מ"מ. ד. התקנה וחיבור מערכות מיגון טכנולוגיות(מצלמה/מערכת אזעקה/גלאים חיבור באמצעות קו GSM + IPVPN כולל SIM) למרכז המבצעים של המשרד . ה. התקנת מערכת UPS בעלת כרטיס רשת. ו. התקנת ארון תקשורת בתוך החדר מוגן מאמצעות טמפר.	הספק יבחר והמשרד יצטרך לאשר	אופן המיגון של המכונות להנפקת רישיונות, כמו כן סוג המבנה שהמכונות יכולות להיות בו מאובטחות
	בדיקה ביטחונית בטרם קבלת הרשאת גישה למערכות המשרד(בדיקה לרמה 5 + בדיקה רישום פלילי).	בכל אתר	המפעיל
	בדיקה ביטחונית בטרם קבלת הרשאת גישה למערכות המשרד(בדיקה לרמה 5 + בדיקה רישום פלילי).	בכל אתר	הדייל

3. להלן פירוט אמצעי מיגון ובקרה נוספים:

- 3.1. באירוע אזעקה או נפילת מתחים התחייבות הזכייין לשלוח סייר 24/7.
- 3.2. התקנת קווי תקשורת IPVPN שישדרו למוקד ברגע אמת.
- 3.3. התקנת שלטים/מדבקות "מקום זה מצולם ומוקלט 24 שעות".